

Это Руководство содержит все, что Вам необходимо знать, чтобы пользоваться услугами сети «МегаФон GSM».

Используйте его как дополнение к описанию Вашего телефонного аппарата GSM.

Данное Руководство предоставляет Вам универсальный способ использования тех или иных услуг компании, независимо от того, какую модель радиотелефонного аппарата GSM Вы используете.

Большинство телефонов GSM имеют собственное меню с подсказками, позволяющее абонентам упростить использование этих аппаратов.

Ознакомьтесь с руководством по эксплуатации Вашего аппарата GSM для того, чтобы максимально упростить для себя работу с телефоном.

GSM – Глобальная Система Мобильной связи – является самой современной цифровой системой, основанной на общеевропейском стандарте. Среди важнейших преимуществ стандарта GSM, реализованных в сети «МегаФон GSM», в первую очередь необходимо отметить идеальное «цифровое» качество передачи речи, автоматический роуминг, а также шифрацию всей передаваемой информации, делающую невозможным несанкционированное прослушивание радиозфира.

GSM предлагает Вам самые современные радиотелефонные аппараты и услуги мобильной связи, а также свободу передвижения как внутри сети «МегаФон GSM», так и вне ее. Когда Вы находитесь в зоне обслуживания сети GSM, Вы можете позвонить на любой стационарный или мобильный телефон в любой стране мира, а также получить вызовы с любого другого телефонного аппарата. Ваш телефонный номер GSM не связан с Вашим мобильным аппаратом, а введен в память Вашей персональной SIM-карты, дублирование которой невозможно.

Что такое SIM-карта?

SIM – интеллектуальная карта, представляющая собой микрочип, содержащий данные о Вашем телефонном номере и наборе услуг. Вы можете использовать Вашу SIM-карту с любым аппаратом GSM, сохраняя свой телефонный номер неизменным. Существуют SIM-карты двух размеров:

- большая – размером с обычную кредитную карту (обычно используется в автомобильных встроенных телефонах GSM);
- маленькая – чуть больше самого микрочипа (наиболее часто используемая карта).

Ваш персональный код (PIN-код)

Персональный четырехзначный код (PIN-код), предназначенный для получения доступа к SIM-карте, предотвращает несанкционированное использование Вашей SIM-карты. Этот код изначально присвоен Вашей SIM-карте и может быть изменен Вами самостоятельно. Вы также можете отменить запрос PIN-кода, что даст Вам возможность не вводить его каждый раз после включения аппарата. Однако мы настоятельно рекомендуем Вам использовать PIN-код, иначе, в случае утери, посторонние лица получат доступ к Вашей SIM-карте и воспользуются услугами сети «МегаФон GSM» за Ваш счет.

В специальном непрозрачном конверте, который Вы получаете вместе с SIM-картой, содержится информация о Вашем основном PIN-коде, а также о дополнительном коде: PIN 2, дающем доступ к некоторым новым услугам компании.

Как ввести PIN-код, когда Вы начинаете работу с аппаратом?

1. Установите SIM-карту в аппарат. Ознакомьтесь с описанием данного аппарата GSM, выясните, как это правильно сделать.
2. Включите аппарат.
3. Введите Ваш персональный код (PIN-код).

××××#

Ваш PIN-код

Замечание

Большинство моделей аппаратов GSM имеют меню-подсказки.

Как разблокировать SIM-карту

Если Вы неправильно ввели PIN-код 3 раза подряд, то Ваша SIM-карта блокируется. Для того, чтобы разблокировать SIM-карту, Вы должны использовать другой код (восьмизначный PUK-код), информация о котором также содержится в конверте. Если Вы неправильно ввели PUK-код 9 раз подряд, то Ваша SIM-карта блокируется окончательно и Вам необходимо обратиться в центр обслуживания абонентов сети «МегаФон GSM» за помощью.

Чтобы разблокировать SIM-карту

Введите:

* * 0 5 * × × × × × × × × × ×

Ваш PUK-код

* × × × × × * × × × × × #

новый PIN-код

новый PIN-код

Чтобы изменить PIN-код

Введите:

* * 0 4 * X X X X

Ваш старый PIN-код

* X X X X * X X X X #

новый PIN-код

новый PIN-код

Замечание

Большинство моделей аппаратов GSM имеют меню-подсказки.

Как звонить с аппарата GSM?

1. Если Ваш телефон выключен, включите его и введите Ваш PIN-код в соответствии с инструкцией, представленной выше.
2. Наберите телефонный номер (более детальное описание см. ниже)
3. Нажмите клавишу "SEND" (в разных моделях аппаратов она выглядит по-разному - см. описание телефонного аппарата). В нашем руководстве она обозначена как 
4. Чтобы завершить телефонный разговор, нажмите клавишу "END" (см. описание телефонного аппарата).

Звонок на Ваш аппарат GSM

На мобильный аппарат сети «МегаФон GSM» можно позвонить как на обычный телефон, независимо от того, в какой сети GSM он обслуживается.

Для телефонов с городской нумерацией

Чтобы дозвониться до Вас из Вашего города, следует набирать Ваш городской номер:

X X X X X X

Чтобы дозвониться до Вас из другого города России, следует набирать:

8 Y Y Y Y X X X X X X

где YYY – код города,
XXXXXXXX – Ваш городской номер

Чтобы дозвониться до Вас из-за рубежа, следует набирать:

+ 7 Y Y Y Y X X X X X X

где <+> – международный префикс,
"7"-код России, YYY – код города,
XXXXXXXX – Ваш городской номер

Для телефонов с федеральной нумерацией

Чтобы дозвониться до Вас из любого города России, следует набирать:

8 9 2 7 X X X X X X

где XXXXXXXX – Последние цифры Вашего номера.

