

Начни!

SIM-карта	5
PIN-код	5

Будь на связи

Вы звоните

Местные звонки	7
Междугородные звонки	7
Международные звонки	7
Роуминг: звонки на отдыхе и в командировке ..	8
SMS – Сможешь Многое Сказать	12
«Любимый» номер	13
Автодозвон	14

Вам звонят

Альтернативный дозвон	15
Определитель номеров	15
Автоответчик	16
Переадресация вызова	18

Разговор вдвоем и более

Ожидание и удержание вызова	19
Конференц-связь	20

Безграничное общение с миром

Мобильный GPRS-Интернет	21
GPRS-WAP	23
Интернет и WAP по стандартному каналу	25

Вырази себя

Мелодии звонка, картинки, логотипы, игры ...	27
MMS	28
Виртуальный мир, доступный через телефон. .	30

Сделай жизнь удобнее

«Мой Билайн»	35
«Хамелеон»	35
Удобные способы оплаты связи	36
Удобный сервис «Билайн»	38

Важные контакты

«Горячие» номера абонента «Билайн»	41
Словарь абонента	41
Приложение 1	42
Приложение 2	43
Приложение 3	44
Приложение 4	45

НАЧНИ!



SIM-карта

Став нашим абонентом, вы получили SIM-карту – ваш персональный «ключ» для входа в сеть «Билайн». Память SIM-карты содержит важную информацию – ваш сотовый номер, а также адресную книгу, куда вы сможете записывать телефоны собеседников.

Для того чтобы начать пользоваться телефоном, отделите SIM-карту от основы, установите ее в специальное гнездо аппарата и включите телефон, следуя инструкции.

После этого ваш телефон будет готов к работе, и вы сможете сделать свой первый звонок!

PIN-код

PIN-код, который вы получаете вместе с SIM-картой, защитит ваш телефон от несанкционированного использования.

Будьте внимательны при наборе PIN-кода: если неправильно набрать его 3 раза подряд, SIM-карта временно блокируется.

Чтобы разблокировать SIM-карту, введите универсальную для всех аппаратов комбинацию, используя PUK-код:

*** * 05 * PUK * PIN * PIN #**

А если вы забыли свой PIN-код или хотите поменять его на новый, то:

*** * 05 * PUK * НОВЫЙ PIN *
НОВЫЙ PIN #**

Если вы набрали PUK-код неверно 10 раз подряд, SIM-карта блокируется полностью. В этом случае обратитесь за помощью в Центр поддержки клиентов «Билайн».

БУДЬ НА СВЯЗИ



ВЫ ЗВОНИТЕ

Кому будет адресован ваш первый звонок – другу в соседнем городе, коллеге этажом ниже, а может, дяде в Америке? Обратите внимание: номер каждого из них набирается по-разному.

Местные звонки:

на телефон абонента «Билайн» с федеральным номером

8 • КОД ДОСТУПА К СЕТИ «БИЛАЙН» • НОМЕР АБОНЕНТА 📞

на телефон абонента другого оператора сотовой связи с федеральным номером

8 • КОД ДОСТУПА К СЕТИ ДРУГОГО ОПЕРАТОРА • НОМЕР АБОНЕНТА 📞

Междугородные звонки

8 • КОД ГОРОДА • ТЕЛЕФОННЫЙ НОМЕР АБОНЕНТА 📞

Международные звонки

8 10 • КОД СТРАНЫ • КОД ГОРОДА • ТЕЛЕФОННЫЙ НОМЕР АБОНЕНТА 📞

или

+ КОД СТРАНЫ • КОД ГОРОДА • ТЕЛЕФОННЫЙ НОМЕР АБОНЕНТА 📞

+ ВЫХОД НА ЛИНИЮ МЕЖДУНАРОДНОЙ СВЯЗИ

Примечание. Выход на международную линию с разных моделей телефонов осуществляется набором различных символов. Если у вас Motorola, Ericsson или Siemens, нажмите и удерживайте «0»; если Nokia – два раза нажмите *. Подробную информацию вы найдете в инструкции к аппарату.

Роуминг: звонки на отдыхе и в командировке

Во многих точках мира – в другой стране или другом городе – вы всегда сможете пользоваться своим мобильным телефоном благодаря услуге роуминга!

Внутрисетевой роуминг позволит вам оставаться на связи во всех регионах России, где есть «Билайн», и оплачивать свою связь по единым тарифам:

0,20 долл. США – все входящие и исходящие вызовы с сотовых телефонов «Билайн»;
0,30 долл. США – звонки на городской телефон или на телефон другого оператора в пределах тарифной зоны;
0,30 долл. США – все входящие звонки (кроме звонков с телефонов «Билайн»);
0,40 долл. США – звонки на городской телефон или на телефон другого оператора за пределы тарифной зоны.

Стоимость указана без учета НДС, тарификация поминутная.

Узнать, к какой тарифной зоне относится интересующий вас город, вы можете у оператора Центра поддержки клиентов или на сайте www.beeline.ru

Услуга «**Внутрисетевой роуминг**» включается автоматически при любом положительном балансе на вашем «электронном» счете и действует в каждой из областей, перечисленных в Приложении 1 (стр. 42).

Пополнять баланс на счете во внутрисетевом роуминге вы можете с помощью Универсальной и Телефонной карт. Инструкция по активации находится на оборотной стороне каждой карты.

Национальный роуминг предоставляется вам в тех регионах России, где пока нет сети «Билайн» или она только развивается.

Международный роуминг – более чем в 185 странах мира.

Чтобы вы могли легко спланировать расходы перед путешествием, мы объединили страны международного роуминга в шесть географических зон с едиными тарифами на связь в каждой из них.

А популярные туристические направления – в две дополнительные зоны, где вы сможете оплачивать свою связь по еще более выгодным тарифам!

Подробная информация о зональной тарификации в международном роуминге – на сайте www.beeline.ru, в информационных материалах, которые можно получить в офисах «Билайн», и по бесплатному телефону **06803**.

В международном роуминге все поступающие звонки автоматически направляются в «гостевую» сеть вашего пребывания. Обычно регистрация в «гостевой» сети происходит автоматически, а на дисплее мобильного телефона появляется код или название сети местного оператора. Если по каким-либо причинам этого не произошло, зарегистрируйтесь в сети «вручную», через меню вашего телефона (см. инструкцию по эксплуатации аппарата). После этого вы сможете звонить и принимать звонки.

Для автоматического подключения услуг международного и национального роуминга сумма на вашем счете должна быть не меньше 50 долл. США. Не забывайте пополнять баланс* во время путешествия: услуга действует до тех пор, пока на вашем счете больше 20 долл. США.

* Вы можете пополнять баланс на счете с помощью Универсальной и Телефонной карт. Для активации Телефонной карты наберите со своего мобильного телефона *101* **секретный код карты** # N. Для активации Универсальной карты наберите *103* **секретный код карты** # N. Набрав команду *102# N, вы всегда сможете узнать сумму на вашем счете.

Международный онлайн-роуминг

Благодаря этой услуге в ряде стран вы останетесь на связи с любой положительной суммой на счете! Тарифы в **онлайн-роуминге** такие же, как и во всей тарифной зоне, к которой относится страна вашего пребывания. Средства со счета в онлайн-роуминге списываются в реальном времени, т.е. сразу же после звонка. Поэтому вы сможете держать свои расходы под контролем и пополнять баланс, как только потребуется.

