

Содержание

SIM-карта	2
Подключение к сети.....	3
Правила набора номера	3
Переадресация вызова.....	4
Ожидание вызова	5
Запрещение вызовов.....	6
Прием и передача коротких сообщений.....	7
Голосовая почта	9
Конференц-связь	16
Передача данных и факсимильных сообщений	17
Доступ к сети Интернет	18
WAP.....	19
GPRS.....	19
MMS	20
Автоматический дозвон	21
Определитель телефонных номеров (АОН)	22
Антиопределитель телефонных номеров (АнтиАОН).....	23
Международная связь	23
Роуминг.....	23
Услуги абонентской службы	28
Расчеты за услуги связи.....	30
Кредитная система расчетов	30
Авансовая система расчетов	30
Доставка счетов на e-mail адрес.....	32
Внесение платежей.....	33
beepay	35
БиОнЛайн	36
Как подключить/отключить услуги	38
Телефоны в Вашу записную книжку	39
Сервис-центр Би Лайн	39
Дополнительный сервис.....	39
Как нас найти.....	42
Наш адрес в Интернете	42
Наш юридический адрес	42
Офисы Би Лайн	42
«Мобайл Центр»	43
Зона обслуживания.....	44
Городские службы экстренной помощи	46

Круглосуточные справочные телефоны абонентской службы
(бесплатно):

0611, 974-8888

Факсы абонентской службы: **974-5996**

SIM-карта

SIM-карта («сим-карта») — это пластиковая карта со встроенным микропроцессором, которая является «ключом» для входа в сеть сотовой связи и несет в себе всю необходимую служебную информацию.

SIM-карта обеспечивает защиту от несанкционированного использования Вашего телефонного номера и позволяет создать личную телефонную книжку.

Без SIM-карты Вы можете позвонить только по телефону экстренной помощи — 112.

Для того чтобы Вы могли пользоваться телефоном, необходимо установить SIM-карту в специальное гнездо телефона.

Если Вы пользуетесь телефонным аппаратом, для которого предусмотрена карта малого формата (plug-in), аккуратно отделите последнюю от основной карты.

Кроме того, Вам необходимо знать секретный код PIN («пин»), защищающий Вашу SIM-карту от несанкционированного использования, и соответствующий код разблокировки PUK («пак»).

Также Вам может потребоваться код PIN2 («пин два») — который дает возможность пользоваться специальными функциями телефона (при условии, что они поддерживаются Вашим аппаратом): «Звонки только по разрешенным номерам» (Fixed Dialing) и «Учет стоимости звонков» (Call Charge) — и соответствующий код разблокировки PUK2 («пак два»).

Храните письмо с записью Ваших кодов в недоступном для посторонних месте.

Каждый раз, включив телефон, Вы должны набрать свой PIN-код (от 4 до 8 цифр).

Будьте внимательны при наборе PIN-кода! Если код набран неверно 3 раза подряд, SIM-карта автоматически блокируется.

Разблокировать временно заблокированную SIM-карту можно только с помощью кода PUK (8 цифр). Для набора этого кода предусмотрено 10 попыток. Если все 10 раз Вы набрали PUK-код неверно — карта блокируется полностью и Вам придется приобрести новую SIM-карту.

Процедура разблокировки обычно приводится в инструкции по эксплуатации телефона. Для разблокировки можно также использовать следующую универсальную для всех аппаратов комбинацию: ****05* PUK*новый PIN*новый PIN подтверждение.**

Неправильный ввод 3 раза подряд кода PIN2 приводит к блокировке функций телефона, защищенных этим кодом (аналогично блокировке SIM-карты при трехкратном неправильном вводе PIN). Для разблокировки в этом случае требуется использование дополнительного кода PUK2. В случае неправильного ввода 10 раз подряд кода PUK2 пользоваться услугами «Звонки только по разрешенным номерам» и «Учет стоимости звонков» будет невозможно.

Восстановить коды PUK и PUK2 — если Вы их забыли — можно, обратившись в абонентскую службу.

Вы можете отключить функцию запроса PIN-кода (см. инструкцию по эксплуатации сотового телефона), но тогда защита от несанкционированного использования SIM-карты не будет обеспечена.

Коды PIN и PIN2 Вы можете при необходимости изменять, изменять коды PUK и PUK2 нельзя.

При наличии соответствующих соглашений о роуминге между компаниями-операторами сотовой связи Вы можете пользоваться своей SIM-картой в любых GSM-сетях (GSM-900, GSM-1800 и GSM-1900).

Подключение к сети

Би Лайн GSM предлагает два варианта подключения к сети:

- с московским номером
- с федеральным номером (доступ к сети по коду 903, 905)

Правила набора номера

Исходящие звонки (в зоне обслуживания сети Би Лайн)

на телефон с московским номером (в т. ч. на телефон Би Лайн с московским номером)

телефонный номер абонента 

на телефон Би Лайн GSM с федеральным номером

 код доступа к сети телефонный номер абонента 

абоненту сети Би Лайн 800, на телефон с подключением «АЛЛО»

     шесть последних цифр телефонного номера

абонента 

с выходом на междугородную линию

 код города телефонный номер абонента 

с выходом на международную линию    код страны

код города телефонный номер абонента 

(или [+] код страны код города телефонный номер абонента 

Входящие звонки

Если Вы выбрали московский номер, Вам могут звонить обычным образом.

Если Вы пользуетесь телефоном с федеральным номером, Вам могут звонить следующим образом:

из-за границы (в т.ч. с телефона Би Лайн при роуминге)

[+] код доступа к сети телефонный номер абонента

с любого сотового телефона Би Лайн (в зоне обслуживания сети Би Лайн)

 код доступа к сети телефонный номер абонента 

с московского городского телефона, а также из любого города России

 *зудок* код доступа к сети телефонный номер абонента

Примечание. При звонке с любого телефона с тональным набором на телефоны Би Лайн с федеральным номером предусмотрена возможность «альтернативного дозвона» — без набора кода выхода на междугородную линию «8». Наберите номер **105-5678**; услышав приветствие, переведите телефон в тональный режим и наберите номер вызываемого абонента (в 10-значном формате).

Внимание! Звонок с московского городского телефона на телефон Би Лайн с федеральным номером (в т.ч. при «альтернативном дозвоне») тарифицируется как местный.

Здесь и далее  — клавиша посылы вызова.

Переадресация вызова

Переадресация вызова позволяет переводить поступающие вызовы (кроме поступающих коротких сообщений) на другой телефонный номер или на номер голосовой почты.

Предусмотрено четыре вида переадресации:

Абсолютная переадресация

Обеспечивает перевод всех входящих звонков на заданный номер телефона.

Включение:

* * 2 1 * номер переадресации* [* код типа
телефонных звонков] #

Проверка правильности установки:

* # 2 1 #

Отмена:

2 1

Переадресация при занятом телефоне

Переводит поступающие звонки на заданный телефонный номер, если Вы нажали клавишу завершения вызова сразу после поступления звонка или когда Ваш телефон занят.

Включение:

* * 6 7 * номер переадресации [* код типа
телефонных звонков] #

Проверка правильности установки:

* # 6 7 #

Отмена:

6 7

Переадресация, если абонент недоступен

Обеспечивает перевод входящих вызовов на заданный телефонный номер, если Вы находитесь вне зоны обслуживания или выключили свой аппарат.

Включение:

* * 6 2 * номер переадресации [* код типа
телефонных звонков] #

Здесь и далее

* – номер переадресации следует набирать в соответствии с правилами набора номера (см. стр. 3).

[] – параметры, приведенные в этих скобках, набирать необязательно.

Коды типов телефонных звонков:

10 – все звонки (кроме передачи данных), 11 – голосовые звонки,

13 – передача факсимильных сообщений, 19 – все звонки (кроме передачи коротких сообщений и передачи данных).

Проверка правильности установки:

* # 6 2 #

Отмена:

6 2

Переадресация при отсутствии ответа

Переводит поступающие звонки на заданный телефонный номер, если Вы не ответили на звонок в течение установлен-ного Вами интервала времени: 5, 10, 15, 20, 25 или 30 секунд (по умолчанию система устанавливает интервал 30 секунд).

Включение:

* * 6 1 * номер переадресации [* [код типа
телефонных звонков] * выбранный интервал] #

Проверка правильности установки:

* # 6 1 #

Отмена:

6 1

Отмена всех переадресаций

0 0 2

Если Вы установили несколько видов переадресации, то абсолютная переадресация будет приоритетной.

Ожидание вызова

Разговаривая по телефону, Вы можете принять другой звонок, пользуясь услугой ожидания вызова.

Включение:

* 4 3 #

Проверка правильности установки:

* # 4 3 #

Отмена:

4 3

Если во время телефонного разговора Вам позвонит еще один абонент, прозвучит характерный тональный сигнал. Вы можете:

- продолжать текущий разговор, не обращая внимания на сигнал
- прекратить текущий разговор и ответить на звонок, нажав
- ответить на звонок, нажав 2 , и затем говорить поочередно с каждым собеседником, набирая для переключения 2 или 1

Здесь и далее

— клавиша завершения вызова.

Услуга ожидания вызова позволяет также позвонить во время разговора еще одному абоненту, а затем поочередно разговаривать с каждым из собеседников. Для этого во время разговора наберите номер телефона * , а затем для поочередного подключения абонентов используйте набор 1  или 2 .

Внимание!

Включение режима ожидания вызова (Ваш телефон всегда доступен для входящих звонков) автоматически отключает установленную переадресацию по состоянию «занято».

Запрещение вызовов

Каждый раз при включении услуги запрещения вызовов Вам необходимо вводить свой пароль (любые четыре цифры). Первоначально установленный пароль для всех моделей телефонов 0000.

Изменение пароля:

*

*

0

3

*

*

старый пароль

*

*

*

*

новый пароль

*

*

*

*

новый пароль

#



Предусмотрены следующие виды запрещения вызовов:

Запрещение всех входящих вызовов

Включение:

*

3

5

*

пароль

[*]

код типа телефонных звонков

#



Проверка правильности установки:

*

#

3

5

#



Отмена:

#

3

5

*

пароль

#



Запрещение всех исходящих вызовов

Включение:

*

3

3

*

пароль

[*]

код типа телефонных звонков

#



Проверка правильности установки:

*

#

3

3

#



Отмена:

#

3

3

*

пароль

#



Запрещение всех исходящих международных вызовов

Включение:

*

3

3

1

*

пароль

[*]

код типа телефонных звонков

#



Проверка правильности установки:

*

#

3

3

1

#



Отмена:

#

3

3

1

*

пароль

#



Запрещение всех исходящих вызовов, кроме адресованных в свою страну при роуминге

Включение:

*

3

3

2

*

пароль

[*]

код типа телефонных звонков

#



Проверка правильности установки:

*

#

3

3

2

#



Отмена:

#

3

3

2

*

пароль

#



Запрещение всех входящих вызовов при роуминге

Включение:

*

3

5

1

*

пароль

[*]

код типа телефонных звонков

#



Проверка правильности установки:

*

#

3

5

1

#



Отмена:

#

3

5

1

*

пароль

#



Отмена всех ограничений

#

3

3

0

*

пароль

#



Прием и передача коротких сообщений

Вам предоставляется возможность обмениваться короткими текстовыми сообщениями с абонентами сети Би Лайн GSM, а также с абонентами сетей МТС и МегаФон (в Московском регионе).