Чтобы дозвониться до Вас из-за рубежа, следует набирать:

+ 7 9 2 7 X X X X X X

где + – международный префикс, "7"-код России,
XXXXXXXX – Последние цифры Вашего номера

Междугородный звонок с аппарата GSM

Когда Вы звоните в другие города России, набирайте:

1. <8>
2. Код телефонной зоны - код населенного пункта или оператора связи
3. Телефонный номер вызываемого абонента
4. Клавишу 

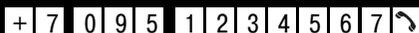
Пример

Когда Вы звоните в Москву, набирайте:



Замечание

Вы можете совершить междугородный вызов, используя полный международный формат:



Международный звонок с аппарата GSM

Наберите:

1. Международный префикс <+>, который используется для выхода с аппарата GSM на международную сеть.
2. Код страны
3. Код телефонной зоны - код населенного пункта или оператора связи
4. Местный телефонный номер
5. Клавишу 

Пример

Когда Вы звоните из России в Стокгольм (Швеция), набирайте:



Сокращенный набор номеров

SIM-карта сети «МегаФон GSM» имеет 130 ячеек памяти, в которые Вы можете внести наиболее часто используемые телефонные номера, а также соответствующие им имена абонентов до 14 символов каждое. Таким образом, Вы сможете использовать свой мобильный аппарат как телефонную записную книжку. О том, как записать телефонный номер и соответствующее ему имя, смотрите в описании Вашего телефонного аппарата.

Вы можете позвонить абоненту, занесенному в телефонную записную книжку, с помощью сокращенного набора. Для этого введите:

[Номер ячейки памяти] # 

У Вас также есть возможность просматривать информацию, хранящуюся в памяти SIM-карты.

Для этого введите:

[Номер ячейки памяти] #

Замечание

Мы рекомендуем Вам вводить в память SIM-карты телефонные номера в полном международном формате. Это позволит Вам совершать сокращенный набор номеров, как находясь в сети «МегаФон GSM», так и из других сетей GSM. Как ввести символ «+», смотрите в описании Вашего телефонного аппарата.

В большинстве аппаратов стандарта GSM имеется возможность записывать телефонные номера и соответствующие им имена абонентов в память самого телефонного аппарата. Поскольку объем памяти аппарата (зависит от модели аппарата) соизмерим с объемом памяти SIM-карты, абонент GSM имеет возможность пользоваться телефонной записной книжкой с достаточно внушительным количеством "страниц". О том, как переходить из памяти SIM-карты в память аппарата при просмотре записной книжки и сокращенном наборе номеров смотрите в описании Вашего телефонного аппарата.

Экстренная помощь

Данная услуга возможна даже при блокировке или отсутствии SIM-карты. Номер экстренной службы – **112** (звонок бесплатный).

В стандарте GSM «Экстренная помощь» выделена в отдельную услугу. Эта услуга позволяет абоненту сотовой сети связаться с местной экстренной службой по телефону <**112**>. Данный телефонный номер является стандартным номером для экстренных вызовов в сетях GSM. Вы можете воспользоваться данной услугой с любого телефона стандарта GSM, даже не зарегистрированного в местной сети. Услуга «Экстренная помощь» является **бесплатной**.

Чтобы всегда быть на связи

«МегаФон GSM» предлагает Вам две услуги, с помощью которых Вы всегда будете на связи, даже если Ваш аппарат GSM выключен или находится вне зоны действия сети.

Используя услугу Переадресации Вызова, Вы не пропустите ни одного звонка, поступающего на Ваш мобильный телефон GSM. Услуга Переадресации Вызова подразумевает под собой возможность переключения всех или части входящих вызовов на любой другой телефонный номер, а также позволяет использовать услугу Голосовой Почты, описанную ниже.

Используя услугу Ожидания Вызова, Вы можете ответить на входящий вызов в то время, когда Вы уже разговариваете с кем-либо по мобильному телефону. Услуга удержания вызова позволяет, переключаясь от первого разговора ко второму, удерживать линию для того, чтобы вернуться к первому разговору позже. Таким образом, услуги ожидания и удержания вызова позволяют вести до трех телефонных разговоров одновременно.

Ожидание и удержание вызова

Если Ваш мобильный аппарат поддерживает услугу «Ожидание вызова», то во время текущего разговора Вы можете принять второй вызов.

Замечание

Если Ваш аппарат GSM поддерживает эту функцию, то он, как правило, имеет свой собственный упрощенный алгоритм использования услуги «Ожидание вызова» (смотрите описание Вашего телефонного аппарата).

Установка функции «Ожидание вызова»

Наберите:

* 4 3 # ↵

Для проверки:

*#43#

Для отмены:

#43#

Если кто-то пытается дозвониться до Вас в тот момент, когда Вы уже разговариваете по телефону, Вы слышите негромкие звуковые сигналы и, можете переключиться на второго абонента, поговорить с ним и затем, нажатием одной кнопки, вернуться к первоначальному разговору. Таким образом, Вы можете переключаться между несколькими вызовами или игнорировать новые вызовы, продолжая разговор с кем-то одним.

- Если Вы хотите немедленно ответить на входящий вызов, нажмите:

↶

- Если Вы хотите удержать абонента, с которым разговариваете и ответить на поступающий вызов, наберите:

2 ↶

- Если Вы хотите завершить разговор и переключиться на первого абонента, находящегося на удержании, наберите:

1 ↶

- Если Вы хотите переключиться между вызовами, наберите:

2 ↶

Вы также можете использовать функцию «Удержание вызова», чтобы позвонить кому-либо во время разговора с другим абонентом. Для этого наберите:

[Номер телефона] ↶ .

Впоследствии, Вы можете удерживая вызов переключаться между двумя абонентами, как показано выше.

Конференц-связь

Если Ваш мобильный аппарат поддерживает услугу "конференц-связи", то во время текущего разговора Вы можете объединить несколько разговоров в конференцию, присоединить нового участника к конференции, удалить участника из конференции, вести конфиденциальный разговор с кем-либо из участников конференции, совершить еще один вызов с переводом текущей конференции в режим ожидания, объединить несколько конференций. Для работы с услугой конференц-связи необходимо установить функцию "ожидания вызова".

Замечание

Вызовы, использующие несколько соединений (ожидание/удержание вызова, конференц-связь), оплачиваются в соответствии с количеством установленных соединений.

Переадресация вызова

Услуга Переадресации вызова дает возможность переключения всех или части входящих вызовов на любой телефонный номер городской сети, на другой мобильный аппарат. Установленная Вами переадресация входящих вызовов не мешает Вам совершать с Вашего аппарата GSM исходящие звонки.

Замечание

Инструкции, приведенные ниже, могут быть использованы с любым аппаратом GSM. Однако большинство моделей стандарта GSM имеют собственные упрощенные процедуры для того, чтобы воспользоваться данной услугой. Информацию об этих процедурах Вы найдете в описании телефонного аппарата.

