

МЫ ЗНАЕМ, ЧТО ВАМ НУЖНО



СПРАВОЧНИК АБОНЕНТА

ВХОД

Начиная пользоваться

SIM-карта	3
Как работать с PIN-кодом	3
Правила набора номера	4

Оплата услуг связи

Оплата услуг сотовой связи «Ульяновск-GSM»	6
Контроль состояния счета	8

Сетевые услуги

Музыкальный гудок	9
Маячок	11
Кто звонил?	12
Мягкая блокировка	12
SMS (передача коротких сообщений)	14
Пакет GPRS/WAP/MMS услуг	15
Электронный почтовый ящик	21
Определение номера	23
Запрет передачи своего номера	23
Запрет связи	23
Переадресация вызова	25
Постановка вызова на ожидание и удержание вызова	27
Голосовая почта	28
Конференц-связь	31
Детализация счета	33
Запрет просмотра детализации	33

Роуминг

Абонентское обслуживание

Адреса Центров Обслуживания Абонентов	37
Переоформление Договора на другое лицо	37
Детализация счета	38
Выбор номера	38
Резервирование номера	38
Включение/отключение услуг	38
Замена SIM-карты	38

Необходимые телефоны

Необходимые USSD-запросы

Компания «Ульяновск-GSM» благодарит Вас за то, что Вы стали нашим абонентом! Справочник Абонента поможет ответить на множество вопросов, которые могут возникнуть у Вас при пользовании мобильным телефоном. Используйте его вместе с описанием Вашего телефонного аппарата.

Миссия компании «Ульяновск-GSM»

Жизнь современного человека немыслима без общения, без качественной сотовой связи. Именно такую качественную связь по доступной цене предоставляет своим абонентам компания «Ульяновск-GSM». Мы знаем, что вам нужно!

ЗАО «Ульяновск-GSM»

Своей основной задачей компания считает обеспечение абонентов высококачественной связью в пределах России, а также предоставление им возможности обслуживания в сетях GSM во всем мире.

Количество абонентов «Ульяновск-GSM» постоянно растет: в марте 2007 года был подключен 600 000-й абонент. Наряду с решением сложных программно-технических вопросов по развитию и эксплуатации сети цифровой сотовой связи, «Ульяновск-GSM» активно занимается разработкой и продвижением социальных программ в Ульяновской области.

Экстренная помощь

Вы можете бесплатно позвонить в службу экстренной помощи в любое время суток по номеру 112. Звонок возможен с телефонного аппарата без SIM-карты и в случае, если Ваш номер заблокирован. Воспользоваться Службой экстренной помощи возможно также в роуминге в любой сети стандарта GSM.

Начало работы

Для того чтобы воспользоваться мобильным телефоном, Вам необходимо:

установить SIM-карту в аппарат (см. инструкцию Вашего мобильного телефона);

включить аппарат;

ввести PIN-код.

Что такое SIM-карта

SIM-карта обеспечивает доступ к ресурсам сети и является носителем информации об абоненте. Вы можете использовать Вашу SIM-карту с любой моделью телефона стандарта GSM 900/1800, сохраняя свой телефонный номер неизменным. SIM-карта защищена PIN-кодом от несанкционированного использования данного Вам телефонного номера.

Как работать с PIN-кодом

При подключении к сети «Ульяновск-GSM» вместе с SIM-картой Вам выдаются PIN-код и PUK-код, которые необходимо хранить в недоступном для посторонних месте. PIN – персональный идентификационный номер. Без знания PIN-кода невозможно воспользоваться Вашей SIM-картой. В случае, если PIN-код неправильно набран 3 раза подряд, Ваша SIM-карта временно блокируется. Для разблокировки SIM-карты необходимо воспользоваться 8-значным PUK-кодом (персональным разблокировочным кодом).

*** * 05 * PUK1 * PIN1 * PIN1**

Внимание! Если Вы неправильно набрали PUK-код 10 раз подряд, то Ваша SIM-карта полностью блокируется. В этом случае Вам необходимо обратиться в отделы абонентского обслуживания ЗАО «Ульяновск-GSM» для замены SIM-карты.

Правила набора номера

Вы звоните:

на любой телефонный номер в РФ

8 [код города или код сети]

[телефонный номер] 

или

+7 [код города или код сети]

[телефонный номер] 

на телефонный номер стационарной сети
г. Ульяновска

[телефонный номер] 

в другую страну

+ [код страны] [код города]

[телефонный номер] 

или

8 10 [код страны] [код города]

[телефонный номер] 

в роуминге

(см. страницу 35 в разделе «Роуминг»)



Вам звонят:

на федеральный номер	на прямой городской номер
с телефона стационарной или мобильной сети Вашего города (Ульяновск и Димитровград)	
8 [телефонный номер] 	[телефонный номер]  или 8 [код города] [телефонный номер] 
с любого другого телефона РФ	
8 [телефонный номер]  или +7 [телефонный номер] 	8 [код города] [телефонный номер]  или +7 [код города] [телефонный номер] 
из-за рубежа (в том числе с телефона «Ульяновск-GSM» в роуминге)	
+7 [телефонный номер] 	+7 [код города] [телефонный номер] 

Внимание! Для звонков с мобильных телефонов на федеральные номера, а также для выхода на междугородную и международную линии рекомендуется использовать символ «+». Для входящих вызовов со стационарных телефонов, не поддерживающих набор символа «+», следует использовать коды «8» (выход на междугородную связь) и «810» (выход на международную связь). Набор символа «+» различен у разных моделей радиотелефонов. Соответствующую информацию Вы найдете в инструкции по эксплуатации Вашего аппарата.

Оплата услуг сотовой связи «Ульяновск-GSM»

Вы можете пополнить свой лицевой счет несколькими способами:

1. Оплата при помощи универсальных карт экспресс-оплаты (КЭО) через систему самообслуживания абонентов «Навигатор».
2. Оплата наличными средствами в отделах обслуживания абонентов ЗАО «Ульяновск-GSM» и у официальных дилеров.
3. Безналичная оплата.

1. Оплата при помощи универсальных карт экспресс-оплаты через систему самообслуживания абонентов «Навигатор».

Универсальная карта экспресс-оплаты представляет собой карту для оперативной оплаты услуг связи. На лицевой стороне карты указан ее номинал в рублях, на оборотной стороне размещен код, скрытый защитной полосой.

Универсальная карта экспресс-оплаты дает возможность зачислять платеж на лицевой счет без личного визита в абонентский отдел и в любое время суток. Чтобы воспользоваться универсальной картой экспресс-оплаты в другом городе или стране, необходимо приобрести ее в Ульяновске и взять с собой в поездку.

Внимание! При активации универсальных карт экспресс-оплаты Вы имеете возможность перечислять на свой лицевой счет указанную на карте сумму сразу или по частям, кратно 50 рублям.

Чтобы осуществить платеж при помощи карт экспресс-оплаты через USSD-запрос:

1. На обратной стороне карты удалите защитный слой (неострым предметом, чтобы не повредить цифры PIN-кода).
2. Наберите:

*** 101 * PIN-код карты # ↶**

Внимание! Сумма карты зачисляется полностью.