Прежде чем начать пользоваться услугой, убедитесь, что на Вашей SIM-карте записан номер Центра коротких сообщений: +7 903 701 1111 или +7 903 701 1110 *. При необходимости запишите один из этих номеров на SIM-карту.

Здесь и далее

* — номер телефона следует набирать в соответствии с правилами набора номера (см. стр. 3).

* Если на Вашей SIM-карте записан номер +7 903 701 1110, Вы сможете отправлять SMS абонентам Би Лайн на телефоны не только стандарта GSM, но и стандарта DAMPS (при условии, что эти телефоны поддерживают прием коротких сообщений).

Чтобы отправить сообщение на телефон стандарта DAMPS (как с подключением «АЛЛО», так и с московским номером), телефонный номер адресата необходимо набирать следующим образом: [+7]     телефонный номер абонента.

Передача сообщения

Чтобы отправить сообщение, необходимо выбрать в меню телефона соответствующие пункты и набрать текст и телефонный номер адресата. Отправленное сообщение поступит в Центр коротких сообщений и затем будет передано адресату.

При отправке сообщения **телефонный номер** адресата необходимо **набирать в международном формате**:

[+] **7** код доступа к сети телефонный номер абонента – если сообщение передается **на телефон Би Лайн GSM (с московским или федеральным номером)**

[+] **7 9 1 0** (или **9 1 6**) телефонный номер абонента – если сообщение передается на телефон МТС с федеральным номером

[+] **7 0 9 5** телефонный номер абонента – если сообщение передается на телефон МТС (или МегаФон) с московским номером

[+] **7 9 2 6** телефонный номер абонента – если сообщение передается на телефон МегаФон с федеральным номером

Прием сообщения

При поступлении на Ваш сотовый телефон короткого сообщения Вы услышите характерный тональный сигнал. Войдя в меню сообщений телефона и выбрав соответствующие пункты, Вы сможете увидеть на дисплее текст поступившего сообщения и номер телефона (имя) отправителя.

Сообщение может быть получено и во время ведения разговора, и в режиме ожидания вызова. Если Ваш телефонный аппарат выключен или находится вне зоны обслуживания, то сообщение будет доставлено Вам сразу после включения телефона или при достижении зоны обслуживания.

Внимание! В случае, если Вы установили режим переадресации вызова на другой телефонный номер, сообщения все равно будут поступать на Ваш телефон.

Не стертые после прочтения сообщения продолжают храниться на SIM-карте и их можно повторно вызывать на дисплей. Предусмотрено хранение до двадцати коротких сообщений, поэтому необходимо вовремя удалять старые сообщения, освобождая место для получения новых.

Если у Вас возникли проблемы:

- уточните в абонентской службе, поддерживает ли Ваш сотовый телефон прием и передачу коротких сообщений
- убедитесь, что записанный на SIM-карте номер Центра коротких сообщений не был случайно удален

Голосовая почта

Голосовая почта круглосуточно выполняет функции автоответчика на Вашем сотовом телефоне.

Вы можете прослушать сообщения, поступившие в Ваш Почтовый ящик голосовой почты, в удобное для Вас время.

Уведомления о пропущенных звонках и наличии сообщений в Почтовом ящике будут поступать на Ваш сотовый телефон в виде коротких текстовых сообщений, которые будут содержать (помимо даты и времени поступления сообщения) номер телефона позвонившего.

Вы можете выбрать **стандартную голосовую почту** или **голосовую почту «Бизнес»**:

Параметр	Стандартная голосовая почта	Голосовая почта «Бизнес»
Емкость Почтового ящика	не более 50 сообщений (общей продолжительностью не более 10 минут)	не более 50 сообщений (общей продолжительностью не более 10 минут)
Длительность одного сообщения	не более 120 сек	не более 120 сек или 15 страниц факсимильных сообщений за сеанс
Длительность одного приветствия	не более 60 сек	не более 60 сек
Время хранения «нового» (еще не прослушанного) сообщения	14 суток	14 суток
Время хранения «сохраненного» сообщения	14 суток	14 суток
Время существования Почтового ящика (с момента последнего обращения к нему)	30 суток	не ограничено
Работа с факсимильными сообщениями	–	есть
Пересылка сообщений в другой Почтовый ящик	–	есть
Функция SMS-уведомления о пропущенных звонках (с возможностью отключения/включения)	–	есть
Функция голосового уведомления о поступивших сообщениях на указанный телефонный номер	–	есть
Количество приветствий	одно приветствие для всех типов переадресаций	три вида приветствий в зависимости от типа установленной переадресации

Подробная информация – по бесплатному телефону **0601**.

Для того чтобы пользоваться голосовой почтой, необходимо:

- подключить требуемую услугу через электронный офис beoffice (см. раздел Как подключить/отключить услуги)
- установить переадресацию вызовов на номер 0600
- настроить свой персональный Почтовый ящик

Как установить переадресацию вызовов на Почтовый ящик

Вы можете установить один из четырех видов переадресации (см. стр. 4–5):

- переадресация, если абонент недоступен
- переадресация при занятом телефоне
- переадресация при отсутствии ответа
- абсолютная переадресация

Например, для установки переадресации «если абонент недоступен» наберите * * 6 2 * 0 6 0 0 # ↵.

Внимание! Если Вы установили несколько видов переадресации, то абсолютная переадресация будет приоритетной.

Вы можете установить переадресацию на номер 0600 также из меню Вашего сотового телефона, воспользовавшись инструкцией по его эксплуатации.

Чтобы отменить все установленные виды переадресаций, достаточно набрать # # 0 0 2 # ↵.

Как настроить персональный Почтовый ящик

- Наберите на своем сотовом телефоне номер 0 6 0 0 и нажмите ↵. Далее следуйте указаниям системы по настройке персональных параметров Вашего Почтового ящика. Если сессия настройки была прервана Вами досрочно, Почтовый ящик не будет настроен, и при очередной попытке входа в него система снова предложит Вам сделать необходимые настройки.
- Если Вы настраиваете Почтовый ящик в первый раз, система предложит Вам установить **личный пароль** (можно выбрать любую комбинацию цифр – от 4 до 6) и записать **персональное приветствие** (например: «Здравствуйте! Это автоответчик телефона х ххх ххх хххх. Пожалуйста, оставьте сообщение после звукового сигнала»). Первоначально в системе установлен стандартный пароль 9999. Пароль потребуется в случае удаленного управления Почтовым ящиком – для входа в Почтовый ящик при звонке по московскому городскому телефонному номеру 743-0099.

Если Вы установили личный пароль (отличный от стандартного 9999), то при прослушивании сообщений, поступивших в Ваш Почтовый ящик, **Вы сможете сразу – не выходя из системы голосовой почты – сделать ответный звонок по телефонному номеру, содержащемуся в оставленном Вам сообщении;** для этого достаточно нажать 0 по окончании прослушивания сообщения.

Внимание! Возможности ответного звонка доступны Вам только при входе в Почтовый ящик с Вашего сотового телефона по номеру 0600.

Работа с Почтовым ящиком

- Для доступа к Почтовому ящику со своего сотового телефона (на территории зоны обслуживания сети Би Лайн GSM) наберите номер 0 6 0 0 и нажмите ↵.
- Если для Вас есть новые сообщения, Вы автоматически попадете в меню прослушивания сообщений.
- Если у Вас есть сохраненные сообщения, то Вы попадете в Главное меню и для прослушивания сообщений необходимо нажать 1.

Внимание! Вы можете вводить команды, не дожидаясь подсказок системы.

Информацию о том, как пользоваться Почтовым ящиком голосовой почты на территории зоны обслуживания других сотовых сетей (в роуминге), Вы найдете в разделе «Роуминг» на стр. 26.

Возможности, предоставляемые голосовой почтой «Бизнес»

Работа с факсимильными сообщениями

Чтобы **оставить факсимильное сообщение в Почтовом ящике**, необходимо:

- набрать сотовый телефонный номер с факсимильного аппарата (в тональном режиме)
- после прослушивания приветствия, нажать 3
- нажать кнопку СТАРТ на факсимильном аппарате

Чтобы **распечатать факсимильное сообщение, хранящееся в Почтовом ящике**, необходимо:

- набрать номер 7430099 с факсимильного аппарата (в тональном режиме)
- по запросу системы ввести сотовый телефонный номер – как федеральный, так и московский – в 10-значном формате (например, 903xxxxxx или 905xxxxxx) и нажать #
- ввести пароль, нажать #
- после прослушивания системной информации о факсимильном сообщении нажать #, чтобы его распечатать (для печати всех новых факсимильных сообщений необходимо из Главного меню нажать 1 1 #)
- нажать кнопку СТАРТ на факсимильном аппарате

Приветствия

Вы можете пользоваться стандартными приветствиями системы или записать персональное приветствие.

Тот или иной вид приветствия будет звучать в зависимости от типа переадресации, установленной на Почтовый ящик голосовой почты:

- **приветствие при выключенном телефоне** – будет звучать при установленной переадресации «если абонент недоступен» (находится вне зоны обслуживания сети, выключил свой аппарат), «при отсутствии ответа» (не отвечает на звонок в течение установленного интервала времени) или абсолютной переадресации на Почтовый ящик голосовой почты

- **приветствие при занятом телефоне** – будет звучать при установленной переадресации «при занятом телефоне» (Ваш телефон занят или Вы нажали клавишу завершения вызова сразу после поступления звонка)

Вы можете записать также персональное **универсальное приветствие**, которое будет звучать при любом установленном типе переадресаций.

Внимание! Использование универсального приветствия автоматически отменяет все другие установленные виды приветствий.

Пересылка сообщений

Вы можете переслать сообщение Вашему адресату, если у него подключена услуга стандартной голосовой почты или голосовой почты «Бизнес». Для этого достаточно нажать **3** по окончании прослушивания сообщения.

При пересылке сообщения необходимо набирать сотовый телефонный номер – как федеральный, так и московский – в 10-значном формате (например, 903xxxxxxx или 905xxxxxxx). В SMS-уведомлении о поступившем сообщении всегда будет указан номер телефона абонента, переславшего данное сообщение.

Голосовое уведомление

Вы можете включить функцию голосового уведомления и установить номер для голосового уведомления, позвонив со своего сотового телефона по номеру **0600** или с любого другого телефона по номеру удаленного доступа к Почтовому ящику **743 0099**.

При поступлении в Почтовый ящик нового сообщения система делает несколько попыток, чтобы дозвониться по установленному Вами номеру для голосового уведомления и уведомить о поступлении сообщения. После соединения Вам будет предложено ввести пароль, чтобы прослушать поступившие сообщения.

Внимание! В качестве номера для голосового уведомления Вы можете выбрать любой номер, кроме номера своего сотового телефона (номера своего почтового ящика). При настройке номера для голосового уведомления необходимо набирать городской или сотовый (как федеральный, так и московский) телефонный номер – в 10-значном формате (например, 095xxxxxxx или 903xxxxxxx).

SMS-уведомления о пропущенных звонках

Если позвонивший повесил трубку до предупредительного сигнала, Вы получите SMS-уведомление о пропущенном звонке (в случае, если номер позвонившего определился).

Вы можете отключить функцию SMS-уведомления о пропущенном звонке, выбрав пункты меню **3 2 2**.

Чтобы снова включить функцию SMS-уведомления о пропущенном звонке, необходимо выбрать **3 2 1**.

Стоимость услуг и оплата эфирного времени

Плата за подключение стандартной голосовой почты и голосовой почты «Бизнес» не взимается.

Эфирное время, использованное позвонившим на запись сообщения в Почтовый ящик, владелец Почтового ящика не оплачивает.