Существуют следующие типы переадресаций:

- всех входящих вызовов (код дополнительной услуги - 21),
- при отсутствии ответа (код дополнительной услуги - 61),
- в случае недоступности абонента (код дополнительной услуги - 62),
- в случае занятости номера абонента (код дополнительной услуги - 67).

Три последних варианта могут быть скомбинированы, но использование первого отменяет действие остальных.

Переадресация всех вызовов

Переадресация всех вызовов (или безусловная переадресация) означает, что каждый входящий звонок автоматически переадресовывается на выбранный Вами телефонный номер (например, Вашего секретаря). При этом мобильный аппарат не звонит. Услуга активна даже в том случае, если аппарат выключен. Для того чтобы аппарат GSM снова принимал входящие вызовы, переадресация должна быть отменена.

Для установки переадресации всех вызовов (безусловная) на другой телефонный номер наберите:

Для городского номера:

*** * 2 1 * 8 Y Y Y Y X X X X X X # ↵**
где YYY – код города,
XXXXXX – номер телефона.

Для федерального номера:

*** * 2 1 * 8 X X X X X X X X X X X X # ↵**
где XXXXXXXXXXXX – федеральный телефонный номер.

В случае с федеральной нумерацией необходимо набирать номер в полном формате.

Для проверки наберите:

*** # 2 1 # ↵**

Для отмены наберите:

2 1 # ↵

Переадресация вызова в случае отсутствия ответа

Если Вы в течение 30 секунд не ответите на поступивший звонок, то вызов автоматически переадресовывается на ранее выбранный Вами номер.

Для установки переадресации на телефонный номер, в случае отсутствия ответа, наберите:

Для городского номера:

*** * 6 1 * 8 Y Y Y Y X X X X X X # ↵**
где YYY – код города,
XXXXXX – номер телефона.

Для федерального номера:

* * 6 1 * 8 X X X X X X X X X X # ↵

где XXXXXXXXXXXX – федеральный телефонный номер.

Время ожидания ответа при этом виде переадресации по умолчанию составляет 30 секунд.

Если Вы хотите изменить этот временной интервал, то необходимо набрать следующую последовательность:

* * 6 1 * 8 Y Y Y Y X X X X X X X X * * Z Z # ↵

где YYYY – код города,
XXXXXXXX – номер телефона,
ZZ – время ожидания, т. е. 15, 20, 25 секунд и т. д.;

Для федерального номера:

* * 6 1 * 8 X X X X X X X X X X # ↵

где XXXXXXXXXXXX – федеральный телефонный номер,
ZZ – время ожидания, т. е. 15, 20, 25 секунд и т. д.

Для проверки:

* # 6 1 # ↵

Для отмены:

6 1 # ↵

Если телефонный аппарат выключен либо находится вне зоны действия сети, то вызов не может быть переадресован с использованием данного вида переадресации. Звонящий слышит сообщение, что аппарат находится вне зоны действия сети.

Переадресация вызова в случае недосягаемости абонента

Если аппарат GSM недоступен (т.е. выключен или находится вне зоны действия сети), то каждый входящий звонок автоматически переадресовывается на другой телефонный номер. Когда абонент включает свой аппарат или возвращается в зону действия сети "МегаФон GSM", входящие звонки принимаются по обычной схеме.

Для установки переадресации по недосягаемости абонента на другой телефонный номер необходимо набрать:

* * 6 2 * 8 Y Y Y Y X X X X X X X X # ↵

где YYYY – код города,
XXXXXXXX – номер телефона.

Для федерального номера:

* * 6 2 * 8 X X X X X X X X X X # ↵

где XXXXXXXXXXXX – федеральный номер.

Для проверки наберите:

* # 6 2 # ↵

Для отмены наберите:

6 2 # ↵

Переадресация вызова в случае занятости номера абонента

Если аппарат GSM занят (Вы уже разговариваете с кем-либо), то новый входящий вызов автоматически переадресовывается на заранее заданный Вами телефонный номер.

Для установки переадресации вызова на другой телефонный номер в случае занятости мобильного номера абонента необходимо набрать:

*** * 6 7 * 8 Y Y Y Y X X X X X X # ↵**

где YYY – код города,
XXXXXXXX – номер телефона.

Для федерального номера

*** * 6 7 * 8 X X X X X X X X X X X X # ↵**

где XXXXXXXXXXXX – федеральный номер.

Для проверки:

*** # 6 7 # ↵**

Для отмены:

6 7 # ↵

Замечание

Все три вида условной переадресации (по недостижимости, по отсутствию ответа и по занятости номера абонента) могут быть скомбинированы, то есть, использованы одновременно в любой комбинации. Однако установка безусловной переадресации отменяет действие всех остальных режимов переадресации.

Отмена переадресаций

Все ранее установленные переадресации вызовов могут быть отменены следующим образом:

0 0 2 # ↵

Все условные переадресации могут быть отменены следующим образом:

0 0 4 # ↵

Стоимость переадресации

Услуга «Переадресация вызова» предоставляется абонентам сети «МегаФон GSM» бесплатно. Однако все переадресованные вызовы тарифицируются как исходящий звонок с Вашего мобильного телефона на номер переадресации.

Использование переадресации при роуминге

При роуминге режимы «Переадресация вызова» устанавливаются таким же образом. Помните, однако, что использование переадресации вызова может стать причиной оплаты по **двойным международным тарифам.**

Услуга «SMS-сообщения»

Услуга приема и передачи коротких текстовых сообщений с одного мобильного телефона на другой.

Услуга «SMS-сообщения» дает возможность принимать и передавать короткие сообщения. Эти сообщения (длиной до 160 символов) передаются независимо от речевого сигнала и могут быть получены Вами во время телефонного разговора.

Для успешной работы с услугой Вам необходимо ввести в соответствующий пункт меню Вашего аппарата номер Центра сообщений

+7 9272 909090.

С помощью меню аппарата Вы можете установить время хранения поступивших Вам сообщений, по истечении которого сообщения будут автоматически стерты.

Замечание

При роуминге в случае возникновения проблем при передаче SMS-сообщений набирайте следующий номер Центра сообщений:

+7 812 9600707.

При поступлении текстового сообщения аппарат оповестит Вас звуковым сигналом и(или) индикатором  на дисплее Вашего аппарата. После перехода в соответствующий пункт меню на дисплее аппарата отобразится дата сеанса передачи, номер телефона отправителя и само сообщение.