При помощи АССА:

1. Для активации карт экспресс-оплаты со стационарного телефона наберите номер 49-60-06 и переведите Ваш телефонный аппарат в режим тонального набора (с мобильного телефона по номеру 101).
2. После получения ответа следуйте голосовым инструкциям системы. Если порядок действий Вам знаком, Вы можете активировать карту, не дожидаясь окончания инструкций. Сообщение системы подтвердит зачисление средств на лицевой счет.

Не выбрасывайте использованную карту, пока не убедитесь, что средства были зачислены на лицевой счет.

Внимание! Для ввода кода Абоненту предоставляется 5 попыток. Если в системе будет зарегистрировано 5 ошибок ввода подряд, возможность зачисления денежных средств с использованием карт экспресс-оплаты блокируется на 24 часа.

2. Оплата наличными средствами в Центре обслуживания абонентов

Вы можете пополнить свой лицевой счет, посетив Центр обслуживания абонентов или любой из салонов дилерской сети компании «Ульяновск-GSM».

Перечень адресов центров обслуживания абонентов ЗАО «Ульяновск-GSM» и дилерских точек, осуществляющих прием платежей, Вы можете получить, позвонив в информационно-справочную службу по номеру 41-41-41 (звонок бесплатный с мобильных телефонов ЗАО «Ульяновск-GSM»).

3. Безналичная оплата

1. Оплата банковским переводом производится согласно банковским реквизитам, указанным в счете за услуги связи ЗАО «Ульяновск-GSM». В платежном поручении в строке «Назначение платежа» обязательно должен быть указан номер лицевого счета абонента.

2. Оплата посредством банковских карт через банкоматы при помощи карт VISA, VISA Electron, Master-Card, Master-Card Electronic, Maestro. Оплата через банкоматы осуществляется без комиссионного сбора.

3. Оплата через терминалы платежных систем. Список терминалов, предоставляющих данную услугу, Вы сможете получить позвонив в информационно-справочную службу 41-41-41, либо обратившись на сайт www.ulgsm.ru

Контроль состояния счета

Вы можете контролировать остаток денежных средств на Вашем лицевом счете при помощи системы самообслуживания абонентов «Навигатор» любым из перечисленных способов:

- выбрав в меню Вашего телефонного аппарата в разделе «SIM-меню» подраздел «Абоненту» и далее «Состояние л/с»;
- набрав со своего мобильного телефона  102   Вы увидите на дисплее Вашего телефона информацию об остатке денежных средств на Вашем лицевом счете;
- позвонив по номеру 102, Вы можете узнать оставшуюся на счете сумму и количество минут за текущий месяц;

Для получения информации о состоянии лицевого счета со стационарного телефона наберите номер 41-41-41 и далее следуйте инструкциям голосового меню.

Если у вас возникли вопросы по списанию денежных средств, воспользуйтесь услугой «Детализация счета», которая подробно описана в разделе «Сетевые услуги».

Сетевые услуги — это дополнительные услуги, которые непосредственно связаны с технологическими возможностями стандарта GSM. Компания «Ульяновск-GSM» предлагает своим абонентам весь спектр сетевых услуг данного стандарта.

«Музыкальный гудок»

Услуга позволяет заменить стандартный сигнал ожидания на любимый хит, прикол или шутку, которые сделают приятными ожидания тех, кто Вам звонит.

Подключение услуги

Подключение услуги возможно несколькими способами:

- наберите  500   и воспользуйтесь USSD меню или позвоните по номеру 500
- обратитесь на сайт www.ul-gsm.ru
- отправьте SMS сообщение с текстом subscribe на номер 500

Стоимость 1 минуты нахождения в голосовом меню (номер 500) составляет 4 рубля.

Использование мелодий

Сразу при включении услуги абоненту предоставляется бесплатная мелодия по умолчанию. Вы можете расширить свой персональный список, выбрав мелодию из раздела «Мелодии оператора» и оплатив ее использование. Предварительно оценить звучание мелодии можно, позвонив на номер 500.

Тематические категории мелодий

Список TOP 10

Euro TOP 10

Русская десятка

Иностранные мелодии

Другие мелодии

Поиск по идентификатору

Абонентам, подключившим услугу, но не установившим себе конкретную мелодию, автоматически и бесплатно устанавливается «Мелодия дня» (гимн компании).

Настройка профиля услуги

Посетив web-сайт www.ul-gsm.ru, Вы можете изменить настройки воспроизведения мелодий в зависимости от времени суток и от звонящих Вам абонентов.

Для изменения настроек необходимо, пройдя авторизацию, воспользоваться Вашей персональной страничкой услуги.

Личные настройки можно устанавливать применительно к избранным номерам, а также к абонентским группам. В настоящий момент используются три вида правил для избранных номеров и абонентских групп – по дате, по дню недели и по времени звонка.

Для того чтобы в зависимости от номера звонящего или от типа абонентской группы проигрывалась определенная мелодия, этот номер необходимо добавить в качестве избранного номера или в одну из личных абонентских групп, и для этого номера или группы назначить определенную мелодию.

Как отказаться от услуги?

Отключить услугу можно, набрав



и далее выбрав раздел 5 «otpisat'sya ot uslugi» или позвонив по номеру 500, а также на Вашей персональной страничке услуги на сайте www.ul-gsm.ru. Отключение услуги — бесплатно.

Ограничения

Возможна замена только сигнала вызова абонента, сигналы занятости или недоступности не изменяются.

При поступлении вызова в режиме ожидания проигрывается стандартный сигнал ожидания.

Предоставление услуги в роуминге не гарантировано.

Услуга не предоставляется при переадресации вызова на другой номер телефона.

Маячок (предоставляется бесплатно)

Данная услуга дает возможность абонентам любого тарифного плана, находящимся в блокировке, отправлять бесплатные «сообщения-маячки» другим абонентам сети «Ульяновск-GSM» при помощи USSD запросов.

Вид запроса:

* 113 * код сообщения *
номер абонента-получателя # ↻

Сообщения, посылаемые абонентом, имеют несколько видов/кодов:

- «1» Заплати за меня, я в блокировке
- «2» Я в блокировке, перезвоню позже
- «3» Позвони, я в блокировке

Услуга не требует дополнительного подключения.

Отчет о доставке «сообщения-маячка» не предоставляется.

Получателями сообщения могут быть абоненты любых тарифных планов ЗАО «Ульяновск-GSM» со статусом «активен», либо «блокирован».

Для получения списка сообщений и их кодов абоненту необходимо отправить команду

* 113 * 0 # ↻

Услугой «Маячек» возможно воспользоваться только при условии нахождения в статусе «Блокирован». Ограничение на осуществление таких запросов — 10 сообщений в сутки. При превышении лимита сообщений абонент получает уведомление «Ваш лимит сообщений по услуге «Маячок» превышен».

Где номер абонента набирается в следующем формате: 8422XXXXXX или 90XXXXXXX.