Время, затраченное на работу с Почтовым ящиком и прослушивание сообщений (как при доступе к Почтовому ящику с Вашего сотового телефона, так и при удаленном доступе по телефону **743 0099**), оплачивается в соответствии с выбранным тарифным планом по тарифам для исходящих вызовов на телефоны Би Лайн. Ежемесячная абонентская плата предусмотрена только за пользование голосовой почтой «Бизнес».

Внимание!

При совершении исходящего звонка из Почтового ящика сеанс связи с Почтовым ящиком не прерывается, и в этом случае Вы оплачиваете эфирное время работы с Почтовым ящиком (в соответствии с выбранным тарифным планом по тарифам для исходящих звонков на телефоны Би Лайн) и эфирное время исходящего звонка (в соответствии с выбранным тарифным планом по действующим тарифам для исходящих звонков).

Полезные советы

- Установите личный пароль (чтобы посторонние не смогли воспользоваться Вашим Почтовым ящиком), а также запишите свое персональное приветствие (чтобы избежать записи посторонних сообщений при случайном ошибочном соединении с Вашим Почтовым ящиком).

Из Главного меню:

3 4 – установить пароль

3 1 – записать приветствие

- Регулярно прослушивайте имеющиеся у Вас сообщения и освобождайте Почтовый ящик (если Ваш ящик переполнен, позвонивший не сможет оставить Вам сообщение).
- Если к Почтовому ящику стандартной голосовой почты не было обращений в течение 30 суток, то он автоматически уничтожается и находящиеся в нем сообщения стираются.
- Оставляя сообщение, можно пропустить приветствие и сразу начать запись сообщения. Для этого при прослушивании приветствия необходимо в тональном режиме нажать *** ***.

Структура меню стандартной Голосовой почты

1	Меню прослушивания сообщений	3	Меню персональных установок
2	Прослушать номер телефона позвонившего (если номер абонента определился)	1	Персональное приветствие
0	Совершить ответный звонок абоненту, оставившему сообщение (если номер абонента определился)	1	Перезаписать
1	Прослушать текущее сообщение еще раз	2	Сохранить
5	Удалить сообщение и прослушать следующее	3	Установить стандартное приветствие
4	Сохранить сообщение и прослушать следующее	4	Настройка пароля

Структура меню голосовой почты «Бизнес»

1	Меню прослушивания сообщений	3	Меню персональных установок
2	Прослушать номер телефона позвонившего (если номер абонента определился)	1	Меню настройки приветствий
0	Совершить ответный звонок абоненту, оставившему сообщение (если номер абонента определился)	1	Приветствие при выключенном телефоне
1	Прослушать текущее сообщение еще раз	1	Перезаписать
5	Удалить сообщение и прослушать следующее	2	Сохранить
4	Сохранить сообщение и прослушать следующее	3	Удалить (устанавливается стандартное приветствие)
3	Переслать сообщение в другой почтовый ящик	2	Приветствие при занятом телефоне
2	Отправить	1	Перезаписать
*	Вернуться в предыдущее меню	2	Сохранить
#	Принять факсимильное сообщение (функция доступна только при удаленном доступе)	3	Удалить (устанавливается стандартное приветствие)
2	Меню настройки голосового уведомления	3	Универсальное приветствие
1	Изменить номер для голосового уведомления	1	Перезаписать
2	Включить	2	Сохранить
3	Отключить	3	Отменить (универсальное приветствие отключается)
		4	Настройка пароля
		2	Настройка SMS-уведомлений о пропущенных звонках
		1	Включить
		2	Отключить

Общие команды:

- 8 Прослушать подсказки системы.
- 8 8 Прослушать общую информацию о голосовой почте.
- 8 8 8 Настроить персональные установки (в интерактивном режиме).
- 9 Вернуться в Главное меню.
- 9 9 Завершить сеанс работы с Почтовым ящиком.
- 7 Включить/выключить паузу.
- # Подтвердить/завершить текущую команду (например, завершить прослушивание подсказок).
- * Отказаться от текущей команды/вернуться в предыдущее меню.

При прослушивании сообщений можно:

- 3 Продвинуться в прослушивании сообщения вперед на 8 секунд.
- 3 3 Перейти к концу сообщения.
- 1 Вернуться в прослушивании сообщения на 8 секунд назад.
- 1 1 Вернуться к началу сообщения.
- 1 1 1 Вернуться к началу предыдущего сообщения.

Конференц-связь

Услуга позволяет во время телефонного разговора с одним собеседником подключить к разговору еще нескольких собеседников (до пяти человек) и вести переговоры со всеми собеседниками одновременно.*

Для того чтобы **подключить к разговору нового собеседника**, Вам необходимо набрать **2**  **телефонный номер абонента** ¹  (чтобы сделать исходящий вызов), а после установления соединения набрать **3** .

Если во время совместных телефонных переговоров Вам поступил входящий вызов, Вы можете:

- **принять входящий вызов**², набрав **1**  – если Вы хотите разорвать соединение с Вашими собеседниками и начать разговор с новым абонентом
- 2**  – если Вы хотите оставить Ваших собеседников ожидающими на линии (при этом связь между ними не прервется)

Приняв входящий вызов, Вы можете:

- продолжить разговор с новым абонентом, разорвав соединение с ожидающими на линии собеседниками набором **0** 
- подключить нового абонента к совместным переговорам, набрав **3**  (сразу после установления соединения)
- завершить разговор с новым абонентом, нажав , и продолжить переговоры с ожидающими на линии собеседниками, набрав **3** .

- **отказаться от поступившего вызова** набором **0**  и продолжить переговоры с Вашими собеседниками

В процессе совместных телефонных переговоров Вы можете:

- **сделать исходящий звонок**, набрав **2**  **телефонный номер абонента** ¹ , и после установления соединения набором **3**  подключить нового абонента к совместным переговорам

* Убедитесь, что Ваш телефон поддерживает режим конференц-связи (необходимую информацию Вы найдете в инструкции по эксплуатации Вашего телефона).

¹ Номер необходимо набирать в соответствии с правилами набора номера (см. стр. 3).

² Принять входящий вызов можно, если активирована услуга ожидания вызова (см. стр. 5).

- **разорвать соединение с собеседником N¹**, набрав **1** **N** , и продолжить переговоры с остальными собеседниками
- **временно прервать переговоры со всеми собеседниками, кроме собеседника N**, набрав **2** **N**  (при этом связь между остальными собеседниками не прервется)
- **вернуться к переговорам с удерживаемыми на линии абонентами**, набрав **3** 
- **завершить переговоры со всеми собеседниками**, разорвав соединение нажатием 

Передача данных и факсимильных сообщений

Для того чтобы воспользоваться услугами **передачи данных и передачи факсимильных сообщений**, Вам потребуется **дополнительное оборудование и дополнительный телефонный номер** (зарегистрированный на Вашей SIM-карте — федеральный*) **для каждой из них**. Для получения дополнительного номера необходимо обратиться в один из офисов Би Лайн.

Передача данных

Подключив услугу передачи данных, Вы сможете как передавать данные на любой телефонный номер, так и принимать их с любого номера (скорость передачи данных – 9600 бит/с), а также получить доступ к сети Интернет и WAP-ресурсам.

Передача факсимильных сообщений

Подключив услугу передачи факсимильных сообщений, Вы сможете передавать факсимильные сообщения на любой телефонный номер и принимать их с любого номера.

Альтернативные возможности

Отправлять данные (по стандартному каналу) и факсы, пользоваться доступом к сети Интернет и WAP-услугам также можно, **не подключая дополнительный номер** для каждого из данных сервисов (дополнительный номер позволяет гарантированно получать входящие data- и fax-вызовы).

Вы можете **подключить услуги** передачи данных и факсимильных сообщений **самостоятельно** через электронный офис абонентского обслуживания beeooffice (см. раздел **Как подключить/отключить услуги**).

¹ Вам следует запомнить, в каком порядке Вы подключали к переговорам абонентов (N — порядковый номер абонента при подключении).

* Номер предоставляется бесплатно.

Внимание!

Для услуг передачи данных и факсимильных сообщений международные исходящие вызовы возможны при условии, что Вами заказана услуга международной связи.

Подробную информацию о том, как передавать данные и факсимильные сообщения, Вы найдете в инструкции, прилагаемой к оборудованию для передачи данных и факсов.

Доступ к сети Интернет через сотовую сеть Би Лайн GSM

Вы получаете доступ к сети Интернет (по стандартному каналу 9600 бит/с) без оплаты стоимости подключения к узлу доступа* (Вы оплачиваете только эфирное время соединений по действующим тарифам Би Лайн GSM на услуги передачи данных).

Чтобы пользоваться услугой доступа к сети Интернет, необходимо:

- подключить услугу **передачи данных**
- приобрести** оборудование для соединения мобильного телефона и компьютера (специальный кабель или PC-карту — в зависимости от модели телефона)
- настроить на компьютере соответствующим образом Windows 95/98/2000

Если Ваш телефон поддерживает технологию пакетной передачи данных (GPRS), Вы можете пользоваться услугой доступа к сети Интернет на основе GPRS (см. стр. 17).

Как настроить компьютер

1. Выбрать меню **Пуск → Программы → Стандартные → Связь → Удаленный доступ к сети**
2. В окне **Удаленный доступ к сети** выбрать **Новое соединение**
3. Ввести название нового соединения **Би Лайн**
4. Выбрать наименование Вашего модема
5. Выбрать **Далее**
6. Ввести номер телефона **0679**, код страны **Россия (7)** и код города **(095)**
7. Выбрать **Далее**
8. Выбрать **Готово**

Как установить соединение с Интернетом

Для установления соединения в окне **Удаленный доступ к сети** выберите пиктограмму **Би Лайн** и нажмите **Установить связь**, далее в поле **Имя пользователя** введите **beeline**, в поле **Пароль** введите **beeline** и нажмите **Установить связь**.

* Доступ к сети Интернет предоставляет ЗАО «Элвис-Телеком».

** Соединение может быть также установлено через ИК-порт компьютера, в этом случае дополнительное оборудование Вам не потребуется.

Через некоторое время появится сообщение о том, что соединение с Интернетом установлено (если соединение не устанавливается, проверьте правильность сделанных настроек).

Для завершения сеанса работы в Интернете нажмите **Завершить связь**.

WAP

Услуги, предоставляемые на основе WAP-технологии, позволяют непосредственно с мобильного телефона получить доступ к информационно-развлекательным и новостным WAP-ресурсам.

На WAP-сайте Би Лайн GSM (**wap.beeline.ru**) Вы можете получить информацию о погоде, узнать курсы валют и наличного обмена, просмотреть ленты новостей политики, культуры и спорта, ознакомиться с программой телевидения, репертуаром театров и кинотеатров, программой клубов, узнать свой гороскоп, почитать анекдоты и афоризмы, заглянуть в раздел «Общение и знакомства», поиграть в мобильные WAP-игры.

Вы можете пользоваться услугами **доступа к WAP-ресурсам по стандартному каналу** (со скоростью 9600 бит/с) **или на основе технологии GPRS** (см. раздел **GPRS** ниже).