Мигание индикатора  указывает на то, что память, отведенная для хранения сообщений, переполнена и Вам необходимо освободить место в памяти. Для этого надо удалить старые сообщения.

Информацию о том, как прочитать сообщения, как их редактировать и удалять, Вы можете узнать, прочитав инструкцию Вашего аппарата.

При посылке SMS-сообщений необходимо указывать номер получателя в полном международном формате:

+ [код страны] [код направления] [номер телефона].

Также, отправить сообщение SMS-сообщение абоненту "МегаФон GSM" можно через Internet с сайта <http://www.mgsm.ru>

Услуга коротких сообщений поддерживается не только в сети "МегаФон GSM", но и при роуминге в другой сети при условии, что Вам доступна услуга роуминга и данный оператор ее поддерживает.

Автоматический информатор состояния баланса

Чтобы избежать автоматического отключения, необходимо контролировать состояние баланса Вашего лицевого счета.

Уточнить свой баланс с помощью автоинформатора Вы можете как с мобильного телефона, так и со стационарного телефона с тоновым набором.

С мобильного телефона наберите соответствующий номер:

222 - если вы находитесь в сети "МегаФон GSM" в Поволжье,

8 9272 999 222 - если вы находитесь в роуминге. (Вызов тарифицируется по роуминговым тарифам как звонок в домашний регион)

Со стационарного телефона с тоновым набором:

1. Наберите
8 9272 999 222

2. Переведите телефон в тональный набор.
Для этого нажмите клавишу 

3. Услышав ответ системы, следуйте ее голосовым инструкциям

Также получить информацию о состоянии Вашего лицевого счета можно с помощью SMS-сообщения. Для этого необходимо отправить сообщение "BAL" (без кавычек) на номер

+7 9272 999222.

В ответ Вы получите сообщение с информацией о состоянии баланса. Отправка этого сообщения для абонента бесплатна.

Пополнение баланса

Вы можете пополнить Ваш лицевой счет с помощью карт Экспресс оплаты. Карта Экспресс оплаты представляет собой пластиковую карту для оперативной оплаты услуг связи. На лицевой стороне карты указан ее номинал. Существуют карты номиналом 200, 500 и 1000 рублей. На оборотной стороне размещен PIN-код, закрытый защитным слоем.

Карта экспресс оплаты является удобным средством оплаты услуг сотовой связи и дает возможность оперативно зачислить платеж на лицевой счет, избежав отключения сотового телефона в неподходящее время.

Карты экспресс оплаты можно приобрести во всех торговых точках дилерской сети "МегаФон GSM".

ВНИМАНИЕ!

"МегаФон GSM" устанавливает срок действия карты, который указан на оборотной стороне карты экспресс оплаты. По истечении срока действия карты платежи по ней не зачисляются, а суммы, оплаченные за карту, не возвращаются.

Активировать карты экспресс оплаты возможно круглосуточно через службу автоматического сервиса:

555 - с мобильного телефона внутри сети "МегаФон GSM" в Поволжье,
+7 9272 999 555 - с любого телефона.
В роуминге вызов тарифицируется по роуминговым тарифам как звонок в домашний регион.

Для зачисления суммы, указанной на карте Экспресс оплаты, необходимо удалить защитный слой (не острым предметом, чтобы не повредить напечатанные цифры PIN-кода) и позвонить по одному из указанных выше телефонов.

В случае возникновения проблем с активацией карт Экспресс оплаты, Вы можете обращаться к операторам:

999 - внутри сети "МегаФон GSM" в Поволжье,
+7 9272 999 999 - с любого телефона.

ВНИМАНИЕ!

Обязательно дождитесь подтверждения от службы автоматического сервиса о зачислении суммы, указанной на карте на Ваш лицевой счет и новом значении Вашего лицевого счета.

ВНИМАНИЕ!

Для ввода PIN-кода абоненту предоставляется три попытки во время одного сеанса связи и три сеанса связи. Если Вы совершили одну или две неудачных попытки, а затем правильно ввели PIN-код, то, несмотря на ошибку ввода, платеж зачисляется. Если Вы прервали связь после одной или двух неудачных попыток или совершили три неудачных попытки, то, вследствие ошибочного сеанса, платеж не зачисляется.

Если в системе будет зарегистрировано 9 ошибок ввода или три ошибочных сеанса, Ваш лицевой счет блокируется для операции ввода платежей с использованием карт экспресс оплаты. Для возобновления предоставления этой услуги Вам необходимо обратиться в отдел обслуживания.

Запрет вызова

Услуга «Запрет вызова» позволяет Вам ограничить входящие вызовы, поступающие на Ваш мобильный телефон GSM и(или) исходящие вызовы с Вашего аппарата.

Данная услуга может быть установлена с помощью стандартных кодов, которые описаны ниже или посредством меню Вашего аппарата. О том, как это сделать, смотрите описание Вашего телефонного аппарата.

Первоначально Ваш пароль для использования услуги «Запрет вызова» – 0000.

ВНИМАНИЕ!

Вам следует немедленно изменить этот пароль для того, чтобы оградить себя от несанкционированного использования услуги запрета вызова с вашего аппарата.

Изменение пароля

* * 0 3 * 3 3 0 * Y Y Y Y *
X X X X * X X X X # ↵

где YYY – старый пароль,
XXXX – новый пароль.

На дисплее телефонного аппарата появляется сообщение о том, что пароль был успешно изменен. Старый пароль сохраняется до тех пор, пока не будет корректно введен новый. Если совершены последовательно 3 неправильных попытки изменить пароль, то пользователь больше не сможет воспользоваться услугой Запрета Вызова. В этом случае абоненту следует обратиться в Центр мобильной связи "МегаФон GSM".

Существуют 5 различных вариантов установки услуги Запрета вызова:

- запрет всех исходящих вызовов (код дополнительной услуги - 33);
- запрет всех исходящих международных вызовов (код дополнительной услуги - 331);
- запрет всех исходящих международных вызовов при обслуживании в чужой сети GSM (при роуминге) во все страны кроме России (код дополнительной услуги - 332);
- запрет всех входящих вызовов (код дополнительной услуги - 35);
- запрет всех входящих вызовов при обслуживании в чужой сети GSM (при роуминге) (код дополнительной услуги - 351).

Одновременно могут быть установлены запреты только на один входящий и один исходящий тип вызова. Установка нового запрета приводит к отмене предыдущего запрета того же направления.