«Сообщение-маячок» приходит с сервисного номера **113**, а номер отправителя указывается в тексте сообщения, например: *«Заплати за меня, я в блокировке»*, от *******, где ******* — номер телефона в международном формате.

Мягкая блокировка

Посредством данной услуги абоненты любых тарифных планов, находящиеся в блокировке, имеют возможность получать СМС, принимать любые входящие вызовы, а также совершать звонки на следующие номера:

414141 (информационно-справочная служба,
г. Ульяновск)

8(235)24141 (информационно-справочная служба,
г. Димитровград)

102 (автоинформатор об остатке на счете)

101 (автоматическая служба активации КЭО)

«Кто звонил?» (предоставляется бесплатно)

С этой услугой у Вас всегда есть возможность узнать о пропущенных вызовах, даже если Ваш телефон был выключен или находился вне зоны действия сети.

Услуга поможет Вам не пропустить важный звонок из-за временной недоступности аппарата или разрядки батареи.

Если Вы пропустили звонок, то, после включения аппарата, Вы получите SMS-сообщение с телефонными номерами звонивших Вам абонентов, датой и временем звонка.

Пример SMS-уведомления:

9.08.2005 16:25:03 Вам звонил **78422xxxxxx**
Отправитель: **110**

Управляющие команды для активации услуги:

-  110  1   — активация услуги
-  110  0   — отключение услуги
-  110  2   — проверка статуса услуги

По желанию Вы можете получить информацию о пропущенных звонках по электронной почте (до 3-х адресов) или на другие телефонные номера (до 3-х номеров), отослав SMS-сообщения на номер 110 следующего содержания:

Команда	функция
ADDN*TLF1*TLF2*TLF3	управление списком оповещений, где TLF1, TLF2, TLF3 - номера мобильных телефонов* или электронные адреса, на которые Вы хотите получать оповещение о пропущенных вызовах (при этом список, существовавший ранее по умолчанию, удаляется).
LIST	просмотр существующего списка телефонных номеров/ e-mail для оповещения о пропущенных вызовах.

*номер телефона вводится в 10-значном формате, например: 8422xxxxxx или 90x xxxxxxx

Обратите внимание:

Услуга не работает, если установлена безусловная переадресация.

Услуга не работает, если абонентом установлен запрет всех входящих звонков.

Если Вы пользуетесь этой услугой в роуминге, необходимо помнить, что в ряде стран входящие SMS-сообщения платные.

Передача коротких сообщений (SMS)

Услуга «Передача коротких сообщений» предоставляет Вам возможность обмениваться короткими текстовыми SMS-сообщениями. (Аббревиатура SMS расшифровывается как Short Message Service – служба коротких сообщений).

Длина SMS-сообщений – до 160 символов для сообщений, набранных буквами латинского алфавита, и до 70 символов для сообщений, набранных буквами русского алфавита. Большинство телефонных аппаратов GSM поддерживают прием и передачу SMS-сообщений на русском языке.

Некоторые модели телефонов GSM позволяют отправлять и получать сообщения в виде визитных карточек из телефонной книги, а также в виде хранящихся в телефоне картинок. Кроме того, существует возможность приема мелодий звонков и логотипов операторов, если Ваш аппарат поддерживает функцию EMS.

SMS-сообщения могут быть получены Вами как в режиме ожидания вызова, так и во время разговора. Если Ваш телефонный аппарат выключен или находится вне зоны обслуживания, то сообщение будет доставлено Вам в течение некоторого времени после включения телефона или возвращения в зону обслуживания. Если Вы установили режим переадресации вызова на другой телефонный номер, сообщения по-прежнему будут поступать на Ваш телефон.

Внимание! Для функционирования услуги в соответствующем пункте меню Вашего телефонного аппарата необходимо ввести телефонный номер Центра коротких сообщений: +79087509208

Вы также можете отправлять SMS-сообщения на телефонные номера абонентов «Ульяновск-GSM» через Интернет с web-страницы <http://www.ul-gsm.ru>.

Помните, что общее число принятых сообщений ограничено и зависит от объема памяти телефонного аппарата. Поэтому необходимо периодически удалять ненужные сообщения для возможности приема и отправки новых.

Пакет EDGE/GPRS/WAP/MMS услуг

EDGE

Название EDGE расшифровывается как **Enhanced Data rates for Global Evolution** (Усовершенствованная Технология передачи данных для Глобального Развития).

EDGE — это передовая технология, идущая на смену GPRS. Она также известна как EGPRS (улучшенный GPRS). Технология позволяет передавать данные по мобильной сети со скоростью до **247** кбит/сек., что уже подтверждено на практике. Это в среднем в четыре раза быстрее, чем по GPRS, что обеспечивает более быструю и качественную работу дополнительных мобильных услуг (таких, как **мобильный Интернет, мобильное ТВ, WAP, MMS** и других), это и является ключевым потребительским преимуществом новинки.

*** 100 * 4 # 📞** — включение GPRS/MMS/WAP

*** 501 # 📞** — получение автоматических настроек

Компания «Ульяновск-GSM» первой из операторов GSM Ульяновской области получила официальное разрешение от Госсвязьнадзора на коммерческую эксплуатацию услуг на основе технологии EDGE. Зонай EDGE охвачены все районы г.Ульяновска.

Услуга «GPRS-Интернет» позволяет организовать постоянное подключение к сети Интернет с высокой скоростью передачи данных.

Что необходимо:

Мобильный телефон с поддержкой передачи данных и возможностью подключения к компьютеру;

Компьютер (например, ноутбук) или электронный органайзер;

При необходимости и в зависимости от модели мобильного телефона — программное обеспечение для поддержки GSM-модема (драйвер для телефона);

Установленное на компьютере и правильно настроенное программное обеспечение, необходимое для доступа в Интернет.

Что Вы получаете:

Возможность просматривать HTML-страницы, перекачивать файлы, работать с электронной почтой и любыми другими ресурсами сети Интернет, пользоваться корпоративной сетью.

Настройки сетевого подключения (высокоскоростной доступ EDGE/GPRS)

Настройки TCP/IP	по умолчанию
номер телефона удаленного доступа	*99# (для телефонов марки Siemens: *99***1#)
GPRS APN/Точка доступа GPRS-связи	internet.ulgsm.ru
строка инициализации модема	AT+CGDCONT=1,«IP», «internet.ulgsm.ru»
адрес DNS	получать автоматически

На Вашем компьютере установите и настройте программное обеспечение, поставляемое с телефоном для поддержки GSM-модема (драйвер для телефона), в соответствии с инструкциями и рекомендациями производителя телефона;

Установите соединение телефона с компьютером через кабель, рекомендованный поставщиком телефона, или ИК-порт, или Bluetooth (в зависимости от модели телефона).

GPRS устройства подключаются следующими способами:

- для ноутбуков — через PCMCIA разъем;
- для КПК — через Compact Flash слот;
- для компьютеров — через USB порт.

Услуга «GPRS-WAP»

Данная услуга позволяет получить оперативный доступ к информационно-развлекательным WAP-ресурсам сети Интернет непосредственно с мобильного телефона.