Чтобы пользоваться услугами, необходимо:

- приобрести телефон, поддерживающий соответствующую технологию – **WAP или GPRS** (GPRS WAP)
- подключить через beeooffice соответственно услугу передачи данных или услугу GPRS-WAP (см. раздел **Как подключить/отключить услуги**)
- сделать необходимые настройки телефона (инструкции по настройке – на сайте **www.beeline.ru**)

Для телефонов Nokia, Ericsson и SonyEricsson Вы можете заказать автоматическую загрузку настроек по телефонам beeooffice:

0674 10 10 – настройки для доступа к WAP-ресурсам по стандартному каналу

0674 10 11 – настройки GPRS-WAP

GPRS

GPRS – это технология пакетной передачи данных, позволяющая получить мобильный доступ к ресурсам Интернета при минимальном времени установления соединения, высокой скорости получения информации и выгодной системе тарификации.

Преимущества GPRS:

- возможность соединения с Интернетом в любом месте, в любое время
- отсутствие необходимости в городской телефонной линии для доступа к Интернету

- постоянное соединение при тарификации только объема переданной/полученной информации
- возможность во время работы в Интернете принимать и совершать звонки с сотового телефона

Би Лайн GSM предлагает **услуги на основе GPRS-технологии** по всей зоне обслуживания сети Би Лайн GSM:

- **Мобильный GPRS-Интернет**
- **GPRS-роуминг**

Чтобы пользоваться услугами на основе GPRS, необходимо:

- приобрести сотовый телефон, поддерживающий GPRS
- подключить услуги на основе GPRS (см. раздел **Как подключить/отключить услуги**)
- сделать необходимые настройки оборудования

Как настроить оборудование

Инструкции по настройкам Вы получаете при покупке телефона, а также можете найти на нашем сайте (www.beelinegsm.ru).

MMS

Услуги на основе технологии **MMS** (Multimedia Messaging Service) позволяют создавать, отправлять, получать сообщения, содержащие мелодии, полноцветные изображения, фотографии, музыкальные фрагменты.

Сообщения можно отправлять как на сотовые телефоны с поддержкой MMS, так и на любые адреса электронной почты (для отправки MMS-сообщения на адреса электронной почты не требуется настройка встроенной в телефон почтовой программы).

Чтобы пользоваться услугами на основе MMS, необходимо:

- приобрести телефон с поддержкой MMS
- подключить услугу GPRS-WAP (см. раздел **Как подключить/отключить услуги**)
- зарегистрировать (бесплатно) номер своего сотового телефона (через beefoffice, позвонив по номеру **067410203**)
- сделать необходимые настройки оборудования (www.beelinegsm.ru, раздел **Услуги/Специальные услуги связи/MMS**)

Для телефонов Nokia, Ericsson и SonyEricsson Вы можете заказать автоматическую загрузку настроек. Для этого необходимо позвонить по следующим бесплатным номерам beefoffice:

для Nokia

настройки WAP-GPRS	06741011
настройки MMS	06741012

для Ericsson и SonyEricsson

настройки MMS и WAP-GPRS	06741011
--------------------------	-----------------

Автоматический дозвон

Если Вы воспользуетесь услугой автодозвона, Вам не придется тратить время на утомительные попытки дозвониться, когда нужный номер занят.

На сотовом телефоне

- наберите **0 6 6 0** номер телефона * 
- после сообщения системы «Ваша заявка принята» нажмите 

Система сама позаботится о том, чтобы соединить Вас с абонентом по указанному номеру.

Как работает автодозвон?

После получения заявки на автодозвон система делает попытки установить соединение с нужным Вам абонентом (максимально – в течение 30 минут).

Ответив на звонок, абонент слышит сообщение: «Не вешайте, пожалуйста, трубку. Ждите соединения». В это время система звонит Вам и, если Вы отвечаете на звонок, устанавливает заказанное соединение. По окончании разговора заявка считается выполненной. **Если система, дозвонившись до вызываемого абонента, не может соединиться с Вами...**

В том случае, если Вы не ответили на звонок системы в течение 2 минут, считается, что соединение установить не удалось. Воспроизведя для Вашего абонента сообщение с извинением, система пытается связаться с Вами (максимально – в течение 30 минут), чтобы уведомить о снятии с обслуживания Вашей заявки.

Если в указанный срок система не смогла дозвониться до Вас, заявка с обслуживания автоматически снимается без каких-либо дополнительных попыток уведомления.

Если вызываемый абонент повесил трубку, не дождав- шись соединения с Вами...

В этом случае система повторяет процедуру дозвона. Однако если и при второй попытке Ваш абонент повесил трубку раньше времени, заявка с обслуживания снимается и система начинает звонить Вам, чтобы уведомить об этом.

Если вызываемый абонент так и не ответил в течение получаса...

Заявка снимается с обслуживания, и система пытается уведомить Вас об этом.

Можно ли продлить время дозвона?

При повторной заявке на автодозвон, предпринятой до того, как предыдущая выполнена, время дозвона продлевается

Здесь и далее

* — номер телефона следует набирать в соответствии с правилами набора номера (см. стр. 3).

(отсчет тридцати минут начинается с момента очередного звонка-заявки).

Вы можете отказаться от сделанной заявки на автодозвон:

- наберите **0 6 6 1** номер телефона 
- после сообщения системы «Ваша заявка снята с обслуживания» нажмите 

Примечания.

1. Воспользоваться услугой автодозвона Вы можете при звонках на любой городской телефонный номер и любой номер сети Би Лайн, за исключением трехзначных номеров. При междугородных и международных звонках, а также при использовании услуги роуминга в «гостевых» сетях услуга автодозвона не предоставляется.
2. Если к телефону Вашего абонента подключено устройство, которое автоматически снимает трубку при вызове (автоответчик, факс, модем, АОН), то при автодозвоне произойдет соединение с таким устройством, и Вы услышите соответствующие сигналы или записанное голосовое сообщение автоответчика.
3. Ожидая выполнения заявки, не выключайте телефон и старайтесь не занимать его надолго.
4. При выполнении сразу нескольких заявок на автодозвон по разным номерам может быть нарушена очередность их выполнения.
5. Если Вами заказана услуга «Определитель сотовых телефонных номеров», то при успешном дозвоне на сотовый телефон абонента Би Лайн на дисплее Вашего сотового телефона будет высвечиваться телефонный номер, с которым произошло соединение.

Определитель телефонных номеров (АОН)

Услуга позволяет Вам увидеть на дисплее своего сотового аппарата:

- телефонный номер позвонившего¹
- имя позвонившего, если его телефонному номеру в записной книжке Вашего телефона присвоено имя

Также Вы имеете возможность просматривать то или иное количество (в зависимости от модели телефона) телефонных

¹ За исключением случаев, когда вызов поступает с телефона абонента Би Лайн, заказавшего услугу «Антиопределитель телефонных номеров», или с телефона сети общего пользования, на котором включена функция запрета определения номера (АнтиАОН). Также определение телефонного номера невозможно при поступлении вызова с телефона сети общего пользования через городскую АТС, не имеющую соответствующего оборудования. В этих случаях на дисплее появится соответствующее сообщение (например, Private, Anonymous, Call — в зависимости от модели Вашего сотового телефона).

номеров последних входящих звонков. По любому из этих номеров Вы можете сделать ответный звонок².

Более подробную информацию Вы найдете в инструкции по эксплуатации Вашего аппарата.

Антиопределитель телефонных номеров (АнтиАОН)

Услуга позволяет абоненту Би Лайн GSM запретить определение своего телефонного номера при исходящих звонках на любые телефонные номера абонентов Би Лайн.

Международная связь

При кредитной системе расчетов

Для того чтобы иметь возможность звонить за рубеж, абоненту необходимо внести гарантийный взнос за пользование международной связью и подключить эту услугу (см. раздел **Как подключить/отключить услуги**).

При авансовой системе расчетов

В офисах компании и салонах связи «Мобайл Центра» услуга международной связи подключается по желанию абонента при заключении Договора. Если услуга не была заказана при заключении Договора, то для подключения международной связи абоненту – физическому лицу достаточно позвонить, а абоненту – юридическому лицу – направить соответствующее письмо в абонентскую службу компании.

Если Договор заключен в офисах наших дилеров, то для подключения услуги международной связи абоненту-физическому лицу необходимо посетить один из офисов компании (при себе иметь паспорт и Договор), а абоненту-юридическому лицу достаточно направить соответствующее письмо в абонентскую службу компании.

Роуминг

При роуминге все поступающие звонки будут автоматически направляться Вам в «гостевую» сеть города/страны Вашего пребывания.

² За исключением случая, когда звонок поступает в «гостевую» сеть (при роуминге) с телефона с внутренним номером сети стандарта DAMPS.

Прежде чем уехать

- Убедитесь, что в стране, которую Вы собираетесь посетить, абонентам Би Лайн роуминг предоставляется и что город, в который Вы едете, входит в зону действия «гостевой» сети (информацию Вы можете найти на нашем сайте www.beelinegsm.ru или узнать, позвонив в абонентскую службу Би Лайн).
- Отправляясь за рубеж, закажите услугу международной связи, если Вы не пользовались ею раньше (международная связь будет подключена только после получения компанией гарантийного взноса).
- На случай возникновения во время поездки каких-либо вопросов запишите телефон абонентской службы Би Лайн (+7095974888) в память Вашего аппарата.
- Объясните своим знакомым в Москве, что позвонить Вам в другой город/за границу можно, просто набрав Ваш обычный сотовый номер. Но помните, что в этом случае звонок становится междугородным/международным и соответствующим образом оплачивается Вами.

Регистрация в «гостевой» сети

При включении на территории «гостевой» сети телефон зарегистрируется автоматически в одной из доступных сетей, предоставляющих услуги роуминга абонентам Би Лайн. Если по каким-либо причинам этого не произошло, следует воспользоваться ручным выбором сети из меню Вашего аппарата (см. инструкцию по эксплуатации телефона).

Режим ручного выбора сети следует использовать также, если необходимо выбрать сеть, отличную от выбранной в автоматическом режиме.

Как только на дисплее появится код сети и/или название оператора, Вы можете звонить и принимать звонки.

Правила набора номера

Исходящие звонки

При исходящем звонке номер рекомендуется набирать в международном формате:

[+] код страны код города телефонный номер абонента

Например:

при звонке на телефон с московским номером (в т. ч. на телефон Би Лайн с московским номером)

[+] 7 0 9 5 телефонный номер абонента

при звонке на телефон Би Лайн GSM с федеральным номером

[+] 7 код доступа к сети телефонный номер абонента

Звонки в Службу экстренной помощи

Вы можете позвонить в Службу экстренной помощи в любое время суток. Звонок возможен и без SIM-карты (даже в тех сетях, где роуминг абонентам Би Лайн пока не предоставляется; достаточно, чтобы телефон работал в соответствующем диапазоне частот).

Телефон Службы экстренной помощи в большинстве GSM-сетей — **112**.

Специальные услуги связи

В «гостевой» сети Вы можете пользоваться всеми предусмотренными для роумеров специальными услугами связи при условии, что они заказаны Вами в Би Лайн.

Запрещение вызовов (при международном роуминге)

Каждый раз при включении услуги запрещения вызовов Вам необходимо устанавливать свой пароль (выбранные Вами четыре цифры). Первоначально установленный пароль для всех аппаратов **0000**.