Запрет всех исходящих вызовов

Когда данный запрет установлен, Вы можете получать только входящие вызовы, но не можете звонить сами.

Для установки запрета наберите:

* 3 3 * X X X X # ↵

где XXXX – введенный Вами пароль.

Для проверки:

* # 3 3 # ↵

Для отмены:

3 3 * X X X X # ↵

где XXXX – введенный Вами пароль.

Запрет исходящих международных вызовов

Когда данный запрет установлен, Вы можете совершать звонки только в пределах той страны, в которой находитесь. Например, из Германии Вы можете позвонить только по немецкому номеру.

Для установки запрета наберите:

*331*XXXXX#

где XXXXX – введенный Вами пароль.

Для проверки наберите:

*#331#

Для отмены наберите:

#331*XXXXX#

где XXXXX – введенный Вами пароль.

Запрет вызовов из другой сети GSM во все страны, кроме России.

Когда данный запрет установлен, Вы можете совершать звонки только в пределах той страны, в которой Вы находитесь, а также звонить в Россию.

Для установки запрета наберите:

*332*XXXXX#

где XXXXX – введенный Вами пароль.

Для проверки наберите:

*#332#

Для отмены наберите:

#332*XXXXX#

где XXXXX – введенный Вами пароль.

Запрет всех входящих вызовов

Когда данный запрет установлен, Вы можете использовать аппарат GSM только для исходящих вызовов. Входящие вызовы приниматься не будут.

Для установки запрета наберите:

*35*XXXXX#

где XXXXX – введенный Вами пароль.

Для проверки наберите:

*#35#

Для отмены наберите:

#35*XXXXX#

где XXXXX – введенный Вами пароль.

Запрет входящих вызовов, когда абонент находится в чужой сети GSM

Когда данный запрет установлен, при обслуживании в чужой сети GSM Вы можете использовать Ваш аппарат GSM только для исходящих вызовов. Таким образом, при нахождении в чужой сети GSM входящие вызовы приниматься не будут.

Для установки запрета наберите:

*351*XXXXX#

где XXXXX – введенный Вами пароль.

Для проверки наберите:

*#351#

Для отмены наберите:

#351*XXXXX#

где XXXXX – введенный Вами пароль.

«Переадресация вызова» и «Запрет вызова»

В определенных случаях, услуга Запрета Вызова может вступать в конфликт с услугой Переадресации Вызова. Обращайтесь за помощью в Центр мобильной связи "Мегафон GSM".

Голосовая почта

Услуга Голосовой Почты сети "МегаФон GSM" дает возможность переадресовывать все или часть входящих вызовов (когда Ваш телефон занят, находится вне зоны обслуживания или когда нет ответа) на голосовой почтовый ящик.

Услуга Голосовой Почты - это самый современный цифровой автосекретарь с широким диапазоном возможностей, принимающий сообщения, которые Вы можете прослушать позже. Личный пароль гарантирует, что только Вы сможете воспользоваться Вашим почтовым ящиком.

Входящие сообщения поступают на Ваш Голосовой Почтовый Ящик при условии, что Вами установлен тот или иной режим Переадресации Вызова. С помощью меню аппарата Вы можете установить переадресацию на Ваш почтовый ящик.

Номер Вашего почтового ящика будет иметь следующий вид:

+ 7 9 2 7 2 0 0 0 2 X X X X X X

где XXXXXXXX – последние цифры Вашего телефонного номера.

При поступлении в Ваш почтовый ящик нового голосового сообщения, автоматический информатор отправит Вам SMS-сообщение.

Полученные голосовые сообщения можно прослушать с Вашего мобильного аппарата.

Как прослушать Ваши сообщения

При поступлении нового голосового сообщения абонент получает SMS-сообщение о пополнении своего почтового ящика.

Для того, чтобы прослушать поступившее сообщение, абоненту необходимо позвонить на номер

+7 9272 000000.

Звонящему предлагается ввести пароль. Ваш пароль по умолчанию 1. Пароль необходимо изменить.

Для управления чтением из почтового ящика используются следующие кнопки:

- 1** читать предыдущее сообщение
- 2** читать текущее сообщение
- 3** читать следующее сообщение
- 4** читать все подряд
- 5** параметры текущего сообщения
- 6** удалить текущее сообщение
- 7** выбор группы "новые сообщения"
- 8** выбор группы "хранимые сообщения"
- 9** удалить все сообщения
- 0** вызов справки
- #0** изменить пароль на чтение
- #1** изменить приветствие
- #2** изменить схему оповещения

Для смены приветствия:

- 0** вызов справки
- 1** начать запись приветствия
- 2** закончить запись
- 3** прослушать приветствие
- 4** изменить приветствие
- 5** выход без изменения приветствия

Для смены режима оповещения:

- 0 отключить
- 1 оповестить на индикатор
- 2 оповестить на телефон
- 3 оповестить SMS

Емкость ящика:

- 10 сообщений по 60 секунд.

Прием и передача данных и факсимильных сообщений

Сеть "МегаФон GSM" может быть использована для приема/передачи данных и факсимильных сообщений с максимальной скоростью 9600 бит в секунду. Чтобы воспользоваться этими услугами, Вам необходимо иметь аппарат GSM, поддерживающий функции передачи и приема данных/факсимильных сообщений, а также соответствующее оборудование для сопряжения аппарата с компьютером. Для получения более подробной информации об этих услугах, обратитесь в центр мобильной связи "МегаФон GSM" по телефону внутри сети ОАО "МСС - Поволжье" **999**.

Услуга запрета определения номера

Данная услуга позволяет абоненту сети "МегаФон GSM" ограничить определение собственного телефонного номера при звонке со своего мобильного аппарата на другой мобильный аппарат и имеет следующие варианты:

- постоянный запрет определения собственного телефонного номера;

- регулируемый абонентом запрет определения собственного телефонного номера с начальной установкой: "Запрет определения собственного телефонного номера".

Услуга запрета определения собственного телефонного номера

Данная услуга во время очередного вызова абонента сети «МегаФон GSM» регулируется следующим набором.

Запрет определения собственного телефонного номера:

3 1 # X X X X X X X ↵

Определение собственного телефонного номера :

* 3 1 # X X X X X X X ↵

где X X X X X X – городской номер телефона абонента, которому Вы звоните.