Основное преимущество WAP: для доступа в Интернет Вам не нужны дополнительные устройства, достаточно мобильного телефона с поддержкой WAP. Запрашиваемая Вами информация будет отображаться непосредственно на дисплее мобильного аппарата.

Начните знакомство с услугой «GPRS-WAP» от «Ульяновск-GSM» с портала информационно-развлекательных мобильных сервисов по адресу: banzai.ul-gsm.ru

Перейти на другие WAP-страницы Вы можете следующим образом:

- воспользоваться гиперссылками на WAP-страницах;
- ввести адрес WAP-сайта непосредственно с Вашего мобильного аппарата;
- воспользоваться Закладками или Адресной книгой (в зависимости от модели Вашего аппарата).

Настройки WAP

Home page/домашняя страница	http://wap.ul-gsm.ru
connection type/session mode/ тип соединения	постоянное
connection security/безопасность	off/выкл.
data bearer/канал передачи	GPRS
GPRS connection/GPRS- соединение	when needed/подключаемо
GPRS APN/точка доступа GPRS- связи	wap.ulgsm.ru
IP address/IP-адрес шлюза	10.100.4.5
port/порт	9201 (для телефонов с версией wap 1.2.1) 8080 (для телефонов с версией wap 2.0)
authentication type/тип аутентификации	normal/обычный
login type/тип регистрации	Automatic/Автоматически
user name/имя пользователя	заполнять не надо
password/пароль	заполнять не надо

MMS (обмен мультимедийными сообщениями)

Данная услуга дает Вам возможность отправлять и получать сообщения, содержащие текст, цветные картинки, фотографии, аудио- и видеоклипы.

Вы можете общаться с помощью мультимедийных сообщений (MMS) так же просто, как с помощью обычных текстовых сообщений (SMS): отправлять, получать, отвечать на сообщения, а также пересылать полученные сообщения другим абонентам или на адрес электронной почты.

Универсальные настройки

Home Page/домашняя страница, service center/сервер, сервисный центр	http://mms/
connection type/session mode/тип соединения	постоянное
data bearer/канал передачи	GPRS
GPRS APN/точка доступа GPRS-связи	mms.ulgsm.ru
IP address/IP-адрес шлюза	10.100.4.5
port/порт	9201 (для телефонов с версией war 1.2.1) 8080 (для телефонов с версией war 2.0)
authentication type/тип аутентификации	normal/обычный
user name/имя пользователя	заполнять не надо
password/пароль	заполнять не надо

Автоматическая настройка телефона и подключение услуг

Более подробная информация о настройках на нашем сайте www.ul-gsm.ru

Вы можете по своему желанию установить прием MMS-сообщений автоматически или вручную (в случае, если Ваш аппарат поддерживает данную функцию). Прием MMS-сообщений вручную означает, что Вы будете получать SMS-уведомления о получении MMS-сообщений, после чего сможете получить MMS-сообщение или отказаться от получения. Выбор ручного приема MMS-сообщений особенно необходим во время пребывания в роуминге, т.к. Вы можете оказаться в зоне действия сети оператора с платным приемом MMS-сообщений.

Как создать MMS-сообщение

При создании MMS сообщения руководствуйтесь инструкцией к Вашему телефону.

В большинстве моделей пункты меню «Создание MMS сообщения», «Новое MMS сообщение», «Новое мультимедиа сообщение» располагаются в подменю «Сообщения» (Messages).

1. Выберите картинку, которую Вы хотите передать из памяти телефона или создайте новую (например, при помощи встроеной фотокамеры);

2. Выберите звук или мелодию, которую Вы хотите присоединить к MMS сообщению;

Не все модели сотовых телефонов позволяют присоединять музыкальные файлы (см. инструкцию Вашего сотового телефона).

3. Наберите текст;

Максимальный размер MMS-сообщения в сети «Ульяновск GSM» 300 Кб. Размер отправляемого MMS может ограничиваться возможностями телефона.

4. Задайте номер получателя в международном формате (например, +78422123456 или +79021234567) или адрес электронной почты.

5. Отправьте сообщение. Для проверки правильности настроек и активации приема MMS рекомендуем отправить MMS на номер +78422414141 (бесплатно). В ответ вы получите SMS услуга активирована.

В настоящее время модели телефонов от разных производителей поддерживают различные форматы мелодий, звуков и картинок, т.е. MMS сообщение, подготовленное на одной модели, может некорректно воспроизводиться на моделях другого производителя.

MMS-альбом

Ваш персональный web-каталог, в котором Вы можете хранить свои лучшие MMS-сообщения, не занимая память своего телефона. В таком виртуальном альбоме можно хранить фотографии, сделанные телефоном с функцией MMS, а также любые другие MMS-сообщения.

Web-сайт услуги «MMS-альбом» находится по адресу <http://album.ul-gsm.ru>.

Для того чтобы поместить MMS-сообщение в свой альбом, отправьте MMS-сообщение на номер +78422 000000.

Cell Broadcast (Широковещательные информационные сообщения) (предоставляется бесплатно)

Сервис Cell Broadcast (Широковещательные информационные сообщения) позволяет абонентам принимать информационные сообщения от базовых станций сотовой сети «Ульяновск-GSM».

Сообщения, полученные абонентом, отображаются на экране телефона; в некоторых моделях телефонов получение сообщений может сопровождаться звуковым сигналом, либо вибровзвоном.

Например: GOROD или OBLAST. По этому сообщению можно определить в районе действия каких базовых станций, города или области, находится абонент.

После получения широковещательного сообщения (при окончании трансляции) сообщение исчезает с экрана телефона, но его можно просматривать в сохраненных информационных сообщениях, если конкретная модель телефона поддерживает данную функцию.

Для того чтобы получать информационные сообщения, Вам необходимо предварительно настроить телефон, пользуясь инструкцией по его эксплуатации.

Электронный почтовый ящик

Данная услуга позволяет принимать и отправлять электронную почту непосредственно на мобильный телефон, без использования дополнительного оборудования. В зависимости от настроек можно получать либо все сообщение целиком, либо только уведомление, содержащее данные об отправителе и теме письма.

Данная услуга позволяет читать на мобильном телефоне электронные сообщения большой длины, загружая их частями по мере прочтения; читать почту с телефона, а также с помощью стандартных почтовых программ.

Перед началом использования данной услугой необходимо настроить Ваш телефонный аппарат, используя инструкцию.

Для чтения и отправки электронной почты с помощью почтовых программ используйте следующие серверы:

Для отправки (SMTP): **10.0.0.1 порт 25**
Для получения (POP3): **10.0.0.1 порт 110**

Настраивая свой электронный почтовый ящик, укажите имя пользователя в виде Вашего номера телефона. Например, +7XXXXXXXXXX, где +7XXXXXXXXXX — Ваш номер телефона.