Изменение пароля:

* * 0 3 * * старый пароль * новый пароль * новый пароль #

Запрещение всех входящих звонков

Включение: * 3 5 1 * пароль #

Проверка правильности установки:

* # 3 5 1 #

Отмена: # 3 5 1 * пароль #

Запрещение всех исходящих международных звонков, кроме адресованных в Россию

Включение: * 3 3 2 * пароль #

Проверка правильности установки:

* # 3 3 2 #

Отмена: # 3 3 2 * пароль #

Отмена всех установленных запретов

3 3 0 * пароль

Абсолютная переадресация

Включение:

* * 2 1 * номер переадресации #

Проверка правильности установки:

* # 2 1 #

Отмена:

2 1

Абсолютная переадресация на московский номер

(установка в Москве)

Наберите: * * 2 1 * номер переадресации #

Абсолютная переадресация на московский номер

(установка в «гостевой сети»)

Наберите:

* * 2 1 * [+] 7 0 9 5 номер переадресации #

Абсолютная переадресация на любой номер в стране

пребывания (установка в «гостевой сети»)

Наберите:

* * 2 1 * [+] код страны код города номер переадресации #

Отмена всех установленных переадресаций

0 0 2

Расчеты за услуги связи

Роумер оплачивает:

- входящие звонки по тарифам Би Лайн на услуги роуминга (с учетом НДС, действующего в России)
- исходящие звонки по тарифам оператора «гостевой» сети (в случае национального роуминга – с учетом НДС, действующего в России; в случае международного роуминга – с учетом НДС, действующего в стране пребывания)

Работа с Почтовым ящиком при роуминге

Перед отъездом

Чтобы Вы могли пользоваться Почтовым ящиком голосовой почты на территории зоны обслуживания «гостевых» сетей (в роуминге), перед отъездом обязательно убедитесь, что Ваш персональный Почтовый ящик создан и функционирует (для этого достаточно набрать 0600 и следовать указаниям системы). Не забудьте, что Почтовый ящик стандартной голосовой почты уничтожается, если в течение 30 суток к нему не было обращений.

Установите переадресацию на Почтовый ящик. Например, для установки абсолютной переадресации наберите:

* * 2 1 * 0 6 0 0 #

Внимание! Если у Вас установлены и другие виды переадресации, то абсолютная переадресация будет по отношению к ним приоритетной.

Примечание. Вы можете установить также и другие виды переадресации, например, из меню Вашего сотового телефона, пользуясь инструкцией по его эксплуатации.

В роуминге

- Находясь на территории зоны обслуживания «гостевых» сетей (в роуминге), Вы всегда сможете как отменить установленную в «домашней» сети переадресацию на Почтовый ящик, так и установить другой вид переадресации.

Номер для установки переадресации: +7 903 743 0098.

Например, для установки **абсолютной переадресации** на Почтовый ящик в «гостевой» сети наберите:

* * 2 1 * +7 903 743 0098 #

Для отмены всех видов переадресаций наберите:

0 0 2

- Находясь в роуминге, Вы можете войти в свой Почтовый ящик со своего сотового телефона, набрав +7 903 743 0099.
- Далее по запросу системы введите 903 (или 905) и 7 последних цифр своего сотового номера, нажмите # .
- Затем введите установленный Вами личный пароль, и снова нажмите # .

Если для Вас есть новые сообщения, Вы автоматически попадете в меню прослушивания сообщений.

Если у Вас есть сохраненные сообщения, то Вы попадете в Главное меню и для прослушивания сообщений необходимо нажать 1 .

Оплата эфирного времени

При доступе к своему Почтовому ящику со своего сотового телефона на территории зоны обслуживания других сотовых сетей (**в роуминге**) **Вы оплачиваете эфирное время, затраченное при прослушивании поступивших в Ваш Почтовый ящик сообщений**, по суммарному тарифу, состоящему из тарифа оператора «гостевой» сети на междугородный /международный звонок в Москву из пункта Вашего пребывания и тарифа для исходящих звонков на телефоны Би Лайн в Москве (в соответствии с выбранным тарифным планом).

Если установлена абсолютная переадресация на Ваш Почтовый ящик, то время, использованное позвонившим на запись сообщения, Вы не оплачиваете.

Внимание ! Если установлены другие виды переадресации («при занятом телефоне», «если абонент недоступен», «при отсутствии ответа»), **то время, использованное позвонившим на запись сообщения, Вы оплачиваете.**

В этом случае стоимость эфирного времени, затраченного на запись сообщения, складывается из стоимости междугородного/международного звонка (по тарифам Би Лайн) из Москвы в пункт Вашего пребывания и стоимости междугородного/международного звонка (по тарифам оператора «гостевой» сети) в Москву из пункта Вашего пребывания.

Если во время поездки у Вас возникли проблемы, позвоните в абонентскую службу Би Лайн и сообщите оператору:

- Номер сотового телефона, которым Вы пользуетесь.
- Номер контактного телефона, по которому с Вами можно связаться, и удобное для Вас время связи. Обязательно укажите город (страну и город) Вашего пребывания и код этого города. Если Вы остановились в гостинице, сообщите ее название, номер телефона, номер комнаты и Вашу фамилию.
- Суть проблемы.

Мы постараемся устранить проблему как можно быстрее.

ВНИМАНИЕ! Звонки в абонентскую службу Би Лайн из «гостевой» сети города/страны пребывания оплачиваются как междугородные/международные.

В случае утери телефона немедленно звоните в абонентскую службу Би Лайн!

Услуги абонентской службы

Услуги, для заказа которых необходимо присутствие абонента в офисе компании

Переоформление договора на другое лицо
Изменение телефонного номера (предварительно обратиться в абонентскую службу, чтобы уточнить необходимость посещения офиса компании)
Изменение системы оплаты
Повторная распечатка счетов
Подключение номеров для передачи данных и факсов

Услуги, для заказа которых достаточно прислать по факсу соответствующее письмо*

Изменение тарифного плана, адреса доставки счетов, реквизитов (для юридических лиц), паспортных данных (для физических лиц), заказанных специальных услуг

* Письмо должно содержать:

Письмо от юридических лиц

- наименование предприятия / учреждения
- номер договора о предоставлении услуг сотовой связи или номер сотового телефона
- дату и личную подпись руководителя, заверенную оригинальной печатью организации

Письмо от физических лиц

- фамилию, имя, отчество абонента
- номер договора о предоставлении услуг сотовой связи или номер сотового телефона
- паспортные данные абонента
- дату и личную подпись абонента

Изменение типа подключения

Разделение счетов одного абонента

Объединение счетов одного абонента

Предоставление ежемесячной детализации счета

Услуги, которые можно заказать, позвонив в абонентскую службу

Замена SIM-карты

Блокирование и последующее разблокирование радиотелефона по желанию абонента

Выставление счета на авансовый платеж (отправка по факсу)

Получение прайс-листов (отправка по факсу)

Документы, необходимые для заключения договора

Представителю юридического лица:

- доверенность на фирменном бланке организации на право заключения договора с правом подписи документов, заверенная подписями руководителя и главного бухгалтера (только для юридических лиц, основанных на государственной и муниципальной собственности) и оригинальной печатью организации (либо приказ/выписка из протокола собрания о назначении генерального директора)
- свидетельство о внесении записи в Единый Государственный реестр юридических лиц (копия Свидетельства о регистрации фирмы)*
- копия свидетельства о постановке на учет в налоговой инспекции (ИНН)
- письмо из банка об открытии расчетного счета**
- оригинальная печать организации
- общегражданский паспорт (для военнослужащих – удостоверение личности, военный билет)

Внимание! При заключении договора на покупку радиотелефона необходима доверенность типовой межотраслевой формы М-2 на получение оборудования.

* Если Свидетельство о внесении в Государственный реестр юридических лиц (регистрация фирмы в налоговом органе) клиентом еще не получено, то необходимо предоставить справку (расписку) из налогового органа о сдаче документов на перерегистрацию, а также Свидетельство о регистрации из регистрационной палаты.

** Для государственных учреждений (например, районные Управы) вместо письма из банка может быть предоставлено письмо из финансово-казначейского управления об открытии счета. Справка из банка предоставляется на бланке с печатью банка, либо уведомление с печатью банка. Письмо может быть заменено Договором о предоставлении расчетно-кассового обслуживания в случае, если Договор оформлен после 01.01.2003 г.

Предпринимателю без образования юридического лица (ПБОЮЛ):

- копия свидетельства о регистрации из регистрационной палаты
- копия свидетельства о постановке на учет в налоговой инспекции (ИНН)
- общегражданский паспорт

Физическому лицу:

- документ, удостоверяющий личность (общегражданский паспорт; для военнослужащих – удостоверение личности офицера, военный билет; для нерезидентов – паспорт иностранного государства с отметкой о регистрации в РФ)

Внимание! При заключении договора лицами, не достигшими 18-летнего возраста (имеющими общегражданский паспорт), необходимо присутствие их родителей/усыновителей/попечителей (которые должны письменно подтвердить свое согласие), либо предъявление нотариально заверенного письма-согласия родителей/усыновителей/попечителей.

Расчеты за услуги связи

Кредитная система расчетов

При кредитной системе расчетов абоненту ежемесячно выставляются счета за предоставленные услуги связи в соответствии с действующими тарифами фирмы.

Каждый счет должен быть оплачен абонентом в течение 25 дней со дня его выставления, в противном случае телефон абонента блокируется и может быть отключен. Повторное подключение в этом случае производится после погашения задолженности.

При непоступлении на расчетный счет фирмы платы по счетам в течение 30 дней со дня выставления счета абонент выплачивает пеню в размере 0,2% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки.

Авансовая система расчетов

Авансовая система расчетов позволяет абоненту производить по мере необходимости предварительную оплату услуг с помощью авансовых платежей.

При выборе авансового порядка расчетов абоненту предоставляется индивидуальный счет для пополнения баланса, и все авансовые платежи переводятся на баланс абонента в

соответствии с условиями Договора. Списание средств происходит по мере оказания услуг связи (в соответствии с выбранным тарифным планом).

Размер первоначального авансового платежа зависит от выбранного тарифного плана и объема заказанных услуг.

В дальнейшем сумма авансовых платежей определяется абонентом самостоятельно, с учетом текущего состояния баланса и индивидуальных потребностей в услугах связи.

Информацию о текущем состоянии баланса или о номере счета для пополнения баланса можно получить в виде короткого текстового сообщения (SMS), позвонив со своего сотового телефона по номерам:

067 401 – для получения информации о текущем состоянии баланса
бесплатно
круглосуточно

067 402 – для получения информации о номере счета
бесплатно
для пополнения баланса
круглосуточно

При звонке по указанным номерам звучит системное сообщение: «Ваша заявка принята», и на сотовый телефон абонента поступает SMS-сообщение, содержащее необходимую информацию.

В случае, если Ваш телефон был заблокирован, Вы можете получить сообщение (голосовое) о текущем состоянии баланса, позвонив по номеру **0694**.

Если остаток средств на балансе достигает размера неснижаемого остатка (установленного в соответствии с выбранным тарифным планом и объемом заказанных услуг), телефон абонента автоматически блокируется. В результате блокировки устанавливается режим, при котором исходящие вызовы возможны только по телефону **0611** (абонентская служба).

Автоматическое разблокирование телефона возможно в течение 60 дней (с момента блокировки) при внесении абонентом авансового платежа в размере, достаточном для возобновления обслуживания (сумма авансового платежа должна превышать величину установленного неснижаемого остатка).

По истечении 60 дней с момента блокирования телефонного номера возобновление обслуживания осуществляется согласно условиям Договора. Сохранение телефонного номера в этом случае не гарантируется.

Для удобства абонентов предусмотрено поступление системного сообщения (в виде SMS), если остаток средств на балансе приближается или равен размеру неснижаемого остатка: «Рекомендуем пополнить баланс».

Внимание! Размер неснижаемого остатка для группы телефонов с единым балансом и счетом для пополнения баланса определяется как сумма неснижаемых остатков, установленных для каждого подключенного телефона. Если остаток средств на едином балансе достигает размера суммарного неснижаемого остатка, автоматически блокируются все телефоны группы.