Список стран, в которых действует онлайн-роуминг, постоянно пополняется. Сегодня это:

Австрия	T-Mobile A
Бельгия	Proximus
Болгария	MOBILTEL
Ватикан	TIM
Великобритания	Orange, O2
Венгрия	T-Mobile H
Германия	E-Plus, T-Mobile
Греция	TIM HELLAS
Дания	TDC Mobil
Египет	Vodafone Egypt
Израиль	Cellcom, Orange
Испания	Movistar, Vodafone
Италия	TIM
Казахстан	Beeline
Кипр	Aireba, CytaMobile-Vodafone
Латвия	LMT GSM
Литва	Omnitel
Лихтенштейн	Swisscom
Македония	Cosmofon
Монако	Bouygues Telecom
Нидерланды	KPN Mobile, T-Mobile
Норвегия	Telenor Mobil
Польша	Orange
Португалия	TMN
Сан-Марино	TIM
Сербия (Сербия и Черногория)	Mobtel
Словения	Mobitel
Словакия	T-Mobile Slovensko
Таиланд	DTAC
Тунис	Orascom
Турция	Turkcell
Украина	Kyivstar GSM
Финляндия	Sonera
Франция	Bouygues Telecom

Чехия	Eurotel Praha
Черногория (Сербия и Черногория)	Monet, ProMonte GSM
Швеция	TeliaSonera
Швейцария	Swisscom
Эстония	EMT GSM

Чтобы воспользоваться преимуществами онлайн-роуминга, по прибытии зарегистрируйтесь в сети указанного оператора.

Как звонить из «гостевой» сети:

+ КОД СТРАНЫ • КОД ГОРОДА • ТЕЛЕФОННЫЙ НОМЕР АБОНЕНТА 

Например, чтобы позвонить на мобильный или городской телефон в России, наберите:

+ 7 • КОД ГОРОДА • НОМЕР АБОНЕНТА 

Чтобы позвонить на телефон с федеральным номером, наберите:

+ 7 • КОД ДОСТУПА К СЕТИ • НОМЕР АБОНЕНТА 

Как звонить на ваш номер

Прежде чем уехать, объясните своим близким, что в других странах и городах ваш сотовый номер остается прежним, и звонить вам нужно так же, как если бы вы были в своем городе.

SMS – Сможешь Многое Сказать

Когда нет возможности позвонить или трудно решиться на разговор, отправьте своему собеседнику SMS – короткое текстовое сообщение. Эта удобная услуга, не требующая подключения, позволит вам разнообразить общение с друзьями и близкими.

- Сообщения можно передавать и принимать как в режиме ожидания, так и во время разговора.
- Сообщения доставляются абоненту, даже если его телефон выключен или находится вне зоны действия сети – сразу после включения или по возвращении в зону обслуживания.
- Сообщения поступают на номер абонента, даже если он установил режим переадресации вызова на другой телефон.

Как отправить сообщение

Найдите в главном меню вашего телефона папку «Сообщения» и далее следуйте простым подсказкам:

Сообщения	→	Текст	→	Создать новое сообщение
введите текст сообщения (до 70 символов – кириллицей или 160 – латиницей)				
Продолжить	→	Телефонный номер		
в открывшемся окошке наберите номер получателя				
OK	→	Отправить		
Сообщение отправлено успешно				

Названия пунктов меню в вашей модели телефона могут быть другими.

Номер абонента, которому вы отправляете сообщение, нужно набирать в международном формате:

**+ код страны • код доступа к сети •
НОМЕР АБОНЕНТА**

например, так:

+ 7 903 • НОМЕР АБОНЕНТА

* Если возникли трудности при отправке SMS-сообщений, убедитесь, что записанный на вашей SIM-карте номер Центра коротких сообщений **+79037011111** не был случайно удален. Для этого зайдите в меню вашего телефона в раздел «Сообщения», далее выберите пункт «Настройки», затем пункт «Номер Центра коротких сообщений».

Для активных пользователей SMS в «Билайн» действует предложение «SMS-пакеты». Подробная информация об услуге – на сайте www.beeline.ru, в информационных материалах, которые можно получить в офисе «Билайн», и по бесплатному номеру **0604030**.

«Любимый» номер

Большинство ваших звонков приходится на два–три номера? Подключите услугу «Любимый номер» – и звонки абонентам, которым вы уделяете больше внимания, будут стоить вам в два раза дешевле*.

В качестве «любимого» вы можете выбрать номер абонента «Билайн» вашего региона или номер местной городской телефонной сети.

Номер абонента другого оператора сотовой связи не может быть «любимым»!

* В роуминге скидка на звонки по «любимому» номеру не действует.

Подключение услуги

Шаг 1. Подключение услуги

Наберите со своего телефона команду:

если вы хотите подключить 1 «любимый» номер *** 110 * 081 #**

если вы хотите подключить 3 «любимых» номера *** 110 * 083 #**

если вы хотите подключить 5 «любимых» номеров *** 110 * 085 #**

Шаг 2. Составление списка «любимых» номеров

После получения SMS-подтверждения о подключении услуги отправьте на номер 674 SMS-сообщение с выбранным номером (номерами) в 10-значном формате и через пробел, если вы выбрали больше одного номера.

Например, вы получили SMS-подтверждение своего запроса и хотите сделать «любимыми» номера: городской (812) 123-45-67, мобильные «Билайн» (905) 765-43-21 и (906) 223-45-67. В этом случае текст вашего SMS будет выглядеть так: 8121234567 9057654321 9062234567.

Изменение списка «любимых» номеров

Отправьте SMS на номер 674, указав новый (полный!) список «любимых» номеров.

Для того чтобы узнать, какие номера уже подключены вами, наберите *110*089# – и получите SMS-сообщение со списком «любимых» номеров.

Отключение услуги

Наберите со своего телефона команду *** 110 * 080 #**

Подробная информация об услуге – по бесплатному номеру **060416** и на сайте www.beeline.ru

Автодозвон*

Зачем тратить время на попытки дозвониться по номеру, который занят или недоступен? Воспользуйтесь услугой «Автодозвон»! В течение получаса система сама будет терпеливо вызывать нужного вам абонента – местной городской телефонной сети и всех местных мобильных сетей.

Как воспользоваться «Автодозвоном»:

0660 • НОМЕР ВЫЗЫВАЕМОГО АБОНЕНТА 

Как досрочно отказаться от сделанной заявки:

0661 • НОМЕР ВЫЗЫВАЕМОГО АБОНЕНТА 

Вы можете отложить начало дозвона на время до 12 часов и увеличить его продолжительность до 99 минут. Для этого наберите **0660**  и далее следуйте подсказкам электронного оператора.

Обратите внимание:

- Если к телефону абонента подключено устройство, которое автоматически «снимает» трубку при вызове (автоответчик, факс, модем, АОН), то при Автодозвоне произойдет соединение с таким устройством, и вы услышите соответствующие сигналы или записанное голосовое сообщение.

Примечание. При междугородных и международных звонках, а также в роуминге услуга «Автодозвон» не предоставляется.

* Информацию о доступности услуги в вашем городе вы сможете узнать, позвонив на номер **060 418** интерактивного справочника по дополнительным услугам «Билайн».

ВАМ ЗВОНЯТ

Альтернативный дозвон

Вы можете принимать на свой мобильный звонки с любых телефонов, в том числе с тех, у которых нет выхода на междугородную линию, например, с телефонов-автоматов.

Если при звонке с городского телефона на федеральный номер «Билайн» выход на междугородную линию занят или «закрыт», вы можете воспользоваться услугой «Альтернативный дозвон»*

Используя тоновый набор

- Наберите номер телефона услуги «Альтернативный дозвон» вашего города.
- Услышав приветствие, переведите телефон в тональный режим (обычно такой перевод осуществляется нажатием клавиши **✳**) и наберите номер вызываемого абонента в 10-значном формате:

КОД ДОСТУПА К СЕТИ «БИЛАЙН» • ТЕЛЕФОННЫЙ НОМЕР АБОНЕНТА

Используя дозвон через оператора

- Наберите номер телефона услуги «Альтернативный дозвон» вашего города.
- Дождавшись ответа оператора, назовите номер вызываемого абонента (в 10-значном формате).