Пароль для доступа к электронному почтовому ящику

Для получения (изменения) пароля и настроек используйте следующие USSD-команды:

*** 100 * 7 # 📞** — получение логина/пароля и настроек;

*** 100 * 7 * password # 📞** — получение логина и установление собственного пароля (от 1 до 8 цифр)

Например, вы отправляете USSD-команду

*** 100 * 7 * 12345678 # 📞**

Ответ на данный запрос будет выглядеть так:

mailbox:78422xxxxxx@mobile.ulgsm.ru;

login:78422xxxxxx;

pass:12345678;

mailbox:apn:internet.ulgsm.ru;

smtp:10.0.0.1:25;

pop3:10.0.0.1:110;

Максимально допустимый объем почтового ящика — 5Мб, максимально допустимый объем письма — 2 Мб. Все команды по настройке электронного почтового ящика не тарифицируются.

Плата за пользование электронным почтовым ящиком не взимается.

Примечание: при создании собственного пароля необходимо помнить о том, что для услуг «MMS-альбом» и «Электронный почтовый ящик» пароль является единым.

Определение номера

Услуга «Определение номера» предоставляется бесплатно и позволяет увидеть на дисплее телефонного аппарата номер вызывающего Вас абонента. Если этот номер занесен в записную книжку Вашего телефона, то на экране Вы увидите имя вызывающего абонента.

Внимание! Качество определения номера зависит от типа АТС, с которой поступил вызов. Звонки с телефонов некоторых городских АТС, а также некоторые междугородные и международные звонки определяться не будут.

Запрет передачи номера

Услуга «Запрет передачи номера» предоставляется бесплатно и дает Вам возможность, совершая звонок, остаться неизвестным для вызываемого абонента сети, пользующегося услугой «Определитель номера».

Большинство телефонов позволяют запретить передачу номера с помощью меню. Можно также использовать следующую универсальную для всех аппаратов комбинацию клавиш. Если Вы не хотите, чтобы Ваш номер определился, наберите:

31 # +7xxxxxxxxx

где xxxxxxxxxx — номер вызываемого абонента.

Внимание! Запрет при помощи комбинации #31# следует устанавливать каждый раз, когда Вы хотите остаться неизвестным. Помните, что при пользовании данной услугой Ваш телефонный номер не останется в памяти телефона абонента, которому Вы звоните, и он не будет знать о Вашем звонке.

Запрет связи

Услуга «Запрет связи» предоставляется бесплатно и будет полезна, если звонки определенного типа для Вас нежелательны. При попытке соединения в направлении, на котором Вы активировали запрет связи, на дисплее Вашего телефонного аппарата появляется сообщение о запрете.

Активировать услугу Вы можете при помощи меню Вашего телефонного аппарата.

Для управление услугой «Запрет связи» Вам необходимо ввести свой пароль (последовательность из четырех цифр). Изначально установленный пароль для всех аппаратов «0000».

Чтобы изменить пароль, используйте следующую комбинацию:

* * 03 * * старый пароль *
новый пароль * новый пароль # ↶

Существует 5 различных вариантов установки услуги «Запрет связи»:

Запрет всех входящих вызовов

Включение: * 35 * пароль # ↶

Запрет всех исходящих вызовов

Включение: * 33 * пароль # ↶

Запрет всех исходящих международных вызовов

Включение: * 331 * пароль # ↶

Запрет всех исходящих международных вызовов в роуминге

Включение: * 332 * пароль # ↶

Запрет всех входящих вызовов в роуминге

Включение: * 351 * пароль # ↶

Для отмены всех запретов Вам необходимо отправить запрос

* 330 * пароль # ↶

Внимание! Возможно одновременное включение запретов «Все исходящие международные вызовы», «Все исходящие международные вызовы в роуминге» и «Все входящие вызовы при роуминге».

Переадресация вызова

Услуга «Переадресация вызова» предоставляет Вам возможность переводить все или часть входящих вызовов на любой другой телефонный номер (мобильный, стационарный, местный или междугородный) или на голосовой почтовый ящик.

При этом Вы можете отключить свой мобильный телефон.

Предусмотрено четыре вида переадресации:

Абсолютная переадресация (переадресация всех видов входящих звонков во всех случаях)

Включение:

* * 21 * xxxxxxxxxx # 📞

Внимание! Если Вы установили несколько видов переадресации, то абсолютная переадресация будет приоритетной. Здесь и далее: при установке переадресации на телефон с городским номером должен быть указан полный телефонный номер (с указанием кода выхода на междугородную линию («8») и кода города), на который будут переадресовываться звонки. Правила набора номера см. в разделе «Начиная пользоваться».

Переадресация при занятом телефоне. Если звонок поступает во время Вашего разговора, он будет переадресован на другой телефон.

Включение:

* * 67 * xxxxxxxxxx # 📞

Переадресация, если абонент недоступен. входящие звонки переводятся на указанный Вами номер, если Вы находитесь вне зоны обслуживания или отключили свой аппарат.

Включение:

* * 62 * xxxxxxxxxx # 📞

где xxxxxxxxxx — номер телефона, на который Вы устанавливаете переадресацию.

Переадресация при отсутствии ответа.

Поступивший звонок переводится на заданный телефонный номер, если Вы не ответили на звонок в течение установленного Вами времени: 5, 10, 15, 20, 25 или 30 секунд (по умолчанию 30 секунд).

Включение:

* * 61 * xxxxxxxxxx * *
выбранный интервал времени # ☎

Для отмены всех видов переадресаций Вам необходимо отправить запрос

002 # ☎

Управление услугой возможно через меню телефона.

Пример переадресации:

Переадресация всех звонков на городской номер 12-34-56 при отсутствии ответа в течение 20 секунд:

* * 61 * +78422123456 * * 20 # ☎

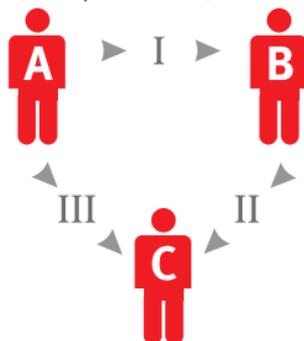
Принцип тарификации вызовов при пользовании услугой «Переадресация вызова»

Условные обозначения:

«А» – абонентский номер, с которого осуществляется вызов;

«В» – абонентский номер, с которого осуществляется переадресация;

«С» – абонентский номер, на который осуществляется переадресация (принимающий вызов);



При пользовании услугой «Переадресация вызова» тарифицируются следующие вызовы (см. схему):

- I. для абонентского номера, с которого осуществляется вызов: исходящий вызов на абонентский номер, с которого осуществляется переадресация (A ➔ B);
- II. для абонентского номера, с которого осуществляется переадресация: исходящий вызов на абонентский номер, на который осуществляется переадресация (B ➔ C);
- III. для абонентского номера, на который осуществляется переадресация (принимающий вызов): входящий вызов с абонентского номера, с которого осуществляется вызов (A ➔ C).

Постановка вызова на ожидание и удержание вызова

Услуга «Постановка вызова на ожидание и удержание вызова» позволяет Вам не пропустить ни одного звонка. При помощи постановки вызова на ожидание во время разговора по телефону Вы получаете сигнал о еще одном поступившем звонке. Удержание вызова позволяет Вам ответить на другой звонок или сделать исходящий вызов, не теряя прежнего собеседника.