Доставка счетов на e-mail адрес

Услуга позволяет быстро и удобно получать по электронной почте ежемесячные счета* за услуги связи.

Чтобы заказать услугу **Доставка счетов на e-mail адрес**, необходимо:

- **абонентам-физическим лицам** – позвонить в абонентскую службу по бесплатным телефонам **0611** или **(095)974-8888** (с сотового телефона) и сообщить свои паспортные данные и e-mail адрес**; или отправить по факсу **(095)974-5996** (или на адрес **info@beeline.ru**) заявку – письмо свободной формы, содержащее номер сотового телефона, паспортные данные и e-mail адрес
- **абонентам-юридическим лицам** – отправить по факсу **(095)974-5996** (или передать менеджеру в офисе) заявку на предоставление данной услуги – письмо свободной формы на фирменном бланке организации (с указанием реквизитов), содержащее номер сотового телефона и e-mail адрес и заверенное подписью руководителя и главного бухгалтера и печатью организации

Если у Вас несколько избирательных телефонных номеров, Вы можете получать счета на разные e-mail адреса.

Внимание! Получить счет-фактуру, заверенный подписью и печатью, можно только в офисах компании.

Если у Вас подключена услуга **детализации счета**, Вы будете получать на e-mail адрес вместе со счетом детализацию звонков.

Если услуга детализации счета у Вас не подключена, Вы можете заказать платную **разовую детализацию** (по уже

выставленному счету/счетам за любой предыдущий период). Для этого необходимо:

- **абонентам-физическим лицам** – отправить по факсу **(095)974-5996** (или на адрес **info@beeline.ru**) заявку на предоставление разовой детализации – письмо свободной формы, содержащее номер сотового телефона, паспортные данные, e-mail адрес, номер счета (по которому требуется детализация) или расчетный период; в письме обязательно (!) наличие фразы «Оплату услуги гарантирую»
- **абонентам-юридическим лицам** – отправить по факсу **(095)974-5996** заявку на предоставление разовой детализации – письмо свободной формы на фирменном бланке организации (с указанием реквизитов), содержащее номер сотового телефона, e-mail адрес, номер счета (по которому требуется детализация) или расчетный период и заверенное подписью руководителя и главного бухгалтера и печатью организации; в письме обязательно (!) наличие фразы «Оплату услуги гарантирую»

Внесение платежей

Оплата наличными

- в любом отделении Сбербанка, филиалах ОАО «Альфа-Банк», в банке «Возрождение», «СитиБанке», филиалах ЗАО «КБ ГУТА-БАНК», а также в операционных кассах филиалов КБ «ГУТА-МГТС» по квитанции с логотипом Би Лайн¹

При кредитной системе расчетов квитанция Сбербанка с логотипом Би Лайн рассылается со счетом за услуги связи. При авансовой системе расчетов предусмотрена бесплатная доставка квитанций курьером в почтовый ящик (только для физических лиц; в Договоре необходимо указать адрес доставки в пределах Москвы) или доставка со счетами за услуги связи, если заказана услуга платной доставки счетов (в пределах Москвы и ряда населенных пунктов Московской области).

В филиалах ОАО «Альфа-Банк», банке «Возрождение», а также в операционных кассах филиалов КБ «ГУТА-МГТС» для внесения платежей за услуги связи Вам предложат бланки квитанций с логотипом Би Лайн.

Внимание! Платеж необходимо производить в том банке, реквизиты которого указаны на бланке квитанции.

* Счет предоставляется в формате *.pdf. Чтобы открыть файл, необходима программа Adobe Acrobat Reader, версия не ниже 3.0 (бесплатная версия данной программы – по адресу <http://www.adobe.com/products/acrobat/readstep2.html>).

** Общая длина e-mail адреса/адресов не может превышать 50 символов.

¹ Зачисление платежа на счет абонента производится: при оплате через Сбербанк – в течение 3 банковских дней, через «Альфа-Банк» и «СитиБанк» – в течение 2 банковских дней, через кассы и банкоматы «ГУТА-МГТС» и банк «Возрождение» – в режиме реального времени.

- в офисах Би Лайн²
- в офисах дилеров Би Лайн (см. раздел **beerau**)
- в магазинах (см. раздел **beerau**)
- в отделениях банков (см. раздел **beerau**):
Банк Первое О.В.К. (тел. 957-1085, 957-1087), КБ «ГУТА-БАНК» (тел. 771-7878), «МАСТЕР-БАНК» (тел. 258-4258)
- на многофункциональных автозаправочных комплексах **bp**

Примечание. Оплата счета наличными для юридического лица возможна только в том случае, если сумма не превышает 60 тысяч рублей.

Безналичная оплата

Оплата банковским переводом производится согласно банковским реквизитам, указанным в счете ОАО «ВымпелКом». Внесение авансовых платежей банковским переводом производится согласно банковским реквизитам, указанным в Договоре. При этом необходимо указывать номер счета для пополнения баланса (в графе «назначение платежа»).

Оплата с помощью банковских карт

• через Интернет

Для проведения платежа: посетите раздел «Оплата услуг» на сайте Би Лайн www.beeline.ru, и следуйте предложенным инструкциям.

Внимание! Банковскую карту необходимо предварительно зарегистрировать в одном из офисов нашей компании.

- через банкоматы (см. раздел **beerau**):
сеть банкоматов Банка Первое О.В.К., «МАСТЕР-БАНК», Банка «Возрождение», КБ «ГУТА-БАНК», сеть терминалов самообслуживания «Элекснет» (адреса терминалов – по тел. 252-1612).
- в офисах Би Лайн с помощью пластиковых карт VISA, Eurocard/MasterCard, Diners Club, JCB, American Express, STB.
- путем безакцептного списания с пластиковой карты (для карт VISA, Eurocard/MasterCard, Diners Club, JCB, American Express).
В соответствии с заявлением абонента с пластиковой карты ежемесячно списывается сумма по выставленному счету за услуги связи. Для заказа этой услуги необходимо оформить заявление в одном из офисов Би Лайн (при себе следует иметь пластиковую карту и документ, удостоверяющий личность).

Оплата через систему ТЕЛЕБАНК

(круглосуточное банковское обслуживание по телефону **0689**)

Открыв распоряжительный счет в системе ТЕЛЕБАНК ГУТА БАНКа, Вы сможете оперативно оплачивать счета Би Лайн (при кредитном порядке расчетов) или пополнять баланс (при авансовом порядке расчетов). Достаточно в удобное Вам время позвонить по телефону **0689** и набрать определенную последовательность цифр (кодovou комбинацию). Требуемая операция будет произведена, а квитанция об оплате выслана по факсу.

Распоряжительный счет в системе ТЕЛЕБАНК Вы сможете пополнять путем внесения наличных либо банковским переводом. Владельцы пластиковых карточек VISA, Eurocard/MasterCard и Юнион Кард могут пополнять свой счет в системе ТЕЛЕБАНК и через авторизацию по телефону **0689**.

За дополнительной информацией обращайтесь в операторскую службу системы ТЕЛЕБАНК по телефону 250-2521 ежедневно с 9.00 до 21.00.

beerau – система платежей в реальном времени

beerau – это удобные способы внесения платежей за услуги связи в режиме реального времени с автоматическим закрытием неоплаченных счетов и зачислением средств на «электронный» счет абонента.

Платежи в офисах дилеров Би Лайн

(оплата наличными)

Для проведения платежа:

1. Получите в офисе дилера и заполните квитанцию, указав телефонный номер, на который производится платеж, и сумму к оплате.
2. После оплаты получите у кассира чек и сохраните его.

- салоны связи «Мобайл Центра» – генерального представителя Би Лайн. Список адресов салонов связи «Мобайл Центра» см. на стр. 39, 42.

- офисы дилеров (более 250 офисов дилеров Москвы и Московской области)

Платежи в магазинах

(оплата наличными)

Для проведения платежа:

1. Назовите кассиру номер телефона, на который производится платеж
2. После оплаты получите у кассира чек и сохраните его

- универсамы «Седьмой Континент»
- магазины фирмы «ПАРТИЯ»
- магазины «ДОМИНО»
- магазины «М.видео»

² Зачисление платежа на счет абонента производится в течение 2 часов.

Платежи в отделениях банков

Для проведения платежа (оплата наличными):

1. Получите в отделении банка и заполните квитанцию, указав телефонный номер, на который производится платеж.
2. После оплаты получите у кассира чек и сохраните его.

Платежи через банкоматы

Для проведения платежа:

1. Вставьте банковскую карту в банкомат и введите ее PIN-код.
2. Введите номер телефона, на который производится платеж, и следуйте предложенным инструкциям.
3. После оплаты получите чек и сохраните его.

Платежи с помощью карты beeraу

Для проведения платежа с Вашего мобильного телефона:

1. Позвоните по номеру **0624** (бесплатно).
2. Введите секретный код карты и нажмите **#**.
3. Следуйте инструкциям системного автоответчика.

Для проведения платежа с любого телефонного аппарата с тональным набором (в т.ч. при роуминге):

1. Позвоните по номеру **(095) 755-0624** (звонок с сотового телефона – платный).
2. Введите 10-значный номер телефона, на который производится платеж и нажмите **#**.
3. Введите секретный код карты и нажмите **#**.
4. Следуйте инструкциям системного автоответчика.

БиОнЛайн

Абонентам Би Лайн предлагаются разнообразные развлекательные и информационные услуги.

Тематика – интерактивное SMS-общение по темам и интересам: анонимное знакомство по SMS, тематические обсуждения. Для получения подробной инструкции о том, как пользоваться услугой, отправьте на номер **684** SMS-сообщение: **HELP ТЕМАТИКА**.

Мобильный Форум – интерактивная доска объявлений с тематическими разделами, позволяет просматривать и размещать SMS-объявления. Для получения подробной инструкции о том, как пользоваться услугой, отправьте на номер **684** SMS-сообщение: **HELP FORUM**.

Tet-a-tet – короткий психологический тест, по результатам которого для Вас подбирается оптимальный собеседник. Чтобы выбрать подходящий для вас тест, отправьте на номер **684** SMS-сообщение: **TET**.

Персональный SMS-Чат – возможность создать и управлять персональной тематической чатовой группой, выбрать для нее название и пригласить своих друзей. Для получения подробной инструкции о том, как пользоваться услугой, отправьте на номер **684** SMS-сообщение: **HELP CHAT**.

Mobile e-Mail – универсальный коммуникатор для ведения переписки SMS↔EMAIL, SMS↔SMS, SMS→Pager и организации SMS-конференций с ограниченным количеством участников. Для получения подробной инструкции о том, как пользоваться услугой, отправьте на номер **684** SMS-сообщение: **HELP MEM**.

POP3SMS – возможность в любой момент получить по запросу почту со своего POP3-почтового ящика прямо на сотовый телефон. Для получения подробной инструкции о том, как пользоваться услугой, отправьте на номер **684** SMS-сообщение: **HELP POP3**.

Умка – «разумные» SMS-ответы робота «Умки» на вечные вопросы. Для получения подробной инструкции о том, как пользоваться услугой, отправьте на номер **684** SMS-сообщение: **HELP UMKA**.

SMS-Сонник – толкование ваших снов. Для получения необходимой информации отправьте на номер **684** SMS-сообщение: **SONNIK Краткое описание сна**.