* Список городов, где предоставляется услуга «Альтернативный дозвон», и номера телефонов вы найдете в Приложении 2 на стр. 43.

Определитель номеров

С помощью услуги «Определитель номеров» вы всегда будете знать, кто вам звонит, и сможете решать – ответить на звонок или отложить разговор на другое время.

При подключенном «Определителе» на дисплее вашего телефона высветится номер позвонившего или его имя (если оно есть в вашей адресной книге)*.

* Если позвонивший не подключил Антиопределитель номера.

Вы также сможете просматривать номера последних входящих вызовов – принятых или пропущенных вами – и делать ответные звонки.

Подключение услуги

Наберите со своего телефона команду *** 110 * 061 #**

Отключение услуги

Наберите со своего телефона команду *** 110 * 060 #**

Подробная информация об услуге – по бесплатному номеру **060411** и на сайте www.beeline.ru

Автоответчик

Если вы не можете ответить на звонок, его примет ваш личный помощник – Автоответчик. Он предложит звонящему оставить для вас сообщение, прослушать которое вы сможете в удобное для вас время.

Установив Автоответчик, вы останетесь на связи, даже если ваш телефон выключен или разряжен аккумулятор! Как только вы «вернетесь в сеть», информация о принятых сообщениях поступит на ваш мобильный в виде SMS-сообщения.

Подключение услуги

Шаг 1. Подключение услуги с выбором языка Автоответчика

Наберите со своего телефона команду

*** 110 * 011 #** *** 110 * 012 #**

русский язык

английский язык

Шаг 2. Настройка переадресации звонков на Автоответчик

В подключенном Автоответчике уже установлена переадресация по условиям «вне зоны обслуживания» и «нет ответа 30 секунд». Но вы можете установить другой вид переадресации или отменить ранее установленный, следуя инструкциям в разделе «Переадресация вызова».

Шаг 3. Настройка Автоответчика

Позвоните на номер **0600** и настройте Автоответчик, записав персональное приветствие и установив пароль.

Прослушивание сообщений, оставленных на Автоответчике

Позвоните по номеру **0600**

Отключение услуги

Наберите со своего телефона команду *** 110 * 010 #**

Для прослушивания сообщений в национальном и международном роуминге, а также для доступа к Автоответчику с городского телефона воспользуйтесь номером удаленного доступа. Список номеров вы найдете в Приложении 4 на стр. 45.

О том, как пользоваться Автоответчиком в роуминге, вы можете узнать на сайте www.beeline.ru или из информационных материалов, которые можно получить в офисах «Билайн» и салонах дилеров.

Подробная информация об услуге – по бесплатному номеру **060412** и на сайте www.beeline.ru

Переадресация вызова

Услуга «Переадресация вызова» поможет вам не пропустить важный звонок, если вы не можете принять его на свой мобильный.

Переадресация удобна в тех случаях, когда вы находитесь вне зоны действия сети или у вашего телефона садится аккумулятор, когда вам удобнее ответить с городского телефона или вы заняты другим разговором. При подключении услуги входящие звонки будут переадресованы на любой телефон, который вы назначите, или на ваш автоответчик.

Подключение услуги

Шаг 1. Подключение услуги

Наберите со своего телефона команду *** 110 * 031 #**

Шаг 2. Переадресация на другой номер

Переадресация всех звонков во всех случаях
Обратите внимание! Если вы установите несколько видов переадресаций, то данная переадресация будет приоритетной.

Включение	Отмена
* * 21 * НОМЕР ПЕРЕАДРЕСАЦИИ #	# # 21 #

Переадресация звонков в случае, если вы «недоступны»	Отмена
Включение	

* * 62 * НОМЕР ПЕРЕАДРЕСАЦИИ #	# # 62 #
---------------------------------------	-----------------

Переадресация звонков в случае, если ваш телефон занят	Отмена
Включение	

* * 67 * НОМЕР ПЕРЕАДРЕСАЦИИ #	# # 67 #
---------------------------------------	-----------------

Переадресация звонков в случае, если вы не отвечаете в течение 5, 10, 15, 20, 25 или 30 секунд	Отмена
Включение	

* * 61 * НОМЕР ПЕРЕАДРЕСАЦИИ * * ВЫБРАННЫЙ ИНТЕРВАЛ ВРЕМЕНИ #	# # 61 #
--	-----------------

Отмена всех переадресаций

002

Отключение услуги «Переадресация вызова»

Наберите со своего телефона команду *** 110 * 030 #**

Для того чтобы не ошибиться при наборе номера переадресации, используйте международный формат: #, «код страны», «код города или междугородный код оператора», «номер телефона». Например: +79059998877.

Подробная информация об услуге – по бесплатному номеру **060413** и на сайте www.beeline.ru

РАЗГОВОР ВДВОЕМ И БОЛЕЕ

Ожидание и удержание вызова

Услуга «Ожидание/удержание вызова» позволит вам во время разговора принять еще один звонок или позвонить другому абоненту, не прекращая общения с предыдущим собеседником!

Если во время разговора вам поступает звонок, нажмите **2** и говорите с каждым абонентом поочередно, переключаясь с помощью клавиш **2**. Вы также можете продолжить разговор, не обращая внимания на новый вызов, или окончить разговор, нажав **✕**, и принять звонок.

Если во время разговора вам необходимо уточнить какую-либо информацию, позвонив другому абоненту, нажмите **2** **номер абонента** и говорите с каждым собеседником поочередно, переключаясь с помощью клавиш **2**.

Подключение услуги

Наберите со своего телефона команду *** 110 * 041 #**

Отключение услуги

Наберите со своего телефона команду *** 110 * 040 #**

Обратите внимание! Если вы активируете услугу переадресации звонка при занятом телефоне, а затем установите режим ожидания вызова, то звонки будут по-прежнему поступать на ваш телефон.

Подробная информация об услуге – по бесплатному номеру **060414** и на сайте www.beeline.ru

Конференц-связь

Если вам необходимо обсудить какой-либо вопрос сразу с несколькими собеседниками, организуйте мобильную конференцию с помощью услуги «Конференц-связь».

Итоги футбольного матча, планы на предстоящий отпуск, сюрпризы ко дню рождения – на мобильной конференции вы сможете обсудить любую тему сразу с пятью вашими друзьями!

Если вы организуете мобильную конференцию, подключите услугу «Ожидание/удержание вызова» и после этого:

- позвоните первому из собеседников в обычном режиме;
- сделайте еще один звонок, набрав **2**  номер абонента , и после ответа наберите **3**  для подключения нового собеседника к мобильной конференции;
- примите входящий звонок от следующего участника мобильной конференции, набрав **2** , и подключите его к переговорам, набрав **3** .

Во время мобильной конференции вы можете:

- разорвать соединение с одним из собеседников, набрав **1 • №* **, и продолжить разговор с остальными участниками;
- временно прервать разговор с участниками мобильной конференции, кроме одного, набрав **2 • № ** (при этом остальные собеседники останутся на связи друг с другом);
- вернуться к переговорам, нажав **3 **;
- завершить мобильную конференцию нажатием клавиши «завершение вызова».

* № – порядковый номер участника мобильной конференции, под которым он вступает в переговоры.