Вы можете управлять услугой при помощи комбинации клавиш:

1. Активация

 43  

2. Деактивация

 43  

Если во время телефонного разговора Вам позвонит еще один абонент, прозвучит характерный звуковой сигнал. Вы можете:

- продолжить текущий разговор, не обращая внимания на сигнал;

- прекратить текущий разговор и ответить на звонок, нажав 
- ответить на звонок, нажав **2** , и затем говорить поочередно с каждым собеседником, набирая для переключения **1**  или **2** .

На ожидании может находиться только один абонент, поэтому для принятия третьего вызова Вы можете воспользоваться услугой Конференц-связь (см. страницу 33).

Услуга удержания вызова позволяет также позвонить во время разговора еще одному абоненту, а затем поочередно разговаривать с каждым из собеседников. Для этого во время разговора наберите номер телефона абонента, а затем .

Для поочередного переключения между абонентами используйте набор **1**  или **2** .

Правила пользования данной услугой зависят от характеристик Вашего аппарата, поэтому не забудьте ознакомиться с инструкцией по его эксплуатации.

Внимание! Включение режима ожидания вызова (Ваш телефон всегда доступен для входящих звонков) автоматически отключает установленную переадресацию при занятом телефоне. Здесь и далее  — обозначение клавиши сброса. См. инструкцию по эксплуатации телефонного аппарата.

Голосовая почта

Услуга «Голосовая почта» предоставляет Вам возможность завести персональный почтовый ящик, который будет выполнять функции Вашего автоответчика. Если Вы не можете (не желаете) ответить на звонок или находитесь вне зоны действия сети, то вызывающий Вас абонент может оставить свое сообщение в Вашем почтовом ящике.

В сети «Ульяновск-GSM» персональный почтовый ящик имеет следующие параметры:

- емкость почтового ящика — до 10 сообщений;
- длительность сообщений — до 1 минуты;

- длительность приветствия — не более 20 секунд;
- время хранения нового (еще не прослушанного) сообщения — 30 суток;
- время хранения сохраненного сообщения — 30 суток.

Чтобы воспользоваться услугой «Голосовая почта», Вам необходимо заказать услугу «Голосовая почта» и установить переадресацию (см.раздел «Переадресация вызова») на номер +7-902-355-00-XXXXXX, где XXXXXX — последние шесть цифр Вашего номера.

Включить услугу можно через Навигатор, позвонив на номер 100 и нажав клавишу 4 (услуга включается в 00:00 следующего дня), либо в Абонентском отделе (см. страницу 40)

Пример

Установка абсолютной переадресации на голосовой почтовый ящик:

* * 21 * + 7 90235500
 последние шесть цифр номера 

Вы также можете установить переадресацию через меню сотового телефона, пользуясь инструкцией по его эксплуатации.

При поступлении в почтовый ящик нового сообщения Вы получите оповещение (по умолчанию установлено оповещение через SMS). Прослушать поступившие сообщения можно в любое удобное для Вас время. При желании Вы можете изменить вид оповещения или отключить оповещение (см. ниже).

Для того чтобы прослушать поступившие сообщения, наберите:

- в зоне обслуживания сети «Ульяновск-GSM»: **49-60-01** (стоимость звонка согласно тарифному плану как исходящий звонок на стационарный номер);

- при роуминге: **+7-8422-49-60-01** (стоимость звонка согласно роуминговым тарифам).

Вы попадаете в общее меню голосовой почты. Прежде чем предоставить доступ к Вашему почтовому ящику, система предложит Вам ввести пароль. Если Вы еще не установили свой личный пароль, следует ввести пароль, установленный по умолчанию («1»).

Для установки своего личного пароля позвоните на номер **49-60-01 (+7-8422-49-60-01)** и, оказавшись в общем меню голосовой почты, последовательно наберите

0 новый пароль

Далее система оповестит Вас о наличии/отсутствии новых сообщений в Вашем почтовом ящике и предложит действия для управления чтением из почтового ящика.

Для пользования голосовым почтовым ящиком предусмотрены следующие схемы оповещения:

Оповещение через SMS (по умолчанию). Для активации, находясь в меню голосовой почты, наберите:

**# 23 7 телефонный номер
в 10-значном формате #**

Оповещение через звонок на указанный Вами номер телефона. Для активации, находясь в меню голосовой почты, наберите:

**# 22 7 телефонный номер
в 10-значном формате #**

Для отключения оповещения Вам необходимо позвонить на номер **49-60-01 (+7-8422-49-60-01)** и, оказавшись в общем меню голосовой почты, последовательно введите:

20

Пример:

Установка оповещения на федеральный номер
8-902-123-45-67:

22 7 902 123 45 67

Оповещение в виде входящего звонка в зоне обслуживания ЗАО «Ульяновск-GSM» бесплатно, в роуминге — согласно роуминговым тарифам.

Если Ваш почтовый ящик переполнен, позвонивший не сможет оставить Вам сообщение. Если к почтовому ящику не было обращений в течение 30 суток, все находящиеся в нем сообщения автоматически стираются.

Система позволяет прослушивать сообщения только с мобильного телефона, в т.ч. при роуминге. Если Вы пользуетесь роумингом, прослушать свои сообщения Вы сможете только в том случае, если система сможет определить номер Вашего телефона. Запись сообщений в Ваш почтовый ящик для Вас бесплатна, но при роуминге Вы платите за запись сообщений как за переадресованные вызовы.

Конференц-связь

Услуга «Конференц-связь» предоставляет Вам возможность вести разговор одновременно с несколькими абонентами, в том числе с абонентами городской телефонной сети. Максимальное количество участников конференц-связи определяется моделью телефона (до 5 человек). Организатором конференц-связи является абонент сети GSM.

Конференц-связь удобна для проведения оперативных переговоров, когда нужно обменяться информацией с группой собеседников и быстро прийти к общему решению.

Абонентам «Ульяновск-GSM» услуга «Конференц-связь» предоставляется бесплатно. Прежде чем пользоваться услугой, убедитесь, что Ваш телефон поддерживает режим конференц-связи и что у Вас активирована услуга «Постановка вызова на ожидание и удержание вызова».

Во время телефонного разговора с одним или несколькими собеседниками Вы можете:

- сделать исходящий звонок, набрав требуемый номер телефона , а после установления соединения набрать **2**  для подключения нового собеседника к совместным переговорам;
- принять входящий вызов, набрав **2**  (при том связь между остальными собеседниками не прервется), и после установления соединения набрать **3**  для подключения нового собеседника к совместным переговорам или сбросить соединение с удерживаемым на линии абонентом, нажав **2** ;
- принять входящий вызов нажатием **1**  (при этом соединение с Вашими собеседниками разорвется) или отказаться от поступающего вызова нажатием **0**  и продолжить переговоры;
- разорвать соединение с собеседником **N** (Вам следует запомнить, в каком порядке Вы подключали к переговорам своих собеседников; **N** – порядковый номер собеседника при подключении), набрав **N**  , и продолжить переговоры с остальными;
- временно прервать переговоры со всеми собеседниками, кроме собеседника **N**, набрав **1N**  (при этом связь между остальными собеседниками не прервется);
- вернуться к переговорам с удерживаемыми на линии абонентами, набрав **3**  ;
- завершить переговоры со всеми собеседниками, сбросив соединение нажатием  .