SMS-Имя – возможность узнать много интересного о своем имени. Для получения необходимой информации отправьте на номер **684** SMS-сообщение: **IMYA Ваше Имя**.

SMS-Гадалка – поможет сделать правильный выбор в трудной ситуации на основе рун, карт Таро и Книги перемен. Чтобы начать гадание, отправьте на номер **684** SMS-сообщение: **GADALKA**.

SMS-Бродилка – скрасит досуг небывалыми приключениями в сказках и забавных историях, где Вы сами управляете главным персонажем. Для получения подробной инструкции о том, как пользоваться услугой, отправьте на номер **684** SMS-сообщение: **HELP BR**.

SMS-Викторина – поможет проверить себя в различных областях знаний. Для получения подробной инструкции о том, как пользоваться услугой, отправьте на номер **684** SMS-сообщение: **HELP VIC**.

Внимание!

Отправляя иницилирующее сообщение (запрос) на номер 684, Вы получаете ответное сообщение, которое содержит текст, а также букву/несколько букв в угловых скобках (например, <А>). Именно с этой буквы/комбинации букв (уже без угловых скобок) необходимо начать Ваше сообщение, а затем через пробел написать текст сообщения (если это требуется).

При пользовании услугами Вы оплачиваете только стоимость исходящих SMS-сообщений согласно Вашему тарифному плану. Входящие сообщения – бесплатно.

Более подробную информацию о предлагаемых услугах (в т.ч. инструкции для пользователя и тарифы) Вы найдете на сайте **www.beeonline.ru** и в информационно-справочных материалах БиОнЛайн.

Как подключить/отключить услуги

Специальные услуги связи Вы можете подключить самостоятельно с помощью электронного офиса абонентского обслуживания beoffice. Достаточно позвонить (бесплатно!) со своего сотового телефона по специальному телефонному номеру (список номеров приведен ниже) и дождаться сообщения автоответчика о приеме Вашей заявки.

Через некоторое время Вы получите SMS-сообщение, содержащее **уведомление об изменении статуса услуги** (или о причине, по которой такое изменение невозможно).

Услуга	Подключение услуги	Отключение услуги
Передача коротких сообщений	0674 09 00 1	0674 09 00 0
Голосовая почта*	0674 09 01 1	0674 09 01 0
Голосовая почта «Бизнес»*	0674 09 01 5	0674 09 01 0
Конференц-связь	0674 09 02 1	0674 09 02 0
Переадресация вызова	0674 09 03 1	0674 09 03 0
Ожидание вызова	0674 09 04 1	0674 09 04 0
АОН	0674 09 06 1	0674 09 06 0
АнтиАОН	0674 09 07 1	0674 09 07 0
Детализация счета	0674 09 09 1	0674 09 09 0
Мобильный GPRS-Интернет	0674 09 10 1	0674 09 10 0
Передача данных и факсимильных сообщений (по стандартному каналу) без предоставления дополнительного номера	0674 09 11 1	0674 09 11 0
GPRS-WAP	0674 09 12 1	0674 09 12 0
Международная связь**	0674 09 13 1	0674 09 13 0

Если Вы пользуетесь электронным справочником beinfo, Вы также можете подключать/отключать специальные услуги связи с помощью меню Вашего сотового телефона.

Телефоны в Вашу записную книжку

Сервис-центр Би Лайн

гарантийное обслуживание и ремонт сотовых телефонов
Москва, ул. 8 Марта, д. 10
Телефон: (095)910-5797

Магазин аксессуаров при Сервис-центре

продажа сотовых телефонов и аксессуаров к ним
Москва, ул. 8 Марта, д. 10
Телефон/факс: (095)212-2665

Пункты приема в ремонт сотовых телефонов

Москва, 3-й Кадашевский пер., д. 8
Телефон: (095)755-0006
Москва, ул. 1-я Тверская-Ямская, д. 2, стр. 1
Телефон: (095)250-0379

Дополнительный сервис

Интерактивный телефонный справочник по дополнительному сервису **0605 (бесплатно)**
круглосуточно

Городская служба спасения **911***
круглосуточно

Вызов в экстремальной ситуации:

- пожарной охраны
- скорой медицинской помощи
- правоохранительных органов
- коммунальных аварийных служб

Услуги предоставляет ЗАО «Московская служба спасения».

Платная неотложная медицинская помощь **0603***
круглосуточно

- Неотложная медицинская помощь в Москве и Подмоскowie
- Стоматологическая помощь на дому
- Экстренная госпитализация и другие услуги

Услуги предоставляет ЗАО «МАКС».

Справочный канал «Блиц-информ» **0609****
круглосуточно

- кино- и театральная афиша на сегодня и завтра
- музыка (классика, рок, поп, дискотеки и др.)
- валюта (курсы ЦБ на текущую дату, оптимальные курсы обмена, круглосуточные и мультивалютные обменные пункты Москвы)
- погода (Москва, Россия, Европа, США)
- спорт (спортивная афиша, результаты спортивных соревнований – футбол, теннис, хоккей, баскетбол, «Формула-1»)
- выставки
- отдых с детьми
- полезные телефоны (вокзалы, аэропорты, медучреждения, правоохранительные органы, информация в помощь автомобилистам)
- круглосуточный сервис (медучреждения, обменные пункты и банки, доставка еды на дом, бары и рестораны, заказ такси)

Услуги предоставляет ООО «Солво интернешнл».

Справочный канал «Две столицы: Москва и Санкт-Петербург» **0630****
круглосуточно

- Адреса и телефоны Москвы и Санкт-Петербурга
- Расписания движения самолетов и поездов, стоимость билетов, наличие мест
- Бронирование ж/д и авиабилетов, бронирование мест в гостиницах Санкт-Петербурга
- Заказ такси в Москве и Санкт-Петербурге
- Экскурсионное обслуживание в Москве и Санкт-Петербурге
- Информация о досуге в Москве и Санкт-Петербурге
- Наличие и стоимость лекарств в аптеках Москвы и Санкт-Петербурга
- Круглосуточные и экстренные службы двух столиц
- Прогноз погоды в городах России, СНГ, мира

Услуги предоставляет ООО «Солво интернешнл».

* Вы можете выбрать голос и язык системных подсказок **стандартной голосовой почты/голосовой почты «Бизнес»**, набрав соответствующий номер для подключения: женский голос (русский язык – **0674 09 01 1/0674 09 01 5**, английский язык – **0674 09 01 2/0674 09 01 6**), мужской голос (русский язык – **0674 09 01 3/0674 09 01 7**, английский язык – **0674 09 01 4/0674 09 01 8**).

Вы всегда можете заменить установленный Вами пароль на стандартный 9999, позвонив по номеру **0674 09 01 9**.

** Для абонентов, выбравших кредитный порядок расчетов; при отсутствии задолженности по оплате счетов за услуги связи. Для подключения услуги необходимо предварительно внести гарантийный взнос за пользование услугой международной связи. После отключения услуги сумма гарантийного взноса будет учтена на балансе Вашего телефона.

Интерактивный справочник по бонусной системе бееbonus 0621
круглосуточно (бесплатно)

- регистрация/перерегистрация карты бееbonus
- проверка баланса бонусного счета
- оплата счетов Би Лайн с бонусного счета

Стоматологическая помощь 0632*
ежедневно с 10.00 до 18.00

- Запись на консультации, лечение и протезирование в стоматологической клинике «ДЕНТАС» (абонентам Би Лайн предоставляется скидка 10 %)

Услуги предоставляет ООО «Лечебно-профилактическая фирма «ДЕНТАС».

Экспресс-справка 0633**
круглосуточно

(на русском, английском, немецком языках)

- Консультации эксперта (культурная жизнь столицы, рестораны, мода, сотовая связь, бытовая и компьютерная техника, туризм, юридические вопросы, консультации для автолюбителей)
- Консультации психолога
- Заказ авиа- и железнодорожных билетов (с доставкой)
- Заказ легкового и грузового такси
- Информация о расписании движения и фактическом времени прибытия поездов и самолетов, междугородных и международных автобусов
- Доставка заказа по указанному адресу (готовые блюда и пицца, товары, цветы, лекарства, билеты в театры, кино и клубы)
- Бронирование путевок, мест в пансионатах, домах отдыха и гостиницах
- Оформление виз и загранпаспортов
- Страхование автотранспорта и имущества; медицинское страхование
- Вызов эвакуатора, скорой технической помощи и ГИБДД на место аварии
- Погода в мире
- Курсы валют, биржевые котировки
- Астрологический прогноз
- Услуги секретаря по телефону
- Услуги нотариуса
- Консультации ветеринарного врача
- Подбор няни, гувернантки и другого персонала
- Организация праздников для взрослых и детей
- Отправка телеграмм по телефону
- «Вся Москва и вся Россия» (адреса, телефоны, индексы и коды)

Заказ и бронирование производятся бесплатно.

Услуги предоставляет ЗАО «Информтел».

Развлекательный канал Джокер 0636**
круглосуточно

- Тематическая подборка анекдотов
- «Горячая десятка» анекдотов
- Тосты, именины, гороскопы, народные приметы и др.

Услуги предоставляет ЗАО «Парабайт».

Заказ авиабилетов и туризм 0644*
по рабочим дням с 9.00 до 21.00

по субботам и воскресеньям с 10.00 до 20.00

- Бронирование авиабилетов любых российских и иностранных авиакомпаний
- Доставка авиабилетов в офис (в пределах Москвы)
- Заказ туристических путевок за рубеж

Услуги предоставляет ООО «Международный клуб путешественников».

Размещение бесплатных частных объявлений в газете «Из рук в руки»

Информация об условиях размещения объявлений 0652
круглосуточно (автоответчик) (бесплатно)

Прием объявлений 0653**

по рабочим дням с 9.45 до 21.30 (кроме технических перерывов: 12.00-12.15, 14.00-14.15, 106.00-106.15, 18.00-18.15, 20.00-20.15)

Услуги предоставляет ООО «Солво интернешнл».

Справочно-информационный канал службы спасения 0655**
круглосуточно

- Адреса и телефоны Москвы
 - Информация для водителей (пробки на дорогах Москвы, заторы, изменения в организации движения, маршруты проезда к городским объектам, предприятия автосервиса, автозаправки, компании, проводящие экспертизу по ДТП)
 - Телефонные коды городов России и мира
 - Котировки валют и другая информация
- Справки предоставляет ИСЦ ОСБИС.

Прогноз погоды 0656**
ежедневно с 08.00 до 20.00

Прогноз погоды (краткосрочный и долгосрочный):

- по Москве и Московской области
- по России и странам СНГ
- по зарубежным странам

Услуги предоставляет АНО «Гидрометеорологическое бюро Москвы и Московской области».

Консультационно-правовая помощь участникам дорожного движения 0658**
круглосуточно

- Консультации по вопросам санкций, предусмотренных действующим законодательством в случае административных правонарушений, а также при мелких ДТП
 - Выезд на место ДТП (в пределах МКАД) для оказания правовой помощи в случае причинения тяжкого или средней тяжести вреда здоровью человека, причинения крупного ущерба, а также в случае ДТП, повлекшего за собой смерть человека. Консультации по вопросам осмотра места ДТП, помощь в составлении объяснения, фотосъемка
 - Услуги эксперта-автотехника для проведения независимой экспертизы
 - Консультации при рассмотрении материалов по ДТП в органах дознания ГИБДД
 - Помощь в выборе квалифицированного адвоката
 - Представление в установленном порядке интересов клиента в суде, а также в других органах при рассмотрении материалов по ДТП
- Услуги предоставляет ООО «АВТОЮРСЕРВИС».