Подключение услуги

Наберите со своего телефона команду

*** 110 * 021 # **

Отключение услуги

Наберите со своего телефона команду

*** 110 * 020 # **

Информацию о том, поддерживает ли ваш телефон режим конференц-связи, вы найдете в инструкции к аппарату.

Подробная информация об услуге – по бесплатному номеру **060415** и на сайте www.beeline.ru

БЕЗГРАНИЧНОЕ ОБЩЕНИЕ С МИРОМ

Для того чтобы быть на связи со всем миром, вам не понадобятся километры проводов. Используя возможности «Билайн», вы всегда сможете оперативно получать необходимую для вас информацию и делиться самыми яркими впечатлениями с теми, кто находится за тысячи километров от вас! Интернет-страницы, электронная почта, чаты и форумы, каталоги картинок и мелодий – доступ к этим ресурсам возможен через ваш мобильный телефон при подключении услуг **Мобильный GPRS-Интернет** и **GPRS-WAP**.

Перед подключением услуг убедитесь, что ваш телефон поддерживает технологию GPRS. Эту информацию вы найдете в инструкции к аппарату.

Мобильный GPRS-Интернет

Более чем в 85 странах мира* вы можете выйти в Интернет со своего компьютера или ноутбука, используя мобильный телефон в качестве модема.

При этом вы платите только за переданную и полученную информацию, а не за время соединения – и в этом еще одно преимущество «Мобильного GPRS-Интернета»!

*Подробности об услуге «GPRS-Роуминг» в интересующей вас стране – на сайте www.beeline.ru

Если вы хотите пользоваться услугой:

1. Подключите «Пакет трех услуг: Мобильный GPRS-Интернет, GPRS-WAP и MMS», дождитесь сообщения **Ваша заявка принята** – и через некоторое время вы получите SMS-уведомление о подключении или о причине, по которой оно невозможно.

Подключение услуги

Наберите со своего телефона команду

*** 110 * 181 # **

После того, как вы получите сообщение **Ваш запрос выполнен**, не забудьте выключить и снова включить телефон для регистрации в сети GPRS.

Отключение услуги

Наберите со своего телефона команду

* 110 * 180 # ↵

*У абонентов Архангельска, Вологды и Мурманска «Пакет трех услуг: Мобильный GPRS-Интернет, GPRS-WAP, MMS» уже подключен!

2. Сделайте необходимую настройку телефона и компьютера одним из предложенных способов.

Вы можете выбрать автоматический или ручной способ настройки телефона и компьютера. Мы рекомендуем вам воспользоваться первым способом – более простым и удобным.

Автоматическая настройка

Для того чтобы настроить ваш телефон и компьютер в автоматическом режиме:

- Скачайте с сайта www.beeline.ru и установите на ваш компьютер программу **GPRS Explorer**. Скачать программу и пользоваться ею вы можете бесплатно!
- Далее соедините компьютер и мобильный телефон любым доступным для вас способом – с помощью кабеля, через инфракрасный порт или bluetooth.
- Затем запустите **GPRS Explorer**. В течение нескольких секунд программа произведет все необходимые настройки.
- Для установления соединения с Интернетом нажмите кнопку с изображением трубки **Подключить**.

Если у вас нет возможности воспользоваться программой **GPRS Explorer**, настройте свой телефон и компьютер следующим способом:

Ручная настройка

- Установите на компьютер драйвер модема для вашего сотового телефона, пользуясь инструкцией к телефону или прилагаемым к аппарату программным обеспечением.
- Далее в свойствах модема введите следующую строку инициализации:
AT+CGDCONT=1,"IP","internet.beeline.ru"
- Затем создайте новое соединение для удаленного доступа к сети:

1. Выберите меню
Пуск → **Программы** → **Стандартные** → **Связь** → **Удаленный доступ к сети**
2. В окне **Удаленный доступ к сети** выберите **Новое соединение**
3. Введите название нового соединения, например **«Билайн»**
4. Введите номер телефона * 99 * * * 1 #
5. Введите имя пользователя – **beeline**
6. Введите пароль – **beeline**

- Для работы в Интернете соедините компьютер и телефон (с помощью кабеля, через инфракрасный порт или bluetooth) и активизируйте созданное соединение «Билайн».

Информацию о доступности услуги в разных регионах вы найдете в Приложении 3 на стр. 44.

GPRS-WAP

Новости, погода, курс валют, ТВ-программа, афиша, игры и анекдоты – все это и многое другое доступно вам в любое время суток и в любом месте. Не нужен ни компьютер, ни модем – доступ к избранным WAP-ресурсам сети открывается непосредственно с вашего мобильного телефона.

При этом вы оплачиваете только переданную и полученную информацию, а не время соединения.

Если вы хотите пользоваться услугой:

1. Подключите «Пакет трех услуг: Мобильный GPRS-Интернет, GPRS-WAP и MMS», дождитесь сообщения **Ваша заявка принята** – и через некоторое время вы получите SMS-уведомление о подключении или о причине, по которой оно невозможно.

Подключение услуги

Наберите со своего телефона команду

* 110 * 181 #

После того, как вы получите сообщение **Ваш запрос выполнен**, не забудьте выключить и снова включить телефон для регистрации в сети GPRS.

Отключение услуги

Наберите со своего телефона команду

* 110 * 180 #

*У абонентов Архангельска, Вологды и Мурманска «Пакет трех услуг: Мобильный GPRS-Интернет, GPRS-WAP, MMS» уже подключен!

2. Настройте ваш мобильный телефон одним из следующих способов.

Автоматическая настройка

Вы можете бесплатно заказать автоматическую загрузку настроек для услуги GPRS-WAP.

- Если у вас телефон LG, Samsung, Philips, SonyEricsson, Ericsson и Nokia* наберите команду ***110*1011#**.
- Если у вас Siemens 55-й и 60-й серии, наберите команду ***110*1013#**.
- Если у вас Nokia новой модели, Motorola, Panasonic или Siemens 70-й серии, наберите команду ***110*1015#**.

*Кроме новых моделей. Чтобы получить список новых моделей Nokia в SMS, позвоните по номеру 0684759003.

После этого вам поступит текстовое сообщение с настройками. Сохраните и активируйте их, следуя подсказкам на дисплее мобильного телефона. При запросе кода (активация настроек для «новых» моделей Nokia) введите **1234** и нажмите **OK**.

Ручная настройка

Если у вас телефон другой модели, настройте его с помощью пошаговой инструкции на сайте www.beeline.ru в разделе о настройке телефонов для услуги GPRS-WAP, или вручную, используя следующие параметры:

Home page	wap.beeline.ru
Data bearer	GPRS
GPRS access point (access point name/APN):	wap.beeline.ru
IP address:	192.168.017.001
Username:	beeline
Password:	beeline
Port:	9201 (или 8080 для телефонов с поддержкой TCP/IP)

Чтобы проверить правильность настройки телефона, закажите бесплатную цветную картинку с логотипом «Билайн» по номеру **068477**.

Информацию о доступности услуги в разных регионах вы найдете в Приложении 3 на стр. 44.

Интернет и WAP по стандартному каналу

Если ваш телефон не поддерживает GPRS, воспользуйтесь услугами доступа к интернет- и WAP-ресурсам сети по стандартному каналу. Правила подключения и настройки – на сайте www.beeline.ru и в информационных материалах, которые вы можете получить в офисах «Билайн» и салонах дилеров.

Подробная информация об услугах раздела – по бесплатному номеру **06042** и на сайте www.beeline.ru

ВЫРАЗИ СЕБЯ



Мелодии звонка, картинки, логотипы, игры

Вы – индивидуальность; вы подчеркиваете это выбором друзей, книг, досуга... Почему бы вам не выразить себя и через мобильный телефон? Мелодия вашего звонка или картинка на дисплее – это простой и оригинальный способ рассказать о себе: о своих интересах, о вкусах и даже о своем сегодняшнем настроении!