Внимание! Услуга «Конференц-связь» не работает без услуги «Постановка вызова на ожидание и удержание вызова». При пользовании услугой абонент, организовавший конференцию, отдельно платит за разговор с каждым абонентом, которого он вызвал на конференц-связь.

Детализация счета

Услуга «Детализация счета» позволяет Вам получить информацию об используемых услугах и их стоимости.

Существует пять видов детализации:

1. Детализация звонков;
2. Детализация GPRS/Internet услуг;
3. Детализация GPRS/WAP услуг;
4. Детализация GPRS/MMS услуг;
5. Детализация SMS.

При детализации указывается:

дата и время сеанса связи;

объем (мин., Кб, Мб, шт.) и стоимость предоставленных услуг;

номера телефонов (для исходящих вызовов, а также входящих вызовов, номер которых определился), адреса WAP, WEB ресурсов.

Детализацию Вы можете получить в отделе Абонентского обслуживания ЗАО «Ульяновск-GSM», через WEB-меню системы «Навигатор» на сайте <http://www.ul-gsm.ru> или воспользовавшись Автоинформатором (детализация за последние 6 месяцев).

Услуга «Запрет просмотра детализации»

Данная услуга позволяет ограничить доступ к детализации (просмотра телефонных номеров, на которые абонент совершал вызовы, либо отправлял SMS-сообщения или с которых абонент принимал вызовы или SMS-сообщения) через систему «Навигатор», абонентскую службу, автоинформаторы в абонентских отделах.

Способы активации услуги:

- 1) звонок на сервисный номер **100** голосового меню системы «Навигатор», далее нажмите клавишу **4** и следуйте дальнейшим инструкциям системы.

2) USSD-запросы:

активация услуги «Запрет просмотра детализации»

* 100 * 41 # ☎

отмена услуги

* 100 * 40 # ☎

Что следует знать при пользовании услугой:

- При замене номера, sim-карты действие услуги сохраняется; в случае переоформления договора услуга деактивируется, для активации необходимо вновь выполнить указанный выше алгоритм действий,
- при блокировке абонента активация услуги недоступна,
- отмена и проверка статуса услуги доступны при блокировке абонента.

Для юридических лиц и корпоративных абонентов: услуга доступна при условии наличия заявления от предприятия или руководителя группы о предоставлении доступа к управлению услугой членам корпоративной группы.

Как действует услуга?

Реализация услуги выглядит следующим образом: при просмотре детализации абонента с активированной услугой присутствует отчет: «Включена услуга «Запрет просмотра детализации»», при этом отсутствуют номера телефонов, вызовы на которые совершал абонент, либо отправлял SMS-сообщения или с которых абонент принимал вызовы. Направления, суммарный трафик и стоимость в детализации присутствуют.

Сколько стоит услуга?

Стоимость активации услуги составляет 15 рублей. Запросы «Отмена услуги» не тарифицируются.

Роуминг

(от англ. roaming — странствование, скитание) — это возможность путешествовать по различным городам, странам и континентам, не изменяя своего номера телефона.

Регистрация в сети посещения

Перед отъездом в роуминг абоненту необходимо связаться с абонентской службой ЗАО «Ульяновск-GSM» для уточнения наличия компаний-партнеров, с которыми заключены роуминговые соглашения в данном регионе, условий обслуживания и существующих расценок. При включении в зоне покрытия сети посещения телефон автоматически регистрируется в сети. При наличии нескольких сетей GSM Ваш телефон по умолчанию регистрируется в сети с более высоким уровнем сигнала. При отсутствии связи в гостевой сети абоненту необходимо проделать одну из следующих процедур:

- перезагрузить телефонный аппарат путем включения-выключения, выбрать сеть ВРУЧНУЮ.
- перезагрузить телефонный аппарат путем извлечения аккумулятора, зарегистрироваться ВРУЧНУЮ.

Данная процедура связана с тем, что существуют различные модели сотовых телефонов и версии их программного обеспечения, которые при нахождении в домашней сети все остальные сети вносят в список запрещенных. Процедура с извлечением аккумулятора позволяет удалить этот список запрещенных сетей.

- связаться с информационно-справочной службой ЗАО «Ульяновск-GSM» по телефону +78422414141 для определения причины проблемы в режиме реального времени.

Для абонентов компании «Ульяновск-GSM» услуга «Роуминговый доступ» включается автоматически при любом положительном балансе. Абонент может самостоятельно управлять услугой «Роуминг», активировать и деактивировать автоматическую схему включения услуги, действующую в соответствии с балансом на счете.

Для управления услугой «Роуминг» отправьте USSD-запрос:

* 100 * 55 # ☎

Правила набора номера при роуминге

Исходящие звонки за границей

местные звонки:

0 [код города][телефонный номер абонента]

с выходом на международную линию

 7 [код страны][код города]
[телефонный номер абонента] 

или

810 [код страны][код города]
[телефонный номер абонента] 

абоненту «Ульяновск-GSM» с федеральным номером

 7 [телефонный номер абонента] 

или

810 7 [телефонный номер абонента] 

Исходящие звонки в городах России

Правила набора номера в «гостевой» сети определяет местный обслуживающий оператор. В большинстве случаев номер набирается в междугородном формате.

Входящие звонки

Если Вы находитесь в сети другого оператора GSM и пользуетесь роумингом, Вам могут звонить точно так же, как если Вы находитесь в своей «домашней» сети (см. раздел «Начиная пользоваться», глава «Правила набора номера»). При роуминге услуги оплачиваются по отдельным тарифам.

Звонки в Службу экстренной помощи

Находясь в роуминге Вы можете обратиться в различные службы, в том числе в Службу экстренной помощи (в любое время суток) оператора сети посещения. Звонок возможен без SIM-карты и даже в сетях, где роуминг

абонентам «Ульяновск-GSM» пока не предоставляется (достаточно, чтобы телефон работал в соответствующем диапазоне частот).

Внимание! Телефон Службы экстренной помощи в большинстве GSM-сетей – 112. Консультацию по номерам телефонов, тарификации звонков Вы можете получить в абонентской службе «Ульяновск-GSM».

Наряду с услугой «Роуминговый доступ» в сети «Ульяновск-GSM» существует услуга национального GPRS-роуминга. Подробнее о тарифах на GPRS-роуминг можно узнать на www.ul-gsm.ru

Абонентское обслуживание

Услуги абонентской службы — это услуги по обслуживанию абонентов, которые предоставляют сотрудники абонентских отделов «Ульяновск-GSM».

Чтобы воспользоваться данными видами услуг, Вам необходимо лично явиться в абонентский отдел, предъявить документ, удостоверяющий личность и заполнить заявление о предоставлении услуг. Услуги абонентской службы являются разовыми (за пользование услугами денежные средства списываются в день оказания услуги).