В этом случае абонент, которому Вы звоните, увидит Ваш мобильный номер, если у Вас не установлен "Постоянный Запрет".

Некоторые модели телефонов имеют возможность установки режима запрета определения номера через меню. В таких случаях обращайтесь к руководству по эксплуатации Вашего мобильного телефона.

Напоминаем Вам, что, только представляя собственный телефонный номер, Вы имеете возможность получить ответ на собственный звонок, даже если он не был принят по каким-либо причинам. Абонент, которому Вы звонили, может увидеть даже Ваше имя, если номер Вашего мобильного телефона и Ваше имя находятся в памяти его телефонной записной книжки.

Услуга определения номера

Данная услуга позволяет во время входящего вызова видеть на дисплее мобильного аппарата телефонный номер звонящего Вам абонента "МегаФон GSM", если у вызывающего абонента не установлен Запрет Определения Номера.

Если Вы по каким-либо причинам не ответили или пропустили поступивший Вам вызов, то на дисплее Вашего аппарата высветится количество пропущенных Вами звонков. В памяти телефона может содержаться до десяти номеров (в зависимости от модели аппарата) телефонов абонентов, которые пытались до Вас дозвониться и не получили ответа. Список пропущенных вызовов Вы можете просмотреть с помощью меню аппарата.

Услуга определения номера поддерживается в том случае, если мобильный аппарат включен и находится в зоне действия "МегаФон GSM" или в зоне действия другой сети GSM (при роуминге), если данная сеть поддерживает эту услугу.

Электронная почта GSM

У Вашего телефона действует email-адрес, который выглядит следующим образом:

7 XXXX XXXXXX@sms.mgsm.ru,

где XXXX XXXXXX- цифры Вашего номера в полном международном формате;

Для того чтобы отправить email-сообщение с телефонного аппарата необходимо сделать следующее:

1. В настройках вашего аппарата ввести номер сервисного центра для SMS-сообщений -

+7 9272 909090;

2. В пункте "Введите текст" необходимо ввести email-адрес получателя, затем пробел, далее текст сообщения.

(Пример: primer@primer.ru Test);

3. Данное сообщение необходимо отправить на номер

+7 9272 909091 .

Если Вы хотите отправить одно и то же письмо на несколько адресов сразу, Вы можете перечислить адреса через запятую.

Общая длина сообщения не должна превышать 160 символов.

Электронное письмо, отправленное на соответствующий адрес электронной почты вида

7 XXXX XXXXXX@sms.mgsm.ru ,

где XXXX XXXXXX - Ваш номер телефона,

будет доставлено на Ваш телефон в виде СМС.

Если Ваш телефонный аппарат поддерживает кириллицу, то это дает возможность получать сообщения на русском языке. Для этого необходимо:

1. В пункте "Ввести текст" набрать:

RUS

2. Данное сообщение необходимо отправить на номер

+79272909090.

3. В ответ сервер пришлет сообщение о том, что данная функция активирована.

WAP

У абонентов сети "МегаФон GSM" существует возможность получить доступ к сети Internet по протоколу WAP, что позволяет владельцу сотового телефона без каких либо дополнительных устройств, получить доступ к Internet.

Для настройки услуги обратитесь в отдел обслуживания Вашего региона.

Роуминг

Услуга автоматического роуминга сети "МегаФон GSM" предоставляет абоненту возможность использовать свой мобильный аппарат находясь в зоне действия сетей других операторов стандарта GSM, с которыми "МегаФон GSM" имеет роуминговые соглашения.

Сотрудники отдела обслуживания абонентов сети "МегаФон GSM" проинформируют Вас о тех городах и странах, где Вы сможете пользоваться услугой автоматического роуминга.

Если Ваш аппарат включен, то он будет автоматически искать сеть GSM там, где Вы находитесь. Если аппарат не может установить контакт с сетью, Вы можете вручную выбрать доступную сеть. Как воспользоваться данной функцией, смотрите в описании Вашего телефонного аппарата.

При путешествиях по России на всей территории, где работают операторы сети "МегаФон GSM", для абонентов "МегаФон GSM" действует единая тарифная сетка для льготного внутрисетевого роуминга. Если Вы собираетесь в поездку по России, уточните в отделе обслуживания, работает ли в нужном Вам регионе сеть "МегаФон GSM".

В регионах, где работает сеть ОАО "МСС-Поволжье" действует единое безроуминговое пространство, т.е. Вы будете обслуживаться по домашним тарифам. Уже сейчас сеть работает в Саратовской, Самарской, Волгоградской, Ульяновской, Астраханской областях, республике Башкортостан. К концу 2002 года будут запущены фрагменты сети в Пензенской области, республике Татарстан.

В роуминге, где бы Вы ни находились, Ваш номер остается неизменным, т. е. при звонке Вам из Вашего города набирается прямой номер без кодов.

Из других городов до Вас можно дозвониться через код города (8 [код города] [номер телефона]), из-за границы - набирая Ваш номер в полном международном формате (+ 7 [код города] [номер телефона]).

При обслуживании в другой сети в роуминге, Вы должны набирать все номера в полном международном формате (+ [код страны] [код населенного пункта или оператора связи] [номер телефона]), вне зависимости от того, куда Вы звоните.

Вызовы на сервисные службы сети "МегаФон GSM" при обслуживании в другой сети оплачивается согласно роуминговым тарифам как звонок в домашний регион, причем набор номеров возможен только в полном формате. Набор коротких номеров (999 и т. д.) при роуминге не подерживается.

Для того, чтобы встать на обслуживание в "чужой" сети, необходимо включить аппарат. Если аппарат был включен, необходимо выключить его, а затем - включить снова. После ввода PIN-кода аппарат произведет автоматический поиск сети (если Ваш аппарат настроен на автоматический

поиск). Следует помнить, что предпочтение отдается сетям, внесенным в список SIM-карты. Если автоматический поиск не увенчался успехом - необходимо установить сеть вручную. Подробную инструкцию по ручному поиску сети на Вашем аппарате Вы можете получить в инструкции по эксплуатации Вашего мобильного телефона.

Кто платит за вызов при роуминге

Местные, междугородные и международные вызовы при обслуживании абонента сети "МегаФон GSM" в другой сети GSM (роуминге) оплачиваются в соответствии с тарифами оператора этой сети, предназначенными для приезжих (роуминговых) абонентов. Эти тарифы рассчитываются на основе обычных тарифов обслуживающей сети с учетом надбавки для роуминговых абонентов.