Чтобы скачать цветную картинку, полифоническую мелодию или мелодию звонка мобильного (рингтон), убедитесь в том, что ваш телефон поддерживает технологию GPRS-WAP, может проигрывать мелодии и сохранять в памяти цветные изображения. Эту информацию вы найдете в инструкции к аппарату.

После этого подключите и настройте услугу GPRS-WAP (как это описано на стр. 23-25) и проверьте возможности вашего телефона, заказав бесплатную цветную картинку по номеру **068477**, полифоническую мелодию – **068433** или звук – **068438**.

Java-игры

Хочется отвлечься от привычных дел или поднять настроение себе и своим друзьям? Вы всегда сможете выбрать развлечение по вкусу, бесплатно загрузив на свой мобильный телефон **Java-каталог**, в котором представлены:

- стрелялки, головоломки, гонки, футбол и пр.;
- java-книги различной тематики – от мировой классики до любовной лирики;
- интерактивные сказки, где вы можете самостоятельно выбрать сюжетную линию;
- «Вредные советы» Г. Остера;
- java-викторины, тесты на различные темы.

Загрузив Java-каталог на свой мобильный, вы не только получите всю необходимую информацию о развлечениях, но и проверите, поддерживает ли ваш телефон технологию Java.

Чтобы загрузить Java-каталог, подключите услугу GPRS-WAP (как это описано на стр. 23-25) и после этого позвоните по бесплатному номеру **068413**. В ответ вы получите SMS-сообщение с WAP-ссылкой, по которой вы сможете загрузить Java-каталог.

MMS – МультиМедийные Сообщения

Обмениваясь с друзьями фотографиями, картинками, мелодиями и видеоклипами, вы сделаете свое общение ярче и интереснее!

Даже если телефон вашего адресата не поддерживает MMS или у него не подключена эта услуга, он получит ссылку на отправленное вами сообщение и сможет посмотреть его через Интернет или WAP. Вы также можете отправить MMS-сообщение на e-mail вашего друга.

Перед подключением услуги убедитесь, что ваш телефон поддерживает MMS. Эту информацию вы найдете в инструкции к аппарату.

Подключение услуги

1. Подключите «Пакет трех услуг: Мобильный GPRS-Интернет, GPRS-WAP и MMS», дождитесь сообщения **Ваша заявка принята** – и через некоторое время вы получите SMS-уведомление о подключении или о причине, по которой оно невозможно.

Подключение услуги

Наберите со своего телефона команду

* 110 * 181 #

После того как вы получите сообщение **Ваш запрос выполнен**, не забудьте выключить и снова включить телефон для регистрации в системе MMS.

Отключение услуги

Наберите со своего телефона команду

* 110 * 180 #

*У абонентов Архангельска, Вологды и Мурманска «Пакет трех услуг: Мобильный GPRS-Интернет, GPRS-WAP, MMS» уже подключен!

2. Настройте ваш мобильный телефон одним из способов, приведенных в пункте «Настройка телефона».

3. Чтобы завершить подключение, отправьте MMS-сообщение, содержащее хотя бы один символ, на бесплатный номер **000**.

Настройка телефона

Автоматическая настройка

- Если у вас модель Siemens C62, Siemens SX1 или LG, Samsung, Philips, SonyEricsson, Ericsson, Nokia* (за исключением новых моделей Nokia) – наберите команду ***110*1012#**.
- Если у вас новая модель Nokia или телефон Motorola, Panasonic, Siemens 70-й серии – наберите команду ***110*1015#**.

*Чтобы получить список новых моделей Nokia в SMS, позвоните по номеру 068 475 9003.

После того как вы получите настройки, сохраните и активируйте их, следуя подсказкам на дисплее телефона.

При запросе кода (для некоторых моделей) введите **1234** и нажмите **OK**.

Ручная настройка

Если у вас телефон другой модели, настройте его вручную, используя следующие параметры (не забудьте переключить язык ввода текста и меню телефона на английский язык):

APN	mms.beeline.ru
User ID	beeline
Password	beeline
IP address	192.168.094.023
Data bearer:	GPRS
DNS address	Оставьте поле пустым
Port:	9201 (или 8080 для телефонов с поддержкой TCP/IP)
Message server	http://mms/

Информацию о том, как настроить ваш мобильный телефон вручную, вы найдете в инструкции к аппарату.

Отправка MMS-сообщения:

- Выберите в меню вашего телефона раздел **Сообщения**, затем **MMS-сообщения**, далее **Создать новое**.
- Добавьте картинку, мелодию или текст.
- Наберите номер телефона в международном формате (например, **+ 7 905** семизначный номер абонента) или e-mail вашего адресата.
- Нажмите клавишу **Отправить**.
- Сообщение отправлено успешно.

Вы можете обмениваться MMS-сообщениями с любыми абонентами «Билайн», а также с абонентами сетей МТС (Московский, Северо-Западный, Центральный, Сибирский регионы) и МегаФон (Московский, Северо-Западный, Сибирский регионы). Услуга доступна в роуминге; о возможности принимать и отправлять MMS в месте вашего назначения вы можете узнать на сайте www.beeline.ru

Полный каталог мелодий, логотипов и цветных картинок вы найдете на сайтах www.beonline.ru и wap.beonline.ru, в интерактивном справочнике **0605**, а также в специальном меню, набрав команду *** 120 #**.

Подробная информация об услуге – по бесплатному номеру **060432** и на сайте www.beeline.ru

Виртуальный мир, доступный через телефон

Без компьютера и Интернета вы в любое время можете общаться с миллионами абонентов «Билайн»: флиртовать и знакомиться, болтать о музыке, кино и других интересных вещах, делиться личными и мировыми новостями!

Для входа в виртуальный мир отправьте со своего мобильного телефона SMS-сообщение **DA** на номер **684**.

Тематика

Услуга для мгновенного знакомства

Пользуясь услугой «Тематика», вы можете мгновенно найти себе интересного собеседника и общаться с ним на любую из представленных тем, сохраняя инкогнито.

Команда	Тема общения
GIRL	Вы – юноша и желаете познакомиться с девушкой
BOY	Вы – девушка и желаете познакомиться с юношей
B	Просто поговорить
BOY2BOY	Знакомство юноши с юношей
GIRL2GIRL	Знакомство девушки с девушкой

Например, если вы хотите познакомиться с девушкой, отправьте на номер **684** сообщение типа **GIRL Текст** (знакомство и общение с юношей начинается с отправки сообщения **BOY Текст**) на номер **684**:

GIRL Андрей, студент, хочу познакомиться с симпатичной девушкой 18-20 лет!

После этого вы получите сообщения от подходящих вам собеседниц:

GIRL> Москва ОТВЕТ: <AD> Аня, симпатичная и хрупкая, мне 18, жду встречи с добрым и заботливым!

Чтобы ответить собеседнице, наберите буквы из угловых скобок (в нашем примере это **AD**), а затем, после пробела, введите текст:

AD Анечка! Мечтаю заботиться о хрупкой девушке:) Расскажи о себе подробнее

и отправьте его на номер **684**.

Ваше общение может продолжаться так долго, как вы захотите. Если же вы решите закончить переписку, отправьте на номер **684** сообщение следующего вида: **БУКВЫ ИЗ УГЛОВЫХ СКОБОК -С**, например: **AD -С** или **AD -С Прощай навсегда!**

Если вы хотите, чтобы ваши сообщения начинались не с системных имен **BOY** или **GIRL**, а с выбранного вами имени, отправьте на номер **684** сообщение вида: **SYM NICK Псевдоним**, например, **SYM NICK Незнакомец**.