Адреса Центров обслуживания абонентов

в Ульяновске:

ул. Гончарова, 52 (Центр обслуживания корпоративных и VIP-абонентов), ул. Л.Толстого, 38; ул. Гончарова, 18; ул. 40-летия Победы, 15 (Новый город, ДК «Руслан»); ул. Локомотивная, 207.

в Дмитровграде:

ул. Автостроителей, 51, ул. Гагарина, 1.

в р.ц. Кузоватово:

ул. Куйбышева, 24

в р.ц. Майна:

ул. Ленинская, 7

в Новоульяновске

Комсомольская, 27,

в р.ц.Сурское

Ленина, 68

Подключение к сети Ульяновск-GSM

Переоформление Договора на другое лицо

Вы можете переоформить Договор оказания услуг сотовой радиотелефонной связи на другое лицо. Оплачивает услугу тот абонент, на чье имя Вы переоформляете Договор. Переоформление Договора возможно только при личном присутствии абонента и лица, на которое переоформляется Договор.

Детализация счета

Если Вы не заказали ежемесячную сетевую услугу «Детализация счета», но желаете получить детализацию за текущий месяц или за прошедший период, в абонентском отделе Вы можете воспользоваться разовой услугой «Детализация счета». Дополнительную информацию о детализации можно узнать в разделе «Сетевые услуги» в главе «Детализация счета» (см. стр. 33).

Выбор (изменение) абонентского номера (услуга платная)

Если Вам необходим легко запоминающийся телефонный номер, Вы можете выбрать его самостоятельно из предложенных Вам в абонентском отделе. В зависимости от тарифного плана, по которому Вы обслуживаетесь, Вам предложат на выбор несколько городских или федеральных номеров.

Резервирование номера

Если Вы не собираетесь пользоваться своим телефоном в течение некоторого времени и не хотите, чтобы с Вашего лицевого счета списывалась абонентская плата и/или денежные средства, Вы можете воспользоваться данной услугой. Максимальный срок резервирования номера 3 месяца.

Включение/отключение услуг

При себе необходимо иметь следующие документы:

- физическим лицам: паспорт;
- юридическим лицам:
руководителям организаций — паспорт, печать организации;

доверенным лицам — паспорт, доверенность на подключение.

Замена SIM-карты

Замена производится бесплатно.

Необходимые телефоны

Пожарная охрана	01/010
Милиция	112, 02/020
Скорая медицинская помощь	03/030
Служба газа	04/040
Служба спасения (МЧС)	911
Справочная ГТС	09/090
Инф.-справ. служба (Ульяновск)	111, 4141, 41-41-41
Инф.-справ. служба (Димитровград)	(235) 2-41-41
Автоинформатор	102, 49-60-00 +7-905-355-6000
ACCA (автоматическая служба сервиса абонента)	101, 49-60-06 +7-902-355-6006
Вызов такси (звонок бесплатный)	116, 160, 414 511
«GSM-сервис»	117

Необходимые USSD запросы

Услуги

Платежи, состояние счета

 101  PIN  #  — совершение платежа

 102  #  — состояние счета

GPRS/MMS/WAP

 100  4  #  — включение GPRS/MMS/WAP

 102  4  #  — объем использованного
трафика GPRS/MMS/WAP

 501  #  — получение автоматических
настроек

СМС-рассылки

* 100 * 50 # ☎ — включение доставки новостей компании по SMS

* 100 * 51 # ☎ — выключение доставки новостей компании по SMS

* 100 * 60 # ☎ — включение доставки рекламы по SMS

* 100 * 61 # ☎ — выключение доставки рекламы по SMS

Кодировка SMS

* 103 # ☎ — состояние

* 103 * 31 # ☎ — русский

* 103 * 32 # ☎ — транслитерация

Услуга «Мобильный офис»

* 104 * # ☎ — состояние

* 104 * 41 # ☎ — включить

* 104 * 42 # ☎ — выключить

Услуга «Запрет просмотра детализации»

* 100 # ☎ — вкл./выкл. возможности доступа к детализации

* 100 # 41 # ☎ — запрет

* 100 # 40 # ☎ — разрешено

* 100 # 42 # ☎ — статус

Маячок

* 113 * 0 # ☎ — помощь

* 113 * n * XXXXXXXXXX # ☎ — отправка шаблона с номером n на номер XXXXXXXXXX (номер абонента должен быть в 10-значном виде, т.е. федеральный — 9023555555, городской — 8422999999)

Где n — это: «1» — Заплати за меня, я в блокировке, «2» — Я в блокировке, перезвоню позже, «3» — Позвони, я в блокировке.

Услуга «Кто звонил?»

- * 110 * 1 # ☎ — подключение услуги
- * 110 * 0 # ☎ — отключение услуги
- * 110 * 2 # ☎ — проверка статуса услуги

Сетевые услуги

Запреты

Запрет всех входящих вызовов

- * * 35 * пароль # ☎ — включение
- # 35 * пароль # ☎ — отключение
- * # 35 # ☎ — проверка правильности

Запрет всех исходящих вызовов

- * * 33 * пароль # ☎ — включение
- # 33 * пароль # ☎ — отключение
- * # 33 # ☎ — проверка правильности

Запрет всех исходящих международных вызовов

- * * 331 * пароль # ☎ — включение
- # 331 * пароль # ☎ — отключение
- * # 331 # ☎ — проверка правильности

Запрет всех исходящих международных вызовов, кроме адресованных в свою страну при роуминге

- * * 332 * пароль # ☎ — включение
- # 332 * пароль # ☎ — отключение
- * # 332 # ☎ — проверка правильности

Запрет всех входящих вызовов при роуминге

- * 35 * пароль # ☎ — включение
- # 35 * пароль # ☎ — отключение
- * # 35 # ☎ — проверка правильности

Отмена всех запретов

- # 332 * пароль # ☎

Переадресация вызова

Абсолютная переадресация

* * 21 * XXXXXXXXXXXX # ☎ — включение

21 # ☎ — выключение

* # 21 # ☎ — проверка правильности

Переадресация при занятом телефоне

* * 67 * XXXXXXXXXXXX # ☎ — включение

67 # ☎ — выключение

* # 67 # ☎ — проверка правильности

Переадресация, если абонент недоступен

* * 62 * XXXXXXXXXXXX # ☎ — включение

62 # ☎ — выключение

* # 62 # ☎ — проверка правильности

Переадресация при «неответе» через определенное время

* * 61 * XXXXXXXXXXXX * time # ☎ —

включение

Где time – время «неответа» (5,10,15,20,25, по умолчанию ставится 30 сек.)

61 # ☎ — выключение

* # 61 # ☎ — проверка правильности

Отмена всех переадресаций

002 # ☎

Где XXXXXXXXXXXX — номер в федеральном формате (11 цифр, начиная с «8», т.е. федеральный — 8902355555, городской — 8842299999)

Удержание

* 43 # ☎ — включение

43 # ☎ — отключение

Информация, содержащаяся в настоящем справочнике, носит ознакомительный характер. Более подробную информацию Вы сможете получить в Центрах обслуживания абонентов или в Справочной службе по тел. 41-41-41, а также на сайте компании <http://www.ul-gsm.ru>



ВЫХОД