Сумма, образованная этими тарифами, с учетом соответствующих налогов и роуминговой надбавки, автоматически снимается с Вашего счета в компании "МегаФон GSM".

Получение входящего вызова при обслуживании в другой сети GSM оценивается как сумма тарифа исходящего вызова из сети "МегаФон GSM" в обслуживаемую сеть входящего вызова в другой (роуминговой) сети GSM.

Звонящий Вам из Вашего города абонент платит за местный звонок внутри города.

ВНИМАНИЕ!

Для регистрации в домашней сети необходимо выключить, а затем включить Ваш аппарат GSM сразу после возвращения из роуминга.

Дополнительные услуги

Сотрудники отдела обслуживания абонентов, с которой Вы можете связаться по телефону при звонке с аппарата GSM, или по городскому номеру ответят на Ваши вопросы и окажут Вам содействие при заказе новых услуг.

Обратившись в группу обслуживания абонентов сети "Мегафон GSM", Вы можете получить следующие услуги:

1. Заказать "номер по выбору".
2. Заменить Ваш телефонный номер.
3. Заменить Вашу Sim-карту.
4. Приостановить и возобновить обслуживание Вашего договора (бесплатно).
5. Получить подробный счет о сделанных звонках. Вам может быть предоставлена подробная информация о каждом сделанном и полученном Вами вызове. Данная услуга предоставляется по запросу абонента сети "Мегафон GSM" (для физического лица - документ удостоверяющий личность, для юридического - доверенность).
6. Счет на предоплату по факсу. Предоставляется по запросу абонента (бесплатно).
7. Переоформить договор на обслуживание.
Возможные виды переоформления :
 - с физического лица на физическое лицо;
 - с физического лица на юридическое лицо;
 - с юридического лица на юридическое лицо;
 - с юридического лица на физическое лицо.

Переоформление производится в отделе обслуживания компании "Мегафон GSM". При любом переоформлении с участием физического лица необходимо его личное присутствие (наличие паспорта), либо присутствие доверенного лица с

нотариально заверенной доверенностью. Для юридического лица - доверенность на переформление и заключение нового контракта для представителя данного юридического лица.

Для информации

Когда Вы покупаете аппарат, то запишите и сохраните его IMEI-номер. Он обычно обозначается на самом аппарате и(или) на прилагаемом к нему документе. Он также может быть выведен на дисплей Вашего аппарата GSM при помощи следующей последовательности:

*#06#

Если Ваш аппарат GSM украден

Немедленно сообщите о случившемся в отдел обслуживания абонентов сети "МегаФон GSM".

Если украдена Ваша SIM-карта

Немедленно сообщите в отдел обслуживания абонентов сети "МегаФон GSM". Обслуживание Вашей SIM-карты будет приостановлено. Во избежание ее несанкционированного использования утраченную SIM-карту Вы сможете заменить в отделе обслуживания абонентов.

Сообщения о неисправностях

Если у Вас возникли неполадки с аппаратом, то обратитесь в отдел обслуживания абонентов сети "МегаФон GSM" города, в котором Вы находитесь (в зоне действия сети ОАО "МСС-Поволжье").

Варианты и предложения

Вы можете оставить Ваши пожелания и предложения по улучшению качества и расширению зоны действия сети в любом отделе обслуживания абонентов ОАО "МСС-Поволжье".

Новые услуги

ОАО "МСС-Поволжье" регулярно разрабатывает дополнительные услуги. Со всеми новыми услугами, предоставляемыми компанией Вы можете ознакомиться, обратившись в отдел обслуживания Вашего региона.

Безопасность

Воздушные перелеты

Нельзя использовать мобильные аппараты стандарта GSM, находясь на борту самолета. Выключайте Ваш аппарат каждый раз, когда Вы входите на борт. Радиопомехи Вашего телефона могут внести помехи в работу навигационного оборудования самолета!

Больницы

Мы рекомендуем Вам придерживаться тех же правил безопасности при нахождении в медицинских учреждениях. Помехи, создаваемые Вашим аппаратом, могут нарушить работу чувствительного медицинского оборудования.

Компьютеры и электронное оборудование

Старайтесь избегать использования аппарата GSM вблизи компьютеров и другого электронного

оборудования. Радиоволны могут нарушить их работу.

Воздержитесь от самостоятельной установки оборудования GSM в автомобиль.

Для установки антенны для мобильного аппарата требуется больше усилий, чем для установки обычной радиоантенны, так как первая должна обеспечивать в одно и тоже время и прием и передачу радиосигнала. Поэтому мы рекомендуем Вам для установки подобного оборудования обращаться к специалистам.

Безопасность при езде в автомобиле

Помните, что Вы подвергаете опасности свою жизнь и жизни других людей, когда используете аппарат GSM во время езды в автомобиле. Для того чтобы ответить на звонок или позвонить самому, абоненту следует остановить автомобиль либо использовать специальные приспособления: комплект громкоговорящей связи или комплект hands-free (свободные руки).

Этикет

Если Вы находитесь в театре, на концерте, на конференции и ожидаете срочный звонок, который может побеспокоить окружающих громким сигналом вызова, помешать ходу спектакля или концерта, то рекомендуем Вам с помощью меню телефона включить бесшумный режим вызова с выводом на дисплей или включить беззвучный вибрационный вызов. Будьте внимательны и предупредительны к окружающим при пользовании Вашим мобильным телефоном.