Если вы хотите получить информацию об услуге «Тематика» в виде SMS, отправьте на номер **684**: **HELP ТЕМАТИКА**.

Мобильный форум

Хотите познакомиться, купить, продать или подарить что-либо? Поместите свое объявление на виртуальную доску объявлений! Выберите из таблицы нужный вам раздел форума и отправьте на номер **684** сообщение вида: **PUTТема Текст**.

Тема	Описание
BOY	Про юношей
GIRL	Про девушек
CAR	Про автомобили
CAT	Про кошек
CHAT	Реклама чатов
DAR	Прочие
DOG	Про собак
TRUBA	Про мобильные телефоны

Например:

PUTBOY 19 Андрей, веселый и привлекательный студент, ищу девушку своей мечты

Если вы хотите прочитать объявления в определенном разделе форума, отправьте на номер **684** сообщение вида: **GETТема Текст**.

Например, чтобы читать объявления от девушек – **GETGIRL**, чтобы читать объявления от юношей – **GETBOY**.

Если у вас есть строгие требования, укажите их в запросе, например:

GETGIRL 18-25, красивая блондинка

В ответ на запрос вам придет несколько подходящих объявлений. Например:

GIRL-23567> ОТВЕТ: <GD> 20, Марина, высокая голубоглазая блондинка

Чтобы ответить собеседнице, наберите буквы из угловых скобок (в нашем примере это **GD**), а затем, после пробела, введите текст:

GD Марина, давай познакомимся поближе? Меня зовут Андрей, мне 19.

Как и при пользовании услугой «Тематика», вы можете вести переписку под псевдонимом и закончить общение, отправив сообщение типа **БУКВЫ ИЗ УГЛОВЫХ СКОБОК -С** на номер **684** (см. пункт «Тематика. Услуга для мгновенного знакомства»).

Список тем и количество объявлений в разделах форума можно получить, отправив на **684** команду **MF** или позвонив по бесплатному номеру **06849916**.

Обратите внимание:

- В разделах знакомств текст объявления нужно начинать с возраста, в разделах продажи – с цены. В разделы знакомств можно давать только по одному объявлению (при отправке второго объявления в тот же раздел, первое будет уничтожено), в разделы продаж – сколько угодно.

Если вы хотите получить информацию об услуге «Мобильный форум» в виде SMS, отправьте на номер **684: HELP FORUM**.

Персональный SMS-Чат

Чат – это маленькая «комната» для виртуального общения; ее жители знакомятся друг с другом, обмениваются сообщениями, находят друзей и интересных собеседников. Вы можете посещать уже существующие чаты, а можете создать свой. Чем больше чатов – тем ярче и интереснее становится виртуальный мир, в который можно попасть при помощи вашего мобильного телефона!

Если вы решили «поселиться» в чате, установите себе прозвище (**NICK**). Для этого отправьте на номер **684** сообщение: **SYM NICK Прозвище**, например, **SYM NICK Доктор**.

Теперь вы сможете общаться в любом открытом чате (в чате, не требующем приема)! Например, открытым является чат **УСНЕВКА**, где можно задать любой вопрос: **ЧАТ УСНЕВКА Помогите, как сменить NICK?**

Если вы хотите войти в чат, требующий приема, отправьте на номер **684** сообщение: **ЧАТ ИмяЧата INSERT просьба**, например, **ЧАТ GOODCHAT INSERT пустите, пожалуйста :)**.

Чтобы узнать имена самых популярных чатов, отправьте команду **RAT** на бесплатный номер **000**.

Вы также можете найти интересующий вас чат с помощью команды поиска **GETCHAT Описание**, например, **GETCHAT Музыка**.

Хотите создать свой чат? Придумайте для него подходящее название и после этого отправьте на **684** следующее сообщение: **ЧАТ CREATE ИмяЧата**, например, **ЧАТ CREATE VERYGOODCHAT**.

Чтобы узнать о чатах больше, отправьте **UC** на бесплатный номер **000** – и вы получите SMS-инструкцию по пользованию чатами.

Ваши дополнительные возможности

Позвоните на один из следующих номеров для настройки телефона – и вы сможете набирать и читать сообщения так, как вам это удобно.

06849902	Читать SMS по-русски, набирать текст SMS латинскими буквами.
06849903	Читать и набирать SMS по-русски.
06849901	Вернуть настройки по умолчанию – читать и набирать SMS латинскими буквами.

Общаться в чатах и на форуме вы можете не только с помощью SMS, но и MMS-сообщений, отправляя их на тот же номер – **684**.

Если ваш собеседник также обратится к услуге MMS, вы сможете обмениваться с ним картинками и мелодиями.

Подробности об этих и других услугах вы найдете на сайте www.beonline.ru, на wap-сайте wap.beonline.ru, на SMS-сайте (чтобы попасть на него, отправьте SMS-сообщение INFO на бесплатный номер 000) или сможете узнать по бесплатному номеру **06055**.

СДЕЛАЙ ЖИЗНЬ УДОБНЕЕ



«Мой Билайн»

Вы в любое время можете подключать или отключать услуги, самостоятельно менять тарифный план, получать информацию о балансе на электронном счете.

И даже оплачивать свою связь с помощью банковской карты (если предварительно зарегистрировать ее в одном из офисов «Билайн»). Мы предлагаем вам несколько способов управления услугами:

- с помощью команд, которые вы найдете в этом справочнике под описанием каждой услуги;
- по номеру **0674***;
- на сайте **www.beeline.ru**

* Информацию о доступности этого номера в разных регионах вы найдете в Приложении 3 на стр. 44.

«Хамелеон» – информация, которая находит вас сама

«Хамелеон» – это новая услуга, которая позволит вам получать самую интересную и полезную информацию на ваш мобильный телефон. Все, что вам придется делать, – иногда обращать внимание на экран, чтобы прочитать очередное сообщение.

Как работает «Хамелеон»? В течение дня на дисплее вашего телефона беззвучно появляются и задерживаются от одной до трех минут сообщения на различные темы:

- Инфомания (интересные сообщения о разном);
- Таймаут (все о развлечениях);
- Cosmo (новостной канал для женщин от журнала COSMOPOLITAN);
- Ведомости (деловые новости);
- Спорт (новости спорта).

Доставка сообщений не мешает обычному режиму работы вашего телефона.

Канал «Инфомания» подключен по умолчанию. Другие каналы вы сможете подключить самостоятельно через меню SIM-карты **beeinfo – Хамелеон (INFOканалы) – Темы** или по тел. **060 58**.

Первое сообщение обычно содержит общую информацию и всегда доставляется бесплатно. Его продолжение вы можете заказать всего за 0,05 долл. США без НДС (если в сообщении не указана иная стоимость). Для этого нажмите клавишу «OK», выберите в открывшемся меню соответствующий пункт – и через мгновение вам будут известны все подробности заинтересовавшего вас сообщения! Очень скоро «Хамелеон» подстроится под ваши предпочтения – и вам чаще будут доставляться сообщения на близкую вам тему.

Услуга «Хамелеон» поддерживается большинством телефонов* и подключается автоматически!

*Чтобы уточнить, поддерживается ли услуга вашим телефоном, отправьте первые восемь цифр IMEI-кода в SMS-сообщении на номер 099. IMEI-код телефона вы можете узнать, набрав команду *#06#.

Отключение услуги: beeline – Хамелеон (INFO-каналы) – Активация – откл. или 0684700000.