«Астролог-онлайн» 0670**
круглосуточно

- индивидуальные астрологические консультации по реально возникшему вопросу (деловая сфера, здоровье, взаимоотношения)
- консультации для тех, кто рожден в этот день
- основные астрологические ориентиры дня (лунный, солнечный день, градус солнца и т.п.)

Услуги предоставляет ООО «Драган комп».

Консультации по оказанию медицинских услуг 0673**
круглосуточно

- Консультации по телефону высококвалифицированных врачей
- Вызов скорой помощи и госпитализация в лучшие больницы Москвы
- Стоматологическое и амбулаторное лечение в частных клиниках, включая экстренную стоматологию

Услуги предоставляет ООО «Веллка».

Вызов такси 0675*
круглосуточно

- Вызов автомобиля-такси (легкового, микроавтобуса или грузового автомобиля «Газель»):
- бесплатная подача автомобиля в пределах Москвы и ближайшего Подмосковья (15 км от МКАД)
- срочная подача автомобиля (в пределах Москвы — до 30 минут)
- встречи и проводы в аэропортах и на вокзалах
- перегон автомобиля клиента по назначению (в пределах Москвы и Московской области)

Услуги предоставляет ООО «Такси-клуб».

Ресторанный рейтинг 0676*
ежедневно с 9.00 до 22.00
• Профессиональная консультация
• Заказ мест в лучших ресторанах Москвы
Услуги предоставляет ТОО «Восточный берег-2».

Платная автотехпомощь 0678*
круглосуточно
• Вызов автотехпомощи на дорогах Москвы
• Срочный ремонт
• Транспортировка неисправного автомобиля
Услуги предоставляет ЗАО «Ангел-НСА».

Информация о товарах и ценах 0688**
ежедневно с 9.00 до 20.00
• Цены на товары (оргтехника, аудио-, видео- и бытовая техника, компьютеры и комплектующие к ним, строительные материалы и инструменты, медицинские товары); телефон фирмы в Москве, торгующей данным товаром
Справки предоставляет Коммерческое Информационное Рекламное Агентство «Мобиле».

Система ТЕЛЕБАНК 0689*
круглосуточно
• Оперативная оплата счетов Би Лайн и любых других счетов
• Перевод средств (в т.ч. международный валютный перевод)
• Купля/продажа валюты
• Пополнение платежного лимита пластиковой карты и другие банковские услуги
Услуги предоставляет ГУТА БАНК.

Экстренная юридическая помощь 0699**
круглосуточно
(на русском и английском языках)
• Юридическая поддержка в кризисной ситуации
• Порядок обжалования незаконных действий должностных лиц
• Действия при задержании граждан и транспортных средств правоохранительными органами
• Консультации по вопросам безопасности с возможностью выезда к абоненту группы оперативного реагирования, юриста и консультанта
Услуги предоставляет группа компаний «Грант».

Примечания:
* Эфирное время оплачивается по тарифам на местные звонки.
** Эфирное время оплачивается по специальным тарифам.

Как нас найти

Наш адрес в Интернете

www.beelinegsm.ru

Наш юридический адрес

127083, Москва, ул. 8 Марта, д. 10, стр. 14, ОАО «ВымпелКом»

Офисы Би Лайн

ул. 8 Марта, д. 10, стр. 14212-8283,
212-8225(факс)
ул. 1-я Тверская-Ямская, д. 2, стр. 1251-7000,
251-0584 (факс)
3-й Кадашевский пер., д. 8.....755-0031,
755-0032(факс)
Часы работы: будни – с 09.00 до 20.00
суббота и воскресенье – с 10.00 до 17.00

«Мобайл Центр» – генеральный представитель Би Лайн

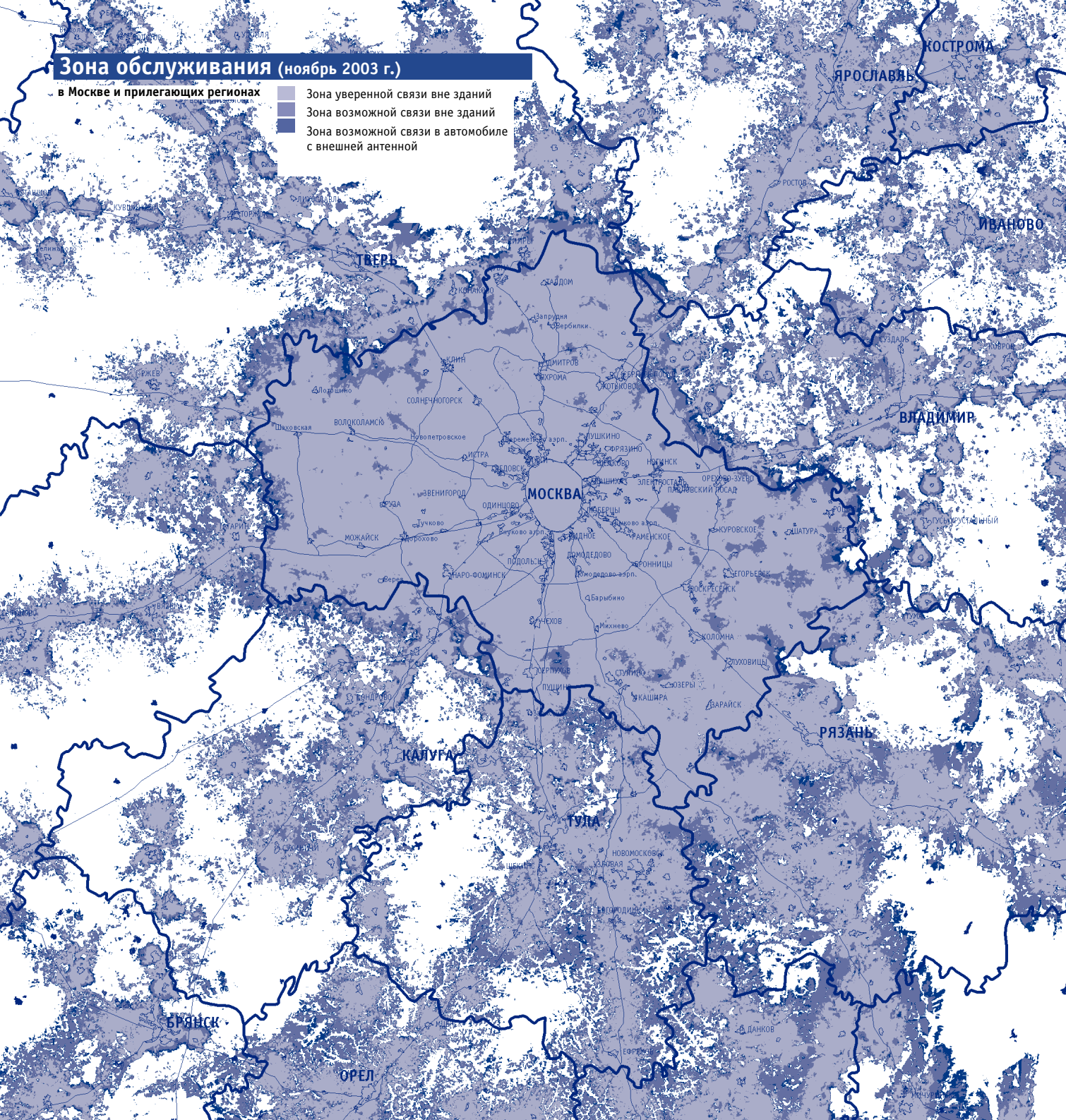
Единый справочный телефон: **742-5555**

м. «Авиамоторная»
ул. Авиамоторная, влад. 41232-4443
м. «Автозаводская»
ул. Автозаводская, д. 13/1275-1878
м. «Алексеевская»
Проспект мира, д. 112.....216-6626, 287-0236
м. «Арбатская»
ул.Новый Арбат, д. 14.....202-3353, 202-3584, 202-3767
м. «Аэропорт», «Динамо»,
Ленинградский пр-т, д. 44, стр. 1.....257-4546, 212-4311
м. «Бибирево»
ул. Плещеева, д. 4а967-9694
м. «Братиславская»
ул. Перерва, д. 56/2.....347-9855, 347-9856
м. «Войковская»
Ленинградское шоссе, д. 8/2, стр. 1937-3205
м. «Дмитровская»
ул. Бутырская, д. 97, стр. 6746-2447
м. «Домодедовская»
Каширское шоссе, МКАД, 23 км969-2837
Ореховый бульвар, владение 15, стр. 5.1.....967-9444
м. «Красносельская»
ул. Краснопрудная, д. 26262-6405, 262-1380
м. «Красные Ворота»
ул. Садовая-Черногрозская, д. 13/3 стр.1916-0065, 208-0812
м. «Кузьминки»
Маршала Чуйкова, д.1 стр.1.....746-0020
м. «Кунцевская»
Рублевское шоссе, д.14, к. 1415-2995, 415-1855
м. «Курская»
Н. Сусальный пер., владение 5785-6496, 785-6497
м. «Маяковская»
ул. Садовая-Кудринская, д. 22, стр.2.....290-5559
м. «Медведково»
ул. Грекова, д. 8476-0291
м. «Новогиреево»
Зеленый пр-т д. 60/35303-4777
м. «Новослободская»
ул. Новослободская, д. 4.....973-5529

Зона обслуживания (ноябрь 2003 г.)

в Москве и прилегающих регионах

- Зона уверенной связи вне зданий
- Зона возможной связи вне зданий
- Зона возможной связи в автомобиле с внешней антенной



м. «Новые Черемушки»	
ул. Профсоюзная, д. 43, к. 1	718-2177, 718-2144
м. «Октябрьская»	
Ленинский пр-т, д. 11, стр.1	237-2741, 237-2761
м. «Октябрьское поле»	
ул. Маршала Бирюзова, д. 17	194-9267
м. «Охотный ряд»	
ул. Тверская, д. 5/6	203-8541
м. «Пролетарская»	
ул. Воронцовская, д. 35 а	912-0411, 911-2296
м. «Проспект Мира»	
пр-т Мира, д. 46, стр.1	284-5848, 207-2742
м. «Савеловская»	
ул. Бутырская, д. 2/18	285-2847
м. «Серпуховская»	
ул. Большая Серпуховская, д. 17, стр. 3	237-7365, 237-4750
м. «Смоленская»	
Смоленская пл., д. 2/7	241-3532
м. «Сокол»	
Ленинградский пр-т, д. 74, к.1	151-2928, 155-7870
м. «Тушинская», Митино	
ул. Митинская, д. 51 (ТЦ «ИКК», 2 эт.)	754-2900
м. «Улица 1905 года»	
ул. 1905 года, д.9, стр. 1	252-4000, 252-4547, 252-4845
м. «Щелковская»	
ул. 9-ая Парковая, д. 68, стр. 9	468-7111, 468-3094
м. «Электrozаводская»	
ул. Большая Семеновская, д. 28	234-2522
м. «Юго-западная»	
ул. Покрышкина, д. 1	434-1845, 927-5812
м. «Южная»	
ул. Кировоградская, владение 9, корп. 2а	781-2926, 315-0511

Городские службы экстренной помощи

Звонки в городские службы экстренной помощи (бесплатно): 01 (пожарная охрана), 02 (милиция), 03 (скорая помощь), 04 (аварийная служба Мосгаза).

Внимание! При звонках с телефонов фирмы Motorola следует набирать 001, 002, 003, 004 соответственно.

Для заметок

[illegible]