Таблица международных кодов

Время в часах до (+) и после (-) моск. времени	Международные префиксы	Страна	Код страны
+5/7	11	Австралия	61
-2	0	Австрия	43
-3	0	Алжир	213
-13	11	Аляска	1907
-6	0	Аргентина	54
-7	11	Барбадос	1809
0	0	Бахрейн	973
-2	0	Бельгия	32
-3	0	Берег Слоновой Кости	225
-8	1	Бермуды	1809
-1	0	Болгария	359
-7	0	Боливия	591
-0,75	0	Бразилия	55
-3	10	Великобритания и Сев. Ирландия	44
-2	0	Венгрия	36
-7	0	Венесуэла	58
-8	135	Виргинские острва (США)	1809
-13	11	Гавайи	1809
-2	0	Германия	49
-2	0	Гибралтар	350
+5	1	Гонконг	852
-6	9	Гренландия	299
-1	0	Греция	30
-2	9	Дания	45
-1	0	Египет	20
-1	0	Замбия	260
-1	110	Зимбабве	263
+2,5	900	Индия	91
+4/6	0	Индонезия	62
-1	0	Иордания	962
0	0	Ирак	964
+0,5	0	Иран	98

Время в часах до (+) и после (-) моск. времени	Международные префиксы	Страна	Код страны
-3	16	Ирландия	353
-1	0	Исландия	972
-2	7	Испания	34
-2	0	Италия	39
0	0	Йемен	967
+1/3	810	Казахстан	7
-8	0	Каймановы острова	1809
-2	0	Камерун	237
-6,5/12	11	Канада	1
0	0	Катар	974
0	0	Кения	254
-1	0	Кипр	357
+5	-	Китай	86
-8	0	Колумбия	57
-9	0	Коста-Рика	506
-8	-	Куба	53
0	0	Кувейт	965
-1	0	Латвия	371
-1	50	Лесото	266
-1	0	Ливан	961
-1	0	Ливия	218
-2	0	Люксембург	352
+5	0	Малайзия	60
-2	0	Мальта	356
-3	0	Марокко	212
-8/11	98	Мексика	52
-1	-	Мозамбик	258
+2	0	Непал	977
-2	9	Нигерия	2341
-2	9	Нидерланды	31
-9	-	Никарагуа	505
+9	0	Новая Зеландия	64
-2	95	Норвегия	47
+1	0	ОАЭ	971
+1	0	Оман	968
+2	0	Пакистан	92

Время в часах до (+) и после (-) моск. времени	Международные префиксы	Страна	Код страны
-8	0	Панама	507
+7	31	Папуа Новая Гвинея	675
-8	0	Перу	51
-2	0	Польша	48
-3	0	Португалия	351
-8	135	Пуэрто-Рико	1809
+6	1	Республика Корея	82
-1/+10	810	Россия	7
-1	-	Румыния	40
0	0	Саудовская Аравия	966
-3	0	Сенегал	221
+5	5	Сингапур	65
-1	0	Сирия	963
0	-	Сомали	252
-1	-	Судан	249
-8/14	11	США	1
+4	1	Таиланд	66
+5	2	Тайвань	886
-2	0	Танзания	216
-7	1	Тринидад и Тобаго	1809
-1	99	Турция	90
-6	0	Уругвай	598
+5	0	Филиппины	63
-1	990	Финляндия	358
-2	19	Франция	33
-2	0	Чехословакия	42
-7	0	Чили	56
-2	0	Швейцария	41
-2	9	Швеция	46
+2,5	0	Шри Ланка	94
-8	0	Эквадор	593
0	100	Эфиопия	251
-1	91	ЮАР	27
-2	99	Югославия	38
-8	0	Ямайка	1809
+6	1	Япония	81

Список регионов, в которых действует сеть ОАО "МСС-Поволжье"

ОАО "МСС-Поволжье" предоставляет услуги связи в Самарской, Саратовской, Ульяновской, Волгоградской областях и республике Башкортостан. В 2002 году сеть начнет свою работу в Астраханской области.

На всей территории сети в Поволжье действует единая система тарифных планов. "МегаФон GSM" предлагает поволжским абонентам местную и федеральную нумерацию. Перемещение внутри сети "МегаФон GSM" в Поволжье осуществляется без использования роуминга. Тарификация разговоров производится по действующим тарифам.

Центры мобильной связи:

- г. Самара:
ул. Дачная, 27-а
Тел.: +7 8462 772 999
- г. Тольятти:
ул. Баныкина, 32-а
Тел.: +7 8482 717 999
- г. Саратов:
ул. Московская, 93
Тел.: +7 8452 779 999
- г. Энгельс:
Тел.: +8 84511 56 999
- г. Балаково:
Тел.: +8 84570 58 999
- г. Уфа:
ТДК "Гостиный двор"
Тел.: +7 3472 660 999
- С мобильного телефона внутри сети
ОАО "МСС-Поволжье":
тел.: 999
- С любого телефона:
тел.: +7 9272 999 999

Содержание

Что такое SIM-карта?	2
Ваш персональный код (PIN-код)	2
Как ввести PIN-код, когда Вы начинаете работу с аппаратом?	3
Как разблокировать SIM-карту	3
Как звонить с аппарата GSM?	4
Звонок на Ваш аппарат GSM	4
Для телефонов с городской нумерацией	5
Для телефонов с федеральной нумерацией	5
Междугородный звонок с аппарата GSM	6
Международный звонок с аппарата GSM	6
Сокращенный набор номеров	7
Экстренная помощь	8
Чтобы всегда быть на связи	8
Ожидание и удержание вызова	9
Конференц-связь	11
Переадресация вызова	11
Переадресация всех вызовов	12
Переадресация вызова в случае отсутствия ответа	13
Переадресация вызова в случае недоступности абонента	15
Переадресация вызова в случае занятости номера абонента	16
Отмена переадресаций	17
Стоимость переадресации	17
Использование переадресации при роуминге	17
Услуга «SMS-сообщение»	17
Автоматический информатор состояния баланса	19
Пополнение баланса	20
Запрет вызова	22
Изменение пароля	22
Запрет всех исходящих вызовов	23
Запрет исходящих международных вызовов	24

Запрет вызовов из другой сети GSM во все страны, кроме России	24
Запрет всех входящих вызовов	25
Запрет входящих вызовов, когда абонент находится в чужой сети GSM	25
«Переадресация вызова» и «Запрет вызова»	26
Голосовая почта	26
Как прослушать Ваши сообщения	27
Прием и передача данных и факсимильных сообщений	28
Услуга запрета определения номера	28
Услуга запрета определения собственного телефонного номера	29
Услуга определения номера	30
Электронная почта GSM	30
WAP	32
Роуминг	32
Кто платит за вызов при роуминге	34
Дополнительные услуги	35
Для информации	36
Если Ваш аппарат GSM украден	36
Если украдена Ваша SIM-карта	36
Сообщения о неисправностях	36
Варианты и предложения	37
Новые услуги	37
Безопасность	37
Воздушные перелеты	37
Больницы	37
Компьютеры и электронное оборудование	37
Безопасность при езде в автомобиле	38
Этикет	38
Таблица международных кодов	39

Для записи

Для записи

Для записи

Для записи