Подробности об услуге «Хамелеон» – в информационных материалах, которые можно получить в офисе «Билайн», на сайте www.beeline.ru и по бесплатному номеру 06058.

Удобные способы оплаты связи

Вы всегда можете выбрать такой способ оплаты, который удобен именно вам:

- с помощью Телефонной карты «Билайн»
- с помощью Универсальной карты оплаты
- с помощью банковской карты
- наличными в местах приема платежей

К примеру, сегодня вам удобнее сделать это в кассе супермаркета, а в следующий раз – дома, активировав Универсальную карту. И в том, и в другом случае деньги мгновенно попадут на ваш «электронный» счет, а вы получите SMS-сообщение о пополнении баланса.

Оплата с помощью Универсальной карты и Телефонной карты «Билайн»

Это самый простой и доступный способ оплатить свою связь, где бы вы ни находились – дома, на отдыхе или в командировке! Нужно только купить одну из карт (или отыскать в чемодане ту, что вы взяли с собой в путешествие) –

и активировать ее. Информацию о том, как пополнить свой счет или счет другого абонента «Билайн» с помощью карт оплаты, вы найдете на оборотной стороне каждой карты и на вкладыше к ней.

Оплата наличными и с помощью банковской карты

Преимущество этих способов в том, что они позволяют вам внести на счет любую сумму, без ограничения размера минимального платежа.

Как оплатить связь наличными

В кассах магазинов, на автозаправках и т.д.

- Назовите кассиру номер телефона, за который вы платите.
- После оплаты получите чек и сохраните его.

В офисах дилеров и в кассах банков

- Получите и заполните квитанцию, указав телефонный номер, за который вы платите, и сумму платежа.
- Получите чек и сохраните его.

Как оплатить связь банковской картой

- Вставьте банковскую карту в банкомат (картомат) и введите ее PIN-код.
- Выберите раздел «Платежи», введите номер телефона, за который вы платите, и сумму платежа.
- Получите чек и сохраните его.

Удобный сервис «Билайн»

Наши специалисты будут рады оказать вам поддержку в офисах «Билайн»! Номера телефонов, адреса и график работы офисов вы найдете во вкладыше к справочнику.

Услуги, предоставляемые Центром поддержки клиентов:

- Рассмотрение устных и письменных претензий
- Обработка устных и письменных информационных запросов
- Изменение тарифного плана
- Подключение/отключение услуг
- Предоставление PIN-и PUK-кодов

Услуги, предоставляемые Открытым офисом:

- Заключение договоров
- Выбор телефонного номера
- Прием наличных платежей за услуги связи
- Продажа радиотелефонов
- Переоформление договора
- Рассмотрение устных и письменных претензий
- Обработка устных и письменных информационных запросов
- Продажа телефонных карт
- Изменение названия Абонента/реквизитов Абонента
- Подключение/отключение услуг
- Изменение тарифного плана
- Изменение сотового номера

Замена SIM-карты

Вы можете получить новую SIM-карту, если заблокировали или потеряли прежнюю. При этом сохраняются и ваш сотовый номер, и тарифный план, и остаток на счете.

Поменять SIM-карту можно в офисах «Билайн» вашего региона и в дилерских салонах. За полной информацией о списке дилерских точек, в которых можно поменять SIM-карту, обратитесь в Центр поддержки клиентов по номеру **0611** (круглосуточно, бесплатно).

Блокирование телефона по желанию абонента

Вы можете заблокировать свой сотовый номер, если потеряли SIM-карту или временно не хотите пользоваться телефоном. Заблокировать телефон можно, обратившись в Центр поддержки клиентов по номеру **0611** (круглосуточно, бесплатно) или в офис «Билайн» вашего региона.

Предоставление услуг

Большинство наших услуг предоставляется по вашему звонку в Центр поддержки клиентов «Билайн» **0611** и не требует визита в офис. Звоните, будем рады вам помочь!

Живой ноль

Деньги на счете могут закончиться в самый неподходящий момент... Но для вас это не проблема – ведь вы можете принимать звонки и сообщения внутри сети* даже при нулевом балансе! Ваш телефон останется «живым», а у вас появится время, чтобы пополнить счет. Пожалуйста, постарайтесь сделать это в течение недели, чтобы не допустить отключения номера. Оставайтесь на связи – с «Билайн» это так просто!

*В роуминге предложение не действует.

ВАЖНЫЕ КОНТАКТЫ



«Горячие» номера абонента «Билайн»

Голосовые услуги	Бесплатный номер
Центр поддержки клиентов	0611
«Мой Билайн»	0674
Интерактивный справочник по дополнительным услугам «Билайн» (определитель номеров, автоответчик, услуги SMS и MMS, услуги мобильного Интернета и многое другое)	0604
Интерактивный справочник по информационным и развлекательным услугам «Билайн»	0605
Новинки: тарифы, услуги, возможности!	0606

* Информацию о доступности этого номера в разных регионах вы найдете в Приложении 3 на стр. 44.

Словарь абонента

Абонент – физическое или юридическое лицо, с которым заключен договор на предоставление услуг сотовой связи, получившее телефонный номер сети «Билайн».

Абонентская плата – обязательный ежемесячный платеж, взимаемый с абонента в соответствии с тарифным планом и не зависящий от объема используемых абонентом услуг.

Тариф – стоимость услуги, установленная оператором связи на договорной основе.

Тарифный план – условия, на которых оператор сотовой связи предоставляет абоненту услуги.

Федеральный номер – десятизначный номер абонента, имеющий федеральный код (например, 903xxx xxxx, 905xxx xxxx, 906xxx xxxx, 960xxx xxxx); дозвон на федеральный номер осуществляется через «8» или специальную службу («Альтернативный дозвон», см. стр. 15).

SIM (Subscriber Identity Module) – модуль идентификации абонента.

PIN (Personal Identification Number) – персональный идентификационный номер, код доступа к SIM-карте.

PUK (Personal Unblocking Key) – персональный разблокировочный код для SIM-карты.

SMS (Short Message Service) – служба коротких сообщений, короткое текстовое сообщение.

MMS (Multimedia Messaging Service) – мультимедийное сообщение, которое может содержать полноцветные изображения и мелодии.

GPRS (General Packet Radio Service) – пакетная передача данных в сетях мобильной радиосвязи.

WAP (Wireless Application protocol) – протокол беспроводных приложений.

Java – технология, позволяющая создавать и загружать на мобильный телефон разнообразные игры, викторины, тесты и книги.

Приложение 1

Перечень областей, в которых действует услуга «Внутрисетевой роуминг»

Алтайский край	Республика Башкортостан
Амурская обл.	Республика Дагестан
Архангельская обл.	Республика Ингушетия
Астраханская обл.	Республика Кабардино-Балкария
Белгородская обл.	Республика Калмыкия
Брянская обл.	Республика Карачаево-Черкесия
Владимирская обл.	Республика Карелия
Волгоградская обл.	Республика Коми
Вологодская обл.	Республика Марий Эл
Воронежская обл.	Республика Мордовия
Долгано-Ненецкий АО	Республика Северная Осетия
Ивановская обл.	Республика Татарстан
Калининградская обл.*	Республика Тува
Калужская обл.	Республика Хакасия
Камчатская обл.	Республика Удмуртия
Кемеровская обл.	Республика Чувашия
Кировская обл.	Ростовская обл.
Коми-Пермяцкий АО	Рязанская обл.
Костромская обл.	Самарская обл.
Краснодарский край	С.-Петербург и Ленинградская обл.
Красноярский край	Саратовская обл.
Курганская обл.	Сахалинская обл.*
Курская обл.	Свердловская обл.
Липецкая обл.	Смоленская обл.
Москва и Московская обл.	Ставропольский край
Мурманская обл.	Тамбовская обл.
Ненецкий АО	Тверская обл.
Нижегородская обл.	Томская обл.
Новгородская обл.	Тульская обл.
Новосибирская обл.	Томская обл.
Омская обл.	Тюменская обл.
Оренбургская обл.	Ульяновская обл.
Орловская обл.	Хабаровский край
Пензенская обл.	Ханты-Мансийский АО
Пермская обл.	Челябинская обл.
Псковская обл.	Эвенкийский АО
Республика Адыгея	Ярославская обл.
Республика Алтай	Ямало-Ненецкий АО

*Для пользования услугой роуминга на территории этих областей на вашем балансе должно быть не менее 50 у.е.

Приложение 2

Перечень телефонных номеров для «Альтернативного дозвона»

Регион (город)	Тоновый набор	Дозвон через оператора
Московский регион		
Москва	105-56-78	•
Центральный регион		
Белгород	50-00-77	•
Воронеж	546-536	•
Иваново	34-40-00	•
Курск	360-360	•
Липецк	37-37-38	•
Орел	78-08-08	•
Старый Оскол	41-51-41	•
Тула	38-55-99	•
Ярославль	59-58-57	•
Северо-Западный регион		
Санкт-Петербург	740-60-60	•
Архангельск	46-06-60	•
Великий Новгород	19-86-60	•
Вологда	57-46-60	•
Калининград	38-46-60	•
Мурманск	58-56-60	•
Петрозаводск	670-660	•
Псков	79-06-60	•
Череповец	73-06-60	•
Сибирский регион		
Барнаул	25-66-36	•
Велово	•	98-600
Гурно-Алтайск	6-00-00	•
Кемерово	•	35-03-05
Красноярск	96-07-07	56-09-09
Междуреченск	•	70-305
Новокузнецк	•	35-03-05
Новосибирск	263-63-00	359-59-55
Норильск	36-12-20	•
Омск	38-00-00	•
Томск	22-11-11	•
Уральский регион		
Екатеринбург	266-72-66	•
Киров	48-04-04	•
Курган	41-50-50	•
Сыктывкар	29-90-00	•
Южный регион		
Анапа	30-166	•
Астрахань	69-00-39	•
Армавир	2-70-61	•
Геленджик	4-60-10	•
Волгоград	96-96-12	•
Каменск-Шахтинский	37-337	•
Краснодар	279-05-55	•
Нальчик	430-005	•
Новороссийск	64-26-61	•
Ростов-на-Дону	2-211-211	•
Ставрополь	90-00-09	•
Сочи	950-555	•
Таганрог	327-527	•
Приволжский		
Йошкар-Ола	37-11-11	•
Казань	253-05-60	•
Нижний Новгород	14-00-15	•
Новокуйбышевск	59-70-00	•
Оренбург	22-33-33	•
Пенза	30-40-50	•
Самара	243-52-00	•
Саранск	37-81-37	•
Саратов	53-00-00	•
Сызрань	90-70-00	•
Тольятти	74-09-29	•
Ульяновск	73-37-34	•
Уфа	99-98-98	•
Чебоксары	48-58-58	•
Дальневосточный		
Благовещенск	•	54-00-00
П.-Камчатский	10-10-01	•
Хабаровск	64-94-94	40-10-01

Приложение 3

Доступность дополнительных услуг «Билайн» по положению на 01.07.2005 г.

Мы обязуемся всемерно расширять как список дополнительных услуг, которыми вы можете пользоваться, так и зоны предоставления услуг.

Услуга	«Центр»	«Юг»	«Поволжье»	«Сибирь»	«Северо-Западный»	«Урал»	«Дальний Восток»
Переадресация вызова	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑
Ожидание и удержание вызова	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑
Конференц-связь	☑	☑	☑	☑	☑	☑	☑
Мобильный GPRS-Интернет	☑	Кроме республик Северная Осетия и Ингушетия	☑	-	☑	☑	☑
GPRS-WAP	☑	Кроме республик Северная Осетия и Ингушетия	☑	-	☑	☑	☑
0674 – «Мой Билайн»	☑	☑	☑	☑	Кроме Калининградской области	☑	☑
MMS	☑	Кроме республик Северная Осетия и Ингушетия	☑	-	☑	☑	☑
«Хамелеон»	☑	Кроме Ставропольского края	-	☑	Кроме Калининградской области	☑	-

☑ – доступность услуги.

Приложение 4

Список номеров для удаленного доступа к Автоответчику:

Московский регион	
Москва	+7 903 743 0099
Центральный регион	
Белгород	+7 960 622 0600
Брянск	+7 960 547 7600
Владимир	+7 960 721 0600
Воронеж	+7 960 110 0600
Иваново	+7 960 505 0600
Калуга	+7 960 741 0600
Кострома	+7 960 741 0600
Курск	+7 960 681 0600
Липецк	+7 909 220 0600
Орёл	+7 909 230 0600
Рязань	+7 906 544 6600
Смоленск	+7 960 582 0600
Тамбов	+7 960 661 0600
Тверь	+7 960 705 0600
Тула	+7 960 593 0600
Ярославль	+7 960 530 1600
Северо-Западный регион	
Архангельск	+7 8182 460 600
Великий Новгород	+7 8162 998 606
Вологда	+7 8172 574 600
Мурманск	+7 8152 585 600
Петрозаводск	+7 8142 670 600
Псков	+7 8112 793 600
Санкт-Петербург	+7 812 7406 600
Череповец	+7 8202 730 600
Южный регион	
Астрахань	+7 909 373 0600
Волгоград	+7 906 400 0600
Краснодар	+7 903 411 1600
Майкоп	+7 960 437 0600
Ростов-на-Дону	+7 903 406 1600
Сочи	+7 905 405 0600
Ставрополь	+7 8652 490 600
Элиста	+7 909 399 0600
Кавказский регион	
Владикавказ	+7 909 474 0600
Махачкала	+7 903 423 6600
Нальчик	+7 903 493 0006
Черкесск	+7 906 443 0600
Приволжский регион	
Иошкар-Ола	+7 906 137 0600
Казань	+7 903 305 3600
Нижний Новгород	+7 903 601 0660
Оренбург	+7 909 610 6000
Пенза	+7 903 323 3600
Самара	+7 903 301 0600
Саранск	+7 905 009 0600
Саратов	+7 906 307 6600
Тольятти	+7 903 331 0006
Ульяновск	+7 905 349 4600
Уфа	+7 909 349 1600
Чебоксары	+7 903 358 3600
Сибирский регион	
Абакан	+7 909 527 0600
Барнаул	+7 903 947 6600
Горно-Алтайск	+7 903 956 0600
Кемерово	+7 905 967 0600
Красноярск	+7 905 976 7600
Кызыл	+7 906 999 0600
Новокузнецк	+7 905 967 0600
Новосибирск	+7 903 900 0600
Норильск	+7 903 929 9600
Омск	+7 903 927 3600
Томск	+7 909 543 0600
Уральский регион	
Екатеринбург	+7 905 806 7600
Ижевск	+7 909 051 0600
Киров	+7 909 134 0600
Курган	+7 909 146 0600
Магнитогорск	+7 906 899 6600
Нижний Тагил	+7 905 806 7600
Пермь	+7 906 877 6600
Сургут	+7 906 877 6600
Сыктывкар	+7 906 881 0600
Тюмень	+7 909 181 0600
Челябинск	+7 909 070 5600
Дальневосточный	
Благовещенск	+7 909 810 0600
Камчатка	+7 909 830 0600
Комсомольск	+7 909 860 0600
Хабаровск	+7 909 870 0